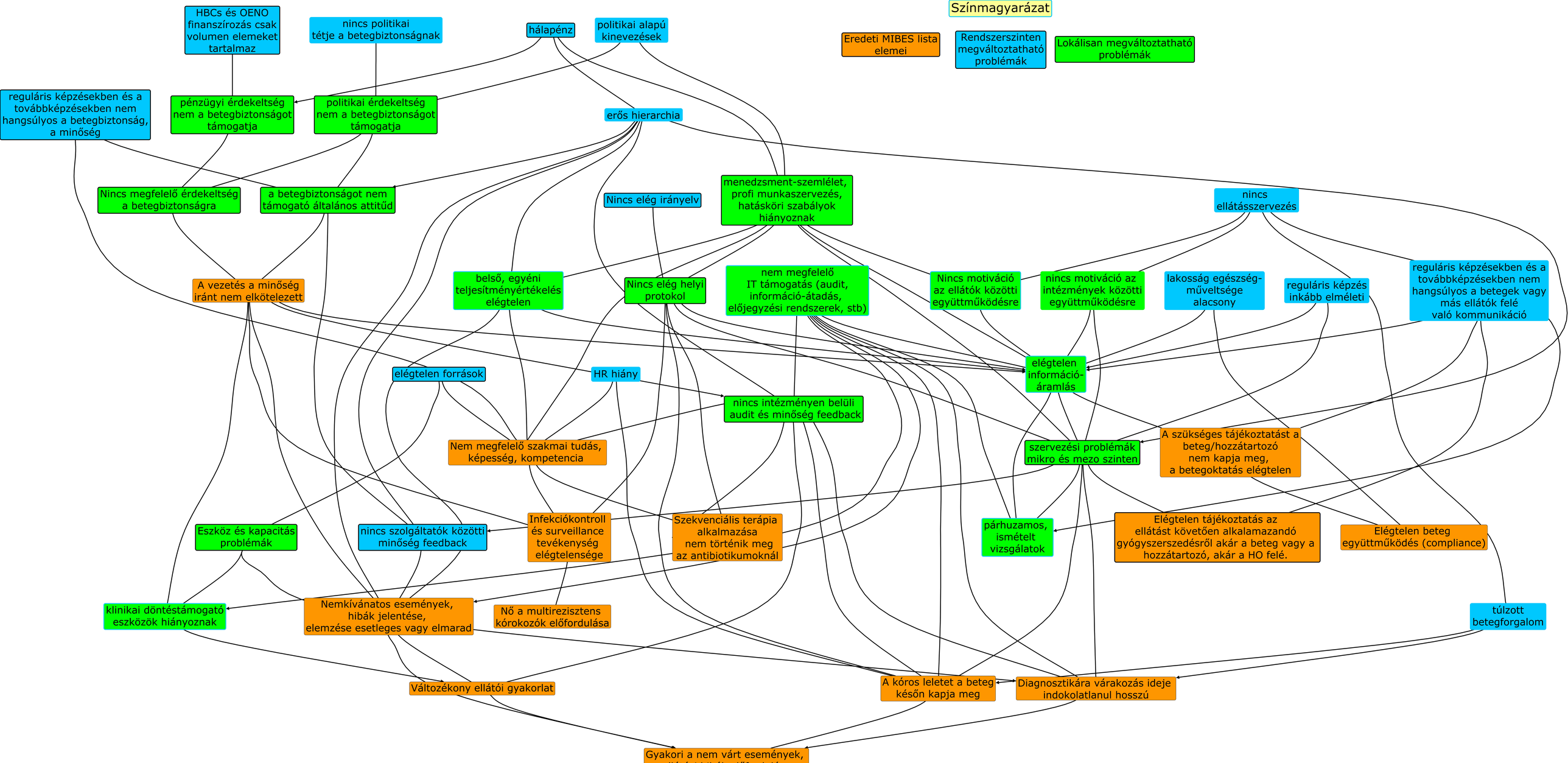
Színmagyarázat
Eredeti MIBES lista elemei
Rendszerszinten megváltoztatható problémák
Lokálisan megváltoztatható problémák
HBCs és OENO finanszírozás csak volumen elemeket tartalmaz
nincs politikai tétje a betegbiztonságnak
hálapénz
politikai alapú kinevezések
reguláris képzésekben és a továbbképzésekben nem hangsúlyos a betegbiztonság, a minőség
pénzügyi érdekeltség nem a betegbiztonságot támogatja
politikai érdekeltség nem a betegbiztonságot támogatja
erős hierarchia
Nincs megfelelő érdekeltség a betegbiztonságra
a betegbiztonságot nem támogató általános attitűd
Nincs elég irányelv
menedzsment-szemlélet, profi munkaszervezés, hatásköri szabályok hiányoznak
nincs ellátásszervezés
A vezetés a minőség iránt nem elkötelezett
belső, egyéni teljesítményértékelés elégtelen
Nincs elég helyi protokol
nem megfelelő IT támogatás (audit, információ-átadás, előjegyzési rendszerek, stb)
Nincs motiváció az ellátók közötti együttműködésre
nincs motiváció az intézmények közötti együttműködésre
lakosság egészség-műveltsége alacsony
reguláris képzés inkább elméleti
reguláris képzésekben és a továbbképzésekben nem hangsúlyos a betegek vagy más ellátók felé való kommunikáció
elégtelen források
HR hiány
elégtelen információ-áramlás
nincs intézményen belüli audit és minőség feedback
Nem megfelelő szakmai tudás, képesség, kompetencia
szervezési problémák mikro és mezo szinten
A szükséges tájékoztatást a beteg/hozzátartozó nem kapja meg, a betegoktatás elégtelen
Eszköz és kapacitás problémák
nincs szolgáltatók közötti minőség feedback
Infekciókontroll és surveillance tevékenység elégtelensége
Szekvenciális terápia alkalmazása nem történik meg az antibiotikumoknál
párhuzamos, ismételt vizsgálatok
Elégtelen tájékoztatás az ellátást követően alkalamazandó gyógyszerszedésről akár a beteg vagy a hozzátartozó, akár a HO felé.
Elégtelen beteg együttműködés (compliance)
klinikai döntéstámogató eszközök hiányoznak
Nemkívánatos események, hibák jelentése, elemzése esetleges vagy elmarad
Nő a multirezisztens kórokozók előfordulása
túlzott betegforgalom
Változékony ellátói gyakorlat
A kóros leletet a beteg későn kapja meg
Diagnosztikára várakozás ideje indokolatlanul hosszú
Gyakori a nem várt események, ellátási hibák előfordulása