

A képzés értékelése a hallgatók által készített projektmunkák tükrében.

A képzés értékeléséről közvetett úton is sikerült adatot gyűjtenünk a hallgatók által készített projektmunkák tartalomelemzésével. Ezekben a dolgozatokban a hallgatók egy tutor támogatásával kialakított projekt megvalósítását dokumentálták, tehát nem volt számukra előírt szempont, hogy magát a képzést is értékeljék. Ennek ellenére számos esetben reflektáltak a képzésre és annak egyes elemeire. Vizsgálatunkban 379 dolgozat tartalomelemzését végeztük el, melyben a „vezetőképzés”, „tutorálás”, „projektmunka”, valamint „képzés” szavakra kerestünk rá. A kiemelt szavak alapján 1655 mondatrészt azonosítottunk, melyeket négy kategóriába soroltunk: pozitív, negatív, semleges és irreleváns.

1. táblázat: A projektmunkákból tartalomelemzéssel nyert rekordok (N=1655) eloszlása a keresett kifejezés és a tartalom értékelése szerint. Saját szerkesztés

| Keresett szavak | Tartalom értékelése | | | |
|-----------------|---------------------|---------|----------|------------|
| | Pozitív | Negatív | Semleges | Irreleváns |
| Vezetőképzés | 108 | 1 | 36 | 33 |
| Tutorálás | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Projektmunka | 34 | 0 | 65 | 156 |
| Képzés | 135 | 0 | 327 | 756 |

A továbbiakban a pozitív visszajelzések szemelvényeit mutatjuk be, kiemelve közülük – a teljesség igénye nélkül- néhányat. Az adatok jelenlegi feldolgozottsági szintjén elmondhatjuk, hogy a képzés tartalma és formája számos területen nyújtott fejlődési lehetőséget a résztvevők számára.

Idézetek a mesterképzés projektdolgozataiból:

„A szociális vezetőképzésen való részvétellel, olyan **korszerű ismeretekre tehetek szert**, melyek saját vezetői szerepem és feladataim ellátásában lesznek segítségemre. (...) Mindehhez jelentős segítséget nyújtott a szociális vezetőképzésen kapott ismeretanyag, ami segítségével átláthatóvá vált számomra az előttem álló feladat mértéke. (...) Azt gondolom, nagy előnyöm származott abból, hogy a projektet megelőzően vettem részt a képzésen, hiszen így a modulok tantárgyai segítségével sok nézőpontból láthattam rá a megvalósítandó feladatra.” – L.M.

„A képzés vezetéselmélet moduljában megismerkedtem egy olyan modellel, ami tökéletesen leírja és összegezi a különböző beosztottak feladat ellátására és munkavégzésére való hajlamukat és képességüket. (...) A képzésen megtanultuk, hogy **a jó vezető legfőbb jellemzői például: a szakmai elhivatottság**. (...) A képzésen a szociális ágazat minden területéről érkeztek szakemberek, és egyértelműen megállapítottuk, hogy bár különböző feladatokat látunk el, a nehézségek gyakorlatilag ugyanolyanok.” – B.L.

„Kollégából vezető címmel megfogalmazott vezetői kihívásom, problémám enyhítésére, megszüntetésére irányuló megoldási lehetőségek tárházát nyújtotta számomra a képzés. (...) Ezek megvalósításához a képzésen elsajátított ismeretek óriási segítséget fognak nyújtani. (...) A képzésen elhangzott információk, átadott ismeretanyagok rávilágítottak arra, hogy még nagyon sokat kell tanulnom, fejlődnöm és számos változtatást szükséges kezdeményezni intézményünk működésével kapcsolatban, ha pozitív irányú változtatást kívánok elérni. (...) **A képzés során megszerzett megbízható vezetői tudással támogatni tudom fenntartónkat a stratégiai döntések meghozatalában**, ugyanakkor az ágazat egészének szüksége van arra, hogy a mindenkori hatékony vezetői kompetenciák megjelenjenek a közszolgáltatást végző intézményekben.” – B.F.P.

„A szociális vezetőképzésen való részvételem rávilágított arra, hogy mennyire jó kimozdulni a megszokott hétköznapiokból, kimozdulni egy kicsit a konformzónánkból, új embereket megismerni, új ismeretek szerezeni, mindezt egy nagyon jó ellátással egybekötve. (...) **Nagyon jó lenne, ha nemcsak vezetőknek, hanem a szociális szférában dolgozó szakdolgozóknak is lenne ilyen vagy hasonló képzés,** hogy a mindennapi megszokott körforgásból kimozdulhassanak, új szemlélettel találkozhassanak, új tudásra tegyenek szert mindezt egy jóhelyen egy jó csapattal.” – B.I.

„A vezetőképzés nélkül kevésbé tudtam volna megszerezni a vezetéssel kapcsolatos ismeretek, tapasztalatok sokaságát, ami sokunk személyiségében ugyan jelen van, **de a tudatosítás mindig megerősítést, lendületet ad abban, hogy hogyan kell, hogyan érdemes csinálni.**” – F.M.

„Ezzel együtt és a szociálisvezető képzésnek köszönhetően egy szakmai globális problémát is találtam. (...) **Mi a képzésen résztvevők is érdeklődve figyeltük vezető társainkat, mikor saját területüket bemutatták.**” – G.F.K.

„A szociális vezetőképzés hónapjaiban folyamatosan olyan impulzusok értek, amelyek **a vezetői szerep gyakorlásának tudatosabb, több szempontú, önreflektívebb irányultsága felé mozdítottak.**” – H.M.

„Az árulkodó jelek felfedezése óta azon gondolkodom, hogy vezetőként mit tehetnék kollégáimért, hogyan tudnám segíteni őket pszichés egyensúlyuk megőrzésében, így ez **a projektmunka jó alkalom a problémám végig gondolására.**” – K.A.

„A képzés során betekintést nyertem a vezetői típusokról, vezetői stílusokról. (...) A képzésen szerzett új információk birtokában, rájöttem, hogy **saját vezetői szerepem megerősítésére van szükségem.**” – M.K.J.

„A projekt munka készítése közben **nagyobb rálátásom lett a vezetés folyamatára**, arra, hogy szükséges önértékelést és szervezeti teljesítményértékelést végezni. (...) Illetve a projekt munka nagy segítséget jelentett abban, hogy átgondolva, újból megpályázzam-e a bölcsődevezetői posztot, hiszen letelik augusztusban az 5 évre szóló kinevezésem.” – Zs.Sz.N.

„A vezetőképzés során sikerült olyan szakmabeli vezetőkkel találkoznom, akik hasonló problémákkal küzdenek, s előhozták ezeket a témákat a kommunikációs modulok alkalmával, amely **nagyon jó lehetőséget nyújtott arra, hogy tanulságot szerezzek és érezsem, nem vagyok egyedül ezekkel a problémákkal, valamint az oktatók által hozott elméleteket a gyakorlat nyelvére fordították, külön köszönet érte.** (...) A vezető képzés számomra abban erősített meg, hogy mennyire fontos a kommunikáció, és mennyire befolyásolja a dolgozók hozzáállását a munkatársak felé.” – R.P.

„A vezetői képzésen való részvétel még inkább rávilágított a szervezet működésében felmerülő problémákra, hiányosságokra.” – S.K.

„A következőkben szeretném körbejárni, sorra venni azokat a lehetőségeket, amelyre a képzés során nagyobb rálátásom lett. (...) **Ha egy szóval kellene jellemeznem a képzést, az inspiráló jelzöt használnám, olyan hatással volt rám.**” – F.A.

„A vezetőképzés során sikerült olyan ismeretekre szert tennem, amik **lendületet adnak ahhoz, hogy ne adjam fel reményeimet, és merjek újabb ötleteket megvalósítani a jövőben is.**” – Sz.B.A.

„A képzésen tanultak alapján nem mindegy, hogy hogyan és milyen módon kommunikáljuk a dolgokat. (...) Megtanultam a képzésen, hogy fontos a tervezés, szervezés, utasítás, koordinálás és ellenőrzés a vezetés szempontjából. (...) **Ez a vezető képzés is erre volt jó és hasznos, hogy a szociális területén lévő más intézmények vezetőivel**

megismerkedhettünk, tapasztalatokat, információkat tudtunk cserélni annak ellenére, hogy minden terület más és más nehézségekkel kell, hogy megbirkózzon.” – I.K.

„A vezetői képzés alatt átfogó képet kaptam ezen eszközökről és a használatukról.” – B.V.M.

„Tanulmányaim során a jelen vezetőképzésben ismeretet szereztem a vezetés kettős jellegéről, amely szemlélet egyrészt a folyamatok irányításáról másrészt az emberek vezetéséről szól. (...) A képzés során megerősödött bennem, mekkora jelentősége van a dolgozók mentális egészségének, amit pl. (...) A képzés során olvasott új szakirodalom és a képzésben elhangzott ismeretek megerősítettek abban, ha az intézményvezető megbecsüli a munkatársait, elismeri munkájukat, partnerként kezeli őket, és ugyanezt a középvezetőktől is elvárja, az jelentősen kihat a munkateljesítményre, a munka elégedettségre, a kreativitásra, az innovációra. (...) **A képzés során, valamint a dolgozat elkészítésekor rengeteg felismerésem volt.**” – B.M.I.Á.

„A szociális vezetőképzés interaktív előadásainak során tanultak segítették a fejlesztésből adódó kihívások tudatosabb kezelését. (...) A feladat megoldásához felhasználtam a vezetőképzés alatt tanultakat a folyamatszervezés lépéseinek megfelelően: (...) A sikeres megvalósítás folyamatában fontos szerepe volt a szociális vezetőképzésnek, mely jelentősen segített az intézményben megvalósuló fejlesztés rendszerszemléletben való értelmezésében.” – B.É.

„A szociális vezetőképzés rámutatott arra, hogy a szervezeti erőforrások közül az emberi erőforrás mindinkább kitüntetett szerepet a szervezetek életében, megszerzésével, fejlesztésével a szervezet stratégiai céljai válnak elérhetővé, a munkavállalók elkötelezettek és elégedettek lesznek, ha stratégiai emberi erőforrás rendszerben gondolkodunk.” – K.Zs.

„A képzés során kitértünk a gazdasági ismeretekre, ami minden esetben hasznos. (...) Kaptam a képzés során ötleteket ahhoz, hogy miben tudnám javítani a munka körülményeket a gondozóházban. (...) **Sok segítséget kaptam a képzés során ahhoz, hogy dolgozzak ezen a problémán, mert a mindennapi feladatok és problémák nem engedik az elmélyülést a még nem aktuális csak a jövőben való feladatok elvégzésére.**” – K.Zs.K

„A képzés és a szakirodalom feldolgozás során megszerzett tudás és a tutorom segítségével objektíven tudtam visszatekinteni a múltra, melyből sokat profitáltam.” – K.K.J

„A képzésen is megismert funkcionális szervezeti forma helyett új munkaszervezési mód alakulhat ki, melyek a különböző engedélyes tevékenységek közötti együttműködésen alapul.”
– K.I.

„A projektmunka elsődleges hozadéka, hogy világossá vált számomra, hogy a szervezeti célokat és az egyéni célokat össze kell kapcsolni, ettől várható a munkatársak motiváltsága, a magas teljesítmény és a magas minőség elérése.” – M.M.

„A Fészek Gyermek Átmeneti Otthonára vonatkozó konkrét megoldások, helyzetértékelés: A szociális vezetőképzésen tanultak alapján hasznosnak tartanék intézményünkben egy szervezetfejlesztésre irányuló munkát.” – Ny.H.Sz.

„A projektmunka során összegyűjtöttem mit érzékelek ma problémaként ágazati szinten, hogyan hat ez ki az intézményünkre, és hogyan tudunk erre reagálni. (...) A projektmunka jó alkalom volt szervezeti elemzésre, önvizsgálatra egyaránt. (...) **Soha ennyit tudatosan nem gondolkodtam még a szervezetemről, mint most a képzés alatt, hisz a mindennapokban nincs erre idő, és nincs előíráshoz kötve, hogy: állj meg időnként és gondolkodj.**” – P.Gy.K.

„A dolgozatírás közben, a képzésen azonban felismertem, hogy legnagyobb hatása a vezetői szerepemre, feladataim strukturálására és a hétköznapi időbeosztására van hatással. (...) A képzés során és a dolgozat írásakor is sok olyan gondolat merült fel bennem, mely szervezetünket más szempontból világította meg.” – Sz.A.M

„**A szociális vezetőképzés során rengeteg segítséget kaptam, amelyet a mindennapi munkám során hatékonyan tudok alkalmazni, különös tekintettel a vezetés, szervezés, konfliktus-, stressz kezelés, és nem utolsósorban szervezetváltozás tekintetében.** (...) A képzés lehetőséget biztosított arra, hogy a témába belemélyülve megszerezsem azokat az információkat, tudást, amely a későbbiek folyamán segít nekem abban, hogy a bizonytalanságtól való félelem nélkül, menedzser vezetőként segítsen át a gondozottak és a kollégákat a szervezeti átalakulás nehézségein, és olyan intézményt hozhassunk létre, melyek szervezetünk jövőképehez, stratégiájához igazodik.” – Sz.K.M.

„A projektmunka elkészítésének a folyamatában történt önreflexióm megerősítette bennem azt a régi felismerést, hogy az értelmileg akadályozott személyekkel való munkavégzés során mindkét feladatkörrel (szakmai és vezető helyettesi) járó kötelezettséget szeretném a továbbiakban is én végezni, ugyanis mindkét aspektus más fókusz miatt jelent kihívást számomra: az előbbi a szakmai életem legnagyobb víziójának megvalósításaként, az utóbbi az újdonságánál fogva.” – Cs.L.Gy.

„Tudtam, hogy lesz vele feladat bőven, de így a képzésen tanult ismeretek alapján áttekinthetőbbé, strukturáltabbá váltak a problémák feladatok. (...) **Amit a képzés során elsajátítottam az az, hogy rendszerként tudok nézni a saját intézményeimre, hogy sok feladatot le kell delegáljak.**” – F.P.I.

„Ebben a képzésben kiváló tanároktól kaptam képet arról, mennyi jó vezetéselmélettel foglalkozó szakirodalom van, melyek lényeglátásomat segítették elsősorban.” – H.E.

„Antal Zsuzsának, hogy támogatott a témaválasztásban, hogy szakértelmével, építő kritikájával és értékes javaslataival, szakmai irányításával segítette a tutorálási folyamatot, és hogy szakirodalommal segítette dolgozatom elkészülését.” – K.Sz.

„Több sikertelen vagy eredménytelen kísérlet után pont időben érkezett a segítség a vezetőképzés keretein belül. (...) A projektmunka éppen kapóra jött, hogy átgondoljam a helyzetet és jó keretet biztosított a szakszerű gondolatvezetés és a tutori segítség. (...) Ebben a helyzetben vált esedékessé a projektmunka és ismertem fel a lehetőséget, hogy két legyet üthetek egy csapásra, ha sikerül jól megoldani a kitűzött feladatot. (...) A képzés során elsajátított látásmód és elméleti tudás lehetőséget teremtett a probléma okának felderítésére.” – K.I.

„Ezeket most elsősorban a vezetőképzés moduljainak köszönheti intézményünk, amelyik feltárta előttem a különböző szervezetvezetési lehetőségeket. (...) A szociális vezetőképzés azonban egy jó irány azok számára, akik innovatívan gondolkodnak.” – K.K.

„A projektmunka keretében végzett kérdőíves vizsgálat eredményei is megerősítik, hogy hatékony szakmai munkát csak a jól képzett, motivált, elégedett és az intézmény által teremtett megfelelő munkakörülmények között lehet végezni.” – N.L.E.

„A projektmunka készítése közben nagyobb rálátásom lett a folyamatra.” – S.Cs.B

„A szociális vezetőképzés abban erősített meg, hogy vezetőként vállalni kell, hogy a munkavégzés során nem a konfliktusok elfojtása a cél, hanem azok felvállalása és sikeres megoldása.” – S.N.A.

„Tettem ezt azért, mert megpróbáltam tudatosan beintegrálni a vezetőképzésen tanultakat a gyakorlatba. (...) Ehhez járult még az is, hogy a vezetőképzésen olyan szakmai indíttatást és elméleti tudást kaptam, ami kézzel foghatóvá tette számomra, illetve nevesítette a kiégés tényét.” – Sz.M.J.

„Az eddigi kiválasztási szokásainkat a vezetőképzés hatására átgondoltam, és a jövőben konkrétan, objektívebben megindokoljuk, hogy miért éppen az adott kollégára esett a választás. (...) A szakirodalom, és a vezetőképzésen tanultak alapján sajnos határozottan kijelenthetem, hogy sok hiányosság mutatkozik az intézményeinkben.” – T.H.B.

„Összefoglalva: mindenképpen az ellátott-központú szemléletet szeretném a jövőben is erősíteni és biztosítani a magas színvonalú feladatellátást a városlakókért, felvértezve a vezetőképzésen megszerzett új ismeretekkel.” – T.E.

„Az intézményben kialakult problémát a szociális vezetőképzés alatt megismert GROW modell segítségével próbálom megoldani. (...) Összegzés A sikeres vezetőről kialakult képemhez nagyban hozzájárultak azok az ismeretek, amiket a szociális vezetőképzés kurzusai alatt megismertem. (...) **A vezetőképzés megerősített abban, hogy mennyire fontos a kommunikáció, és a csapatépítés.** (...) A vezetőképzés rávilágított arra is, hogy mennyire fontos a delegálás.” – T.M.

„A jelenlegi vezetőképzés, melyen, mint hallgató részt veszek, rendkívül sokrétű és hatékony fogódzót ad ahhoz, hogy elindulhassak a megoldás útján. (...) A vezetőképzésen szerzett ismeretek sok helyzetet segítettek más megvilágításba helyezni. (...) Nem csak azért, mert ehhez az elméleti háttérrel a vezetőképzés adta, hanem azért, mert a gyakorlati megvalósításhoz nagyon praktikus ötletet kaptam és a megvalósítását is nagyon pozitívan élte meg a kollektíva. (...) Ha nem jelentkezek a vezetőképzésre, akkor bizonyára nem értek volna olyan impulzusok, ami arra készítetett volna, hogy a fentebb kifejtett témával komolyabban foglalkozzak. (...) A projekt munka kapcsán készített kérdőív néhány olyan megérzésben erősített meg, ami mindeddig csak sejtés volt, és csupán éreztem, hogy kellene ezzel komolyabban foglalkozni. (...) **Ha egy mondatban kellene megfogalmazni, hogy mi volt ennek a képzésnek a haszna, akkor azt válaszolnám, hogy a számomra újszerű elméleti iránymutatás mellé gyakorlatias ötleteket is kaptam ahhoz, hogy az általam vezetett intézmény dolgozói hatékonyabban és elégedettebben végezhessék munkájukat.**” – P.V.T.

„A projekt munka megerősített abban, hogy ezzel a problémával érdemes komolyan, tudatosan foglalkozni. (...) A vezető képzés során az elmélet mellett sok tapasztalatot gyűjtöttem mind az oktatóktól, mind a kollégáktól, akik hasonló problémákkal küzdenek.” – Cs.V.

„A szociális vezetőképzés által kapott új ismereteknek köszönhetően ma már egészen másképp értékelem a kollégáim viselkedését az általam képviselt új elvárásokkal, és saját személyem elfogadásával kapcsolatosan. (...) A képzés során képet kaptam arról, hogy ez a hozzáállás egyfajta taktika lehet a dolgozók részéről, mivel számos olyan információ van, amelyek a beosztottak szintjén jelentkeznek, ott hozzáférhetők, és ha megfelelően gazdálkodnak velük, komoly lehetőséget kínálnak a függés kölcsönössé tételére, a saját érdekek megjelenítésére és érvényesítésére.” – F.L.

„A projektmunka előkészítése és írása során jó érzéssel töltött el, hogy az intézményemben dolgozó szakemberek lelkesen fogadták a vezetői kihívás során megfogalmazott terveimet.” – H.V.

„A képzési projektmunka elkészítése során, illetve a kérdőívben kapott válaszok alapján megerősítést kaptam arról, hogy igen is szeretnék, ha egy demokratikus vezetés, az általam eddig nyújtott hozzáállást kapnának munkájuk során. (...) **Az elmúlt fél év, a képzés nagyon sok segítséget adott számomra is, hogy ne csak ösztönből dolgozzak, hanem tudatosan építsem a kollektívát fel, legyen bizalom, és őszinteség, s utána lehet egy magasabb szintre lépni.** (...) A képzés során a sok – sok ötletet kaptunk a kollegáktól, hogy ki, mivel tudja ösztönözni a dolgozóit. (...) A képzési projektmunka elkészítése során, illetve a kérdőívben kapott válaszok alapján megerősítést kaptam arról, hogy igen is szeretnék, ha egy demokratikus vezetés, az általam eddig nyújtott hozzáállást kapnának munkájuk során.” – K.Gy.

„Véleményem szerint a képzés során elsajátított új szemléletmód és megközelítés megnyugtató választ és megoldási módokat adhat erre a régóta húzódó, megoldatlan problémára, nevezetesen a dolgozók bántalmazásának kezelésére.” – K.I.

„Számomra is meglepő az az eredmény melyre a vezetőképzés projekt munka elkészítése során jutottam: a dolgozóknak sokszor még a bérnél is fontosabb a közösség. (...) Vezetői képzés hatására szeretném tovább fejleszteni, bővíteni a rendszert, további célokat kitűzni a szervezetben.” – K.T.

„A képzés arra nyitotta még fel a szememet, hogy rengeteget kell még tanulnom, képeznem magam és nem feltétlenül azért, hogy azt igazolhassam a jól ismert mondást: „A jó pap holtig tanul.” – M.Cs.

„A szociális vezetőképzés során elsajátított ismereteket felhasználva szeretném az általam vezetett idősok otthona szervezeti struktúráját oly módon megváltoztatni, hogy az intézményben történő munkavégzés során az adott személyi és tárgyi feltételeket kihasználva a lehető legjobb minőségű munka valósuljon meg. (...) **A szociális vezetőképzésen hallott új információk nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy megvizsgáljam az általam vezetett intézmény működését.**” – N.M.

„Projekt munkám készítése során a lehetőségem nyílt arra, hogy a fenntartóval közösen a képzésen tanultak mentén tekintsük át a szervezetünk működését.” – S.Á.

„A vezetőképzésen tanult vezetői aspektusok ismerete, újragondolása és a gyakorlatban való kivitelezése nagyban segíthet az intézmény irányításában a dolgozókkal irányítása során miként érvényesíthetők a vezetői stílusok, és a munkaerőpiacon végbemenő változások, hogyan befolyásolják azt. (...) **A vezetőképzésen szerzett ismeretek és elméletek alapján egy új aspektusból ismerhettem meg a vezető és dolgozó kapcsolatát.**” – S.J.

„A képzés során tanultak rávilágítottak arra, hogy az általam vezetett intézményben mely területeken van még szükség beavatkozásra.” – Sz.O.K.

„A vezetőképzés során ismertetett elméletek, modellek és gyakorlatok inspiráltak arra, hogy tudatosan elinduljak egy olyan úton, amelyből én és a beosztottjaim is profitálhatnak. (...) Én többek között ehhez kaptam ösztönzést a vezetőképzés során. (...) Ez a képzés, ami jelenleg szakmailag naprakész és az intézményben dolgozók számára új lendületet ad, lehetőséget teremt szervezeti szinten is beavatkozni, mégpedig a szervezeti kultúra átalakításával, kívánatosabb irányba való terelésével.” – V.V.

„A szociális vezetőképzés interaktív előadásai során olyan problémákra világítottunk rá, melyeket hasznosítani tudok az előttünk álló feladatok megoldásában. (...) A vezetőképzésen tanult folyamatszervezés ábrát használtam a feladatunk megoldásához. (...) A bölcsődefejlesztés megvalósítás sikerességét segítik a vezetőképzésen tanultak, így az előkészített fejlesztést a folyamatszervezési ábra szerint áttekinthetőbb és logikusabb lépésekkel hajthatjuk végbe. (...) Az elmúlt évek során különböző képzéseken vettem részt, de mindig éreztem, hasznos lenne számomra, hogy vezetői ismereteimet bővíthessem.” – Y.T.É.

„Ehhez segítségemre lesznek a képzés során elsajátított új ismeretek, amelyek hatékony eszközöket, stratégiákat adtak a kezembe.” – M.M.

„Abraham Maslow 1950-ben dolgozta ki a szükségletek hierarchiáját, amely a vezetőképzés során rávilágított hiányosságainkra.” – H.N.Á.

„A szociális vezetőképzés során szerzett ismeretek alapján vált világossá, hogy gyermekotthonunk nem rendelkezik stratégiával. (...) A szociális vezetőképzésen kapott ismereteket kívánom felhasználni a tervezés és a majdani megvalósítás folyamatában.” – Sz.A.

„A vezetőképzésben jó eszközöket kapok, mint például ez a kérdőív, melyet Nektek állítottam össze, amit szeretnék, ha minél többen, és őszintén kitöltenétek, hogy hatékonyabban tudjunk majd fejleszteni. (...) **Itt kívánom megjegyezni, hogy nekem nagyon jókor jött ez a képzés, hiszen vezetői tapasztalataim igen hiányosak, és olyan személy sincs a közvetlen környezetemben, akitől tanácsot tudnék kérni, vagy megosztaná velem gyakorlati tapasztalatait.**” – Sz.K.K.

„Azonban a vezető képzés során a ttorral folytatott vezetői fókusz megtalálását célzó konzultáció volt az az alkalom, ami az egészséges szervezet és a szervezeti jóllét felé terelte figyelmemet. (...) Ez a szervezeti változás ösztönzött jelen projekt munka elkészítésére, miután **a képzés során hallgatott előadásokat tovább gondolva és az érdekesebb momentumoknak utána olvasva felismertem egyes intézkedéseim hátterét és felülvizsgáltam számos elképzelésemet.** (...) A képzésen hallgatott előadások során új megvilágítást nyert számomra az elmúlt években megtapasztalt sikereim és kudarcaim számos oka és néhány következménye, ezért köszönet illeti oktatóimat. (...) A vezető képzésen tanultak és a megismert szakirodalmak és kutatások fényében felidézem problémáinkat és az azokra adni tervezett válaszokat, ide idézve a kérdőíves felmérés eredményeit is. (...) Ezek a tényezők jelenítették meg vezetői problémám gyökérokát, melyre már akkor megoldásokat kerestem a vezető képzésen megismerteket megelőzően ösztönösen hozva döntéseimet.” – H.T.

„A projekt munka során lehetőségem volt újra megtapasztalni munkatársaim elhivatottságát, a gyermekek, a szakma iránti elköteleződésüket. (...) **A projekt munka hozzájárult ismereteim mélyítéséhez, a közösségi érzés erősítéséhez, tudatosabb vezetői attitűd formálásához.**” – M.B.

„A képzés megvalósulása után személyes beszélgetést kezdeményeztem a résztvevő kollégákkal, majd ők tartottak fejtágítást a kommunikációs csapatnak, és fordítva is megtörtént az információk átadása, a személyes tapasztalatok megosztásával. (...) Azt gondolom, hogy ezek a képzések/tréningek mindenki számára tanulságosak, hasznosak és segítséget jelentenek a mindennapokban, valamint a szervezetünk életét tekintve nagyon fontosak.” – N.A.

„A vezetőképzés tananyaga és a projektmunka készítés során feldolgozott szakirodalom elméleti ismeretei segítséget adtak abban, hogy a további átalakítási folyamatok tudatosabban és gyorsabban menjenek végbe. (...) A vezetőképzés tananyaga és a projektmunka készítés során feldolgozott szakirodalom elméleti ismeretei segítséget adtak abban, hogy a további átalakítási folyamatok tudatosabban és gyorsabban menjenek végbe.” – N.T.

„A képzés során világossá vált számomra a kollégákkal való szakmai beszélgetések és csoportos feladatok során, hogy nem csak a mi régiónkra jellemző ez a probléma. (...) Többszöri vezetői team megbeszélések és a vezetőképzésen történő tapasztalatok figyelembe vételével elkészítettem a válságtervet.” – P.E.

„A mai anyagi világban talán a dolgozók megtartása, motiválása a legnehezebb, ehhez nyújtott számomra sok segítséget ez a képzés.” – Sz.K.E.

„A képzés hatására világosodott meg bennem, hogy egy újfajta megközelítéssel elérhetem azt, amit másoktól várva, talán sosem sikerülve. (...) A hiányosságok felismeréséhez és a fejlődésre irányuló törekvéseimhez nagyban hozzájárult jelen vezetőképzés. (...) Amikor elkezdtem a projektmunka írását, a problémát és annak okait teljesen más szemszögből közelítettem meg.” – A.É.

„Nehezen értettem meg, -és ezen nagyon sokat segített a képzés – hogy bármennyire is fontos számomra ez a konfliktus, nem elég ezzel személyes szinten foglalkozni, hiszen ez érinti a szervezetet is. (...) Tekintettel arra, hogy egy ilyen nagy intézmény életében, minden nap merülnek fel problémák, amelyek fogadására, megoldására fel kell készülni, és mindezek mellett, napi szinten generálódik új probléma, amelyet a szociális munkásom kelt, akkor mielőbbi konfliktuskezelési stratégiát kell kitalálnom, amelyhez szeretném a képzésen tanultakat felhasználni.” – B.J.G.

„Ebben sokat segít az ágazat által biztosított munkakörhöz kötött tovább képzések a kollégák részére, illetve a vezetőképzés számomra.” – B.V.E.

„Ehhez szükséges a gyakorlati tanuláson túl olyan képzések léte, – amilyen ez a vezetőképzés is, – ahol kifejezetten a vezetői skilleken van a hangsúly. (...) Ez a projekt munka segített abban, hogy átgondoljam az elmúlt időszak történéseit, és ki tudjak jelenteni olyan fontos megállapításokat, amiket most összegeznék.” – B.L.

„A képzésen hallottak, tanultak alapján szeretném a problémákat megoldani, a kérdéseimre választ kapni. (...) **A szociális vezető képzésen elsajátított tudás alapján szeretném az intézményemet a legjobb tudásom szerint vezetni. (...)** Át gondolva intézményem működését a képzés során tanultak alapján megvizsgáltam dolgozóim helyzetét és önvizsgálatot tartottam. (...) **Mivel még nagyon friss vezető vagyok, kevesebb vezetői tapasztalattal ez a képzés sokat segített a tanulási folyamatban.**” – G.Cs.M.

„Mindenképpen szükséges ilyen esetben megfelelő képzéssel erősíteni a szociális oldalt, hisz a támogató szolgálat fő tevékenysége nem az ápolói területet foglalja magába.” – G.F.H.

„A képzésközben kiformalódott a gondolataimban egy kérdőív, amiből úgy érzem, egy kicsit jobban megismerhetjük önmagunkat és munkánkat.” – M.O.

„A vezetőképzésen elsajátított ismeretek segítségével egy megfelelő stratégia létrehozása a feladatom, mely lehetővé teszi a munkatársi stáb tagjainak olyan szintű felmérését, mely segítséget nyújt a cél eléréséhez.” – N.F.B.

„Fontosnak tartom a lehetőségét annak, hogy folyamatos képzések során, **nem csak szociális szakemberek segítik a problémáink megoldását, hanem tapasztalt menedzsmentben járatos szakemberek adják át tudásukat, vezetnek rá minket a megoldásokra.** (...) A vezetőképzésben erre sikerült megoldást találnom.” – O.É.

„Összességében a projektmunka elkészítése megerősített abban, hogy a szociális jólét, melybe beletartozik a mentális állapot, a munkahelyi környezet, a munkatársakkal, gondozottakkal és vezetővel való kapcsolat, az egyéni fejlődési lehetőségek a szervezet működését alapvetően meghatározzák, illetve befolyásolják.” – R.A.

„A vezetőképzés során ismerkedtem meg a BSC módszerével, amely segítségével nézek rá intézményünk szolgáltatásaira.” – S.P.R.

„**A vezetőképzésen való részvételem során sok szakembert ismerhettem meg, úgy gondolom, hogy ezen a területen fontos, hogy kiépítsük kapcsolatrendszerünket.**” – S.O.Á.

„Köszönöm, hogy része lehettem és lehetek ennek a projektmunkának, problémamegoldásnak, folyamatnak, és köszönöm a vezetőképzésen tapasztalható támogatói környezetet, ami tényleges fejlődésre bátorít, motivál és segít.” – B.T.

„A képzés során hónapról hónapra előjöttek a rég tanult ismeretek, ami akkor is, és most is fontos ismereteket adott, de ezek most új értelmet kaptak. (...) **A képzés sok mindenben a segítségemre volt, hogy még jobb vezetővé válljak, és a feltárt megoldásra váró feladat képe is egyre jobban tisztul.**” – B.K.O.

„Amit a képzésen megtanultam, egy vezető hallgassa meg kollégái, beosztottjai véleményét, észrevételeit, hiszen más aspektusból látják, élik meg az adott helyzetet, problémát így hasznos meglátásaik lehetnek a szervezet számára. (...) A képzés alatt magabiztosabb lettem, meglepődtem, hogy aktív tagja tudtam lenni a csapatomnak a csoport feladatok kapcsán én önként kiálltam társaim elé és közvetítettem a csoport gondolatait.” – B.H.

„A kapcsolódó szakirodalom elemzése, valamint a témáról tartott képzési anyagok tanulmányozása során kristályosodott ki bennem az a meggyőződés, hogy a munkahelyi motiválás lehet a legcélravezetőbb eszközöm a prevencióban, a kialakult faktorok enyhítésében, a káros folyamatok megszüntetésében. (...) Sok dolog csak az elmúlt hónapok képzései során tudatosult bennem, szükség volt a vezetői szemléletem (át)formálódására.” – V.Z.

„A korábbiakban elsősorban szakmai vezetőként voltam jelen az intézményben és a képzés során átgondolt vezetői szerepek közül a szervező, népszerűsítő, szakmai kapcsolatokat erősítő manager-kalap nem volt még a fejemen. (...) A terápiás programunkban tapasztalt nehézségek, az elmúlt hónapok történései és a képzés során nyert információk erősítették bennem azt a felismerést és irányváltást, **hogy a szakmai vezetői felelőségek mellett olyan új szerepeket is el kell kezdenem tanulni és képviselni, melyek eddig nem vagy csak részlegesen voltak a sajátjaim.**” – H.G.

„Számomra a projektmunka legnagyobb tanulsága, hogy felismertem: attól, hogy valami működik, nem jelenti azt, hogy az megfelelő.” – H.F.A.

„A vezetőképzés tananyaga, az előadások tartalma nagy segítséget nyújt a lehetséges célkitűzés megvalósításában. (...) **A szociális vezetőképzés ismét új látásmódot, ismereteket adott, melyeket a jövőben tudok majd hasznosítani a munkámban.**” – K.J.

„A képzésnek köszönhetően már világosan látom, hogy mit kell másképpen tennem a helyzet megoldása érdekében. (...) A projektmunka elkészítése jó lehetőség volt arra, hogy átgondoljam, miért érzem ezt a helyzetet kihívásnak, milyen megoldása lehet a fennálló konfliktusnak, mi ebben az én szerepem.” – K.P.

„A projektmunkámban a szakirodalmi feldolgozás és a képzés során tanult és hasznosított elméleti keretek és modellek hozzájárultak ahhoz, hogy vezetői eszköztáram szélesedjen, személyes-vezetői kompetenciámban fejlődjek.” – P.P.A.

„A szociális vezetőképzésen hallottak több esetben is hozzájárultak ahhoz, hogy más szemszögből is megvizsgáljak bizonyos kérdéseket. Ilyen volt többek közt a motiváció témaköre.” – P.P.E.

„Tanulságos folyamat volt a projektmunka elkészítése, mondhatom azt, hogy tulajdonképpen magam sem voltam tisztában azzal, hogy mit szeretnék végül elérni, mindössze sokat rágódtam szolgálatunk problémáin, nehézségein.” – R.P.

„E képzés során bemutatták számomra milyen fontos a vezetői szerep, a vezetői stílusok ismerete, hogy jól kialakított szervezeti struktúra meghatározza az intézmény működését. (...) Most, hogy ezen a képzésen részt veszek lehetőségem nyílik megfogalmazni azon hiányosságokat is, amiket az elmúlt időkben tapasztaltam. (...) A vezető képzés rámutatott, hogy milyen fontos a vezető számára a célzott vezetői ismeretek elsajátítása, amit a mindennapi munkája során nap mint nap kamatoztat. (...) Eddigi tanulmányaim során mind ez az ismeretanyag elsajátítására nem volt lehetőségem, ezt a vákuumot pótolta a szociális vezetőképzés.” – Sz.G.

„A vezetői kihívásban megfogalmazott kérdésre, – hogy melyek a szociális szakemberek motivációi, ki miért marad, és ki miért hagyná el a pályát -, a projektmunka során, a saját intézményem tekintetében kaptam választ.” – Sz.V.

„Nagy hangsúlyt kell fektetnem a továbbiakban is az önképzésre és kíváncsian várom a két év múlva aktuális megújító képzést. (...) Ezen ismeretek megszerzését nagyban segítette a szociális vezetőképzés. (...) A vezetőképzésen nyújtott ismereteken túl Sümegi Endre Szociális Intézmények Gazdálkodása című könyve is segítette tájékozódásomat az önköltségszámítással, valamint a költségvetés tervezéssel kapcsolatosan. (...) **A vezetői munkámban jelentkező elsődleges problémát jelentette a gazdálkodási és pénzügyi ismeretek hiánya, melyet egyrészt a vezetőképzés során, másrészt önképzéssel sikerült pótolni.** (...) Javaslom, hogy a vezetőképzést megelőzően már a szakképzésbe is épüljenek be olyan jogi, szervezési, gazdálkodási és pénzügyi ismeretek, melyek egy jó kisgyermeknevelőt a későbbiek során jó vezetővé is tehetnek.” – Sz.K.J.

„Ahhoz hogy ez így megfogalmazódjon bennem, nagyban hozzájárul a vezetőképzésen való részvétel, az itt szerzett ismeretek.” – U.B.A.

„Éppen ezért – kihasználva a Mester vezetőképzés adta lehetőségeket, új információkat – választottam projekt munkámnak ezt a témát, remélve, hogy egy jól kidolgozott stratégiával elhárítható lesz a probléma, vagy közösen megtaláljuk azt az utat, ami segítségemre lesz a probléma megoldásában.” – V.Zs.

„A szociális vezetőképzésen szerzett tapasztalataim, a szakirodalmak olvasása, a vezetőkkel való közös beszélgetések összegzése alapján úgy gondolom, hogy a vezető személye, személyiségbeli érettsége, alázatos tudatossága, minta adása, tanításon alapuló attitűdje, asszertív kommunikációja, szakmai tudása, fejlődési szándéka és szükségszerű, önmagával való elégedetlensége, nyitottsága elengedhetetlen a hitelességhez, a szervezeti célok eléréséhez, a munkatársak számára az iránymutatáshoz, és a motiváláshoz. (...) **Nagy reményekkel fordulok a szociális vezetőképzés felé, a tekintetben, hogy az itt szerzett tudást, szakmai ismeretségeket, kapcsolatokat egy létrejövő szakmai –**

kapcsolati hálóban fenn fogjuk tudni tartani, tudni fogjuk működtetni.” – D.R.

„A dolgozat megírása a probléma mélyebb elemzését, körüljárását teszi lehetővé számomra és reményeim szerint a szociális vezetőképzésen szerzett új tudás és szakmai tapasztalatszerzés lehetővé teszi a probléma megoldását is, vagy legalábbis új utakat fedezhetek fel a megoldás felé a képzésen megismert jó gyakorlatok alapján.” – F.N.E.

„Számomra a képzés legnagyobb hozadéka, egy magas szintű megújulás lett, ami biztosítani fogja alapítványunk kiszámítható jövőjét, felkészül a kihívásokra és innovatív ötletei alapján gyarapodást eredményez. (...) Sokat beszélgettem tutorommal, illetve intézményvezető társaimmal a képzésben és azt gondolom nagyon sokat tanultam tőlük.” – H.A.

„A képzés során azonban olyan tartalmakkal sikerült megismerkedni, amelyek más nézőpontba helyezték a kérdést. (...) **A képzés során megismert példák alapján kis befektetéssel lehet olyan adatokhoz jutni, amelyek olyan lehetőségeket tárnak fel, amelyek iránymutatók lehetnek a megoldáshoz vezető úton.**” – H.Gy.

„A különböző elvárásokra, amit felém, vagy az intézményünk felé támasztanak fontos reagálni minden szintéren, de emellett az egyensúly, az arany középút megtalálása az egyik legfontosabb feladatom, amihez a szociális vezetőképzésen megfelelő segítséget, tanítást, támaszt és tükröt kaptam. (...) Lehetőséget láttam a vezetőképzés alatt a szociális szakterület összefogására, esélyt látok arra, hogy befolyásolni tudjuk a döntéshozó irányítók munkáját javaslatainkkal észrevételeinkkel, melynek alapja az összefogás és a megfelelő kommunikáció.” – M.Z.

„A képzés tudatosította bennem a vezetési funkciók komplexitását.” – N.M.

„Az eddigi vezetői munkatapasztalatom, illetve a vezetőképzésen elhangzottak alapján elsődleges feladatom a munkavállalóim részére megteremteni azt a biztonságos környezetet, amelyben magabiztosan tudnak mozogni.” – Ö.E.

„A vezetőképzésen tanultak alapján a kontingencia-elmélet lépéseit követve eredményesen lehet átvezetni a változásokon egy szervezetet, illetve meg lehet szilárdítani az eddig elért eredményeket.” – R.A.

„A projektmunka elkészítése hasznos a számomra, hiszen segít abban, hogy az esetet magamban is feldolgozzam, a vezetőképzés során hallott ismeretek és az ajánlott szakirodalmak olvasása során más szemszögből is vizsgáljam, elemezzem. (...) Az eset feldolgozása során és a vezetőképzésen sokat tanultam önmagamról, az erőforrásaimról, korlátaimról, tapasztaltabbá, erősebbé váltam. (...) **A projektmunka elkészítése hasznos a számomra, hiszen segít abban, hogy az esetet magamban is feldolgozzam, a vezetőképzés során hallott ismeretek és az ajánlott szakirodalmak olvasása során más szemszögből is vizsgáljam, elemezzem.**” – S.R.K.

„A vezetőképzésen elhangzott lehetőségek közül én a SWOT (3) elemzést találtam alkalmasnak, hogy lássam illetve a kollégák is láthassák a csapatunk erősségeit, gyengeségeit.” – Sz.Z.

„**A képzés ehhez is hozzá tett, hogy már látom, nem érdemes leszűkíteni a látókört csak és kizárólag a hajléktalan ellátásra,** mert lehetnek olyan peremterületek, ahol a különböző szociális szolgálatok érintkeznek egymással, és jó minél több információ birtokában lenni, és itt is személyes kapcsolatokkal rendelkezni.” – T.E.

„Ezen gondolatok az etika előadás alkalmával hangoztak el a Szociális vezetőképzésen, melyekre azóta is nagy hangsúlyt fektetek a mindennapjaimban.” – B.G.V.

„A projektmunkám elkészítése, valamint a mester vezetőképzés széleskörű ismeretanyaga, annak komplex látásmódja rávilágított arra, hogy fluktuáció csökkentésére irányuló célzott megoldásokat már az előzőekben is alkalmaztam, de az intézkedések konkrét eredményeit folyamatosan nem mértem.” – K.I.E.

„A képzés segített abban, hogy tudatosabbá váljanak ismereteim, összefüggéseket jobban felismerjem. (...) Az Oktatókkal és a Csoporttársaimmal együtt kialakított légkör számomra lehetővé tette azt, hogy ne csak szemlélője, hanem aktív résztvevője legyek a képzési napoknak. (...) **Úgy éreztem, hogy ez a képzés értünk, nekünk és rólunk, szolt, vezetőkről, amiért köszönetem fejezem ki mindazoknak, akik ezt számunkra lehetővé tették.**” – K.A.

„Be kell vallanom, számomra sok hasznos tudást adott ez a képzés. (...) A szociális vezetőképzésen elsajátított ismeretek hatására felismertem, hogy nem elegendő működési engedéllyel rendelkezni, hanem szükséges a feladathoz finanszírozást is találni. (...) Én úgy gondolom, hogy a szociális vezetőképzésen elsajátított ismereteket jól tudom alkalmazni a mindennapi munkám során.” – M.M.Sz.

„Projektmunkám megírásában nagymértékben segítséget nyújtott a szociális vezetőképzésen való részvétel.” – M.I.

„Vezetői munkám során használt módszereim helyességéről megerősítést kaptam a képzés során, valamint eddig megoldhatatlannak tűnő helyzetek kezelésre gyakorlatban jól hasznosítható, praktikus ismeretekkel gazdagodtam.” – N.J.

„A képzés lehetőséget biztosított a gyakorlati tudás felfrissítésére, új ismeretek, tapasztalatok szerzésére, készségtanulásra.” – R.S.

„A jelenlegi képzés segítségével, hatására másképp kezdtünk el dolgozni, gondolkozni.” – S.G.

„A vezetőképzésen tanultak alapján azt gondolom, a vezető feladata intézménye kapcsán a tervezés, a célok meghatározása hosszú-, közép – és rövid távon is. (...) A vezetőképzésen tanultak rávilágítottak arra, hogy egy vezetőnek nem csak szakmai tudással, hanem vezetési és szervezési ismeretekkel is rendelkeznie kell, melyeket a gyakorlatban is tudni kell alkalmazni a feladatok sikeres ellátása érdekében.” – S.P.E.

„A színvonalas, jól szervezett képzés során sok új ismeretre tettem szert, nagyon sok ajánlást kaptam, melyet a továbbiakban vezetői munkám során jól tudok alkalmazni, hasznosítani.” – Á.J.

„A képzés igen érdekes, informatív volt számomra.” – T.K.

„A helyzet feltárása után a képzés folyamatával haladva elkezdtem a problémaelemzést. (...) A képzés során a vezetés, szervezés modulokból sokat profitáltam, hogy változtassak vezetői stílusomon, módszereimen.” – L.A.

„Tapasztalatom alapján állíthatom, hogy a szociális vezetőképzés során megismert – kezdetben szkeptikusan szemlélt – szervezetfejlesztési, változásmenedzselési modellek eredményesen adaptálhatók a szociális ellátórendszer szervezeteire is. (...) A szociális vezetőképzés kapcsán elsajátított ismeretek, eszközök, módszerek, modellek, stratégiák a hétköznapi munkuskerekébe beragadó, ezáltal a problémát reálisan érzékelni nem mindig tudó vezetőknek ad nagy segítséget.” – I.E.

„A képzés során meggyőződtem arról, hogy jó irányba haladok.” – B.I.

„A szociális vezetőképzésen tanult emberierőforrás-menedzsmentet (HRM=Human resource management), mint eszközt szintén alkalmaztam a helyzetkezelés során.” – D.A.

„Ezen folyamatban segítséget jelentett a jelen dolgozat megírása, tutorom segítsége és a képzésen tanultak, tapasztaltak, a vezetőtársak támogató segítsége.” – H.B.

„Remélem, hogy ezen módszerekkel sikerül igazolni és feltárni a problémát, majd ezt követően hatékonyabb megoldást találni a helyzet kezelésére, ebben vezérfonal lehet a képzés során elsajátított szemlélet.” – I.Z.

„A saját vezetői stílusom és identitásom meghatározásához a szociális vezetőképzés szerepe jelentős és arra is rámutatott, hogy szem előtt tartsam azt a célt, hogy milyen vezetővé is szeretnék válni. (...) A szociális vezetőképzésen tanultak alapján a gyakorlatban is igyekeztem alkalmazni azokat a módszereket és kompetenciákat, amelyek hozzájárulhatnak egy hatékonyan működő szociális intézmény működéséhez.” – H.M.

„A szociális vezetőképzésen való részvételem rávilágított arra, hogy a hazai bentlakásos intézmények mind hasonló problémával küzdenek, sőt, nagy részükben az infrastrukturális környezet, a tárgyi feltételek sokkal alacsonyabb minőségű ellátás biztosítását teszik lehetővé, mint amit mi a XY Idősek Otthonában nyújtani tudunk.” – K.K.E.

„Egyértelmű, hogy a képzésen megismert új módszerek lényeges, pozitív változást hoztak intézményünkben, mind a szervezetfejlesztés mind pedig a munkahelyi mentálhigiéné területén. (...) Szintén a képzésen megismert Herzberg kéttényezős motivációs elmélet segítségével tudtunk a szervezetfejlesztésben egy olyan lépést megtenni, ami a várakozásainkat felülmúlta. (...) A vezetőképzésen megismert módszerek segítségével komoly, pozitív változások indultak el.” – K.E.

„Ez a képzés csak megerősített abban, hogy tovább végezzem a feladatom, mert ha a munkámat megbecsülik, akkor én ezt sikerélménynek könyvelem el. (...) Ez a képzés rádöbentett arra, hogy az Én problémám eltörpül a másokéval szemben. (...) Jó példával szolgált részemre ebben a szociális vezetőképzés.” – L.V.É.

„A folyamatos stressz, időhiány miatt a kihívások komplexsége váltak a vezetők számára ezért nagyon fontos a munkatársak képzése mellett a szakmai vezetők továbbképzése is. (...) Nem vettem még részt vezetőképzésen, a jelenlegi képzés alatt elsajátított tudás – és ismeretanyag segített abban, hogy felismerjem azt, hogy az intézmény működését, a problémákat más szempontok alapján is vizsgáljam.” – E.R.

„A szervezet felépítése, vezetői stílusok, szerepek területén nagyon sok hasznos dolgot hallottam, olvastam a képzés során. (...) Én nagyon sokat kaptam a képzés során, melyet igyekszem majd a napi gyakorlatba beépíteni. (...) **Erre nagyon jó a jelenlegi képzés, amiben részt veszek, úgy érzem, sok hasznos dolgot hallok, amit a gyakorlatba át tudok majd vezetni, használatba tudom venni.**” – N.A.

„A képzésen tanultak alapján az én projektem arról is szól, hogy a munkatársakkal együtt kidolgoztunk egy kommunikációs protokollt ezen helyzetekre. (...) A képzés során az előadóknak és Járay Márton tutoromnak köszönhetően számos olyan tudás anyagokhoz jutottam, mely projektem megírását segítette, látókörömet szélesítette, rálátást biztosított a különböző területekre.” – R.A.

„Ez a képzés hozzájárult ismereteim bővítéséhez, ami még kiegészült a kollegáktól hallott tapasztalatokkal, melyeket hasznosítani tudok majd a vezetői munkámban és a bölcsődével kapcsolatban álló helyi szervekkel történő együttműködésben.” – T.J.

„Személy szerint üdvözlöm a vezetőképzés rendszerét, lehetőségem van átgondolni vezetői tevékenységemet, felismerni a hibáimat és fejlődni az elvárások mentén.” – B.Zs.

„A projektmunka készítése során tovább erősödött bennem, hogy egy sikeres változtatásvezetéshez fontos a változásban résztvevők személyes félelmeinek csökkentése, és nem elegendő, ha a változás során csak a feladatokat, struktúrákat és stratégiákat változtatjuk meg.” – F.H.

„A vezetőképzés során vált számomra igazán nyilvánvalóvá, hogy milyen összetett és komplex feladat azokat a stratégiai, szervezési, vezetői és ellenőrzési funkciókat megfelelő hangsúllyal, tudatosan és tervezett módon alkalmazni, melyek az Alapítvány munkáját, a szervezetét minőségileg javíthatják.” – G.R.

„A projektmunka elkészítése során lehetőségem nyílt a munkatársaim jobb megismerésére, a generációs különbségekben való elmélyülés pedig új lehetőségeket adott a hatékonyabb csapatmunka eléréséhez.” – K.Z.A.

„Egy ideje gondolkodom ennek a megvalósításán, és a vezetőképzésen való részvétel egy újabb lökést adott a probléma átgondolásához, valamiféle két irányú stratégia kidolgozásához. (...) **A vezetőképzés ideje alatt lehetőségem volt más szociális területről, különböző fenntartóhoz tartozó vezetőkkel beszélgetni, tapasztalatot cserélni.**” – Sz.E.

„A projektmunka során felszínre kerültek bizonyos problémák, rám váró feladatok, amelyeket az alábbi 5 pontban szeretnék megfogalmazni.” – A.E.

„Tizenkét éve dolgozom a szociális szférában, nagyon örültem a vezetőképzés lehetőségének: új ismeretek, kapcsolatok építése, szemléletváltás.” – B.L.

„A képzés egyik tanulsága számomra, hogy vezetőként tudnom kell megbízni a kollégáimban és elengedni feladatokat bízva abban, hogy képesek elvégezni azt. (...) **A képzés során bemutatott elméleti modellek és gyakorlatok szinte mindegyike alkalmazandó a szakmai munka során annak érdekében, hogy folyamatosan fejlődni tudjunk.** (...) A képzés során megtanultam, hogy az egyének teljesítményét elsősorban a külső környezeti hatások, a saját képességbeli korlátaik, illetve a munkával kapcsolatos motiváltságuk befolyásolja. (...) A képzés során többször megerősítést nyert számomra az asszertív kommunikáció fontossága, amit saját napi munkám során nem mindig tudok érvényesíteni. (...) A képzésen számos olyan elméletet és módszert elevenítettek fel az oktatók számomra, amiket egyetemi tanulmányaim során már tanultam, de mégsem alkalmaztam. (...) Saját megítélésem szerint sokat kell még tanulnom és tapasztalnom ahhoz, hogy jó vezetővé váljak, de igyekszem adaptálni a képzésen tanultakat a napi működésembe.”
– G.M.

„A sikeres együttműködéshez használni fogom a képzés során elsajátított ismereteket, tapasztalatokat és munkamódszereket.” – K.M.

„A munkahelyi szocializáció elősegítéséhez kidolgozott módszerem nagyban alapszik a vezetőképzésen tanultakon, ahogy a fentiekben is látható. (...) **A vezetőképzésen tanultak hozzájárultak ahhoz, hogy még sikeresebben tudjam vezetni intézményemet, ezáltal ellátottjaim életminőségét javítani tudjuk, egy jó munkahelyi közösséget kialakítva.**” – A.N.

„A vezetőképzés lehetőséget kínált, hogy dolgozatom témájának a munkahelyi stresszt és a pszicho-szociális kockázatok csökkentésére irányuló beavatkozásokat válasszam, melyet a munkám során is hasznosítani tudok.” – L.Z.

„A projektmunka írása közben felidéződtek bennem a munkakezdésem első napjának érzései, az hogy honnan indultam, miben változtam, és mi az, amiben fejlődnöm kell.” – N.B.A.

„A projektmunka számomra egy eszközt adott a kezembe átgondolva tudatosan felépítve a lépéseket arra, hogy kezeljem és próbáljam megoldani a helyzetet.” – Sz.R.

„Ehhez nagyon jó időben érkezett szociális vezetőképzés rendszere, amiben intézményvezetőink kivétel nélkül részt vesznek, és hasznos ismereteket szereznek.” – Sz.T.

„Rájöttem, hogy nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a kiégés megelőzésére, amihez szintén segítségemre lesznek a képzésen szerzett ismeretek.” – V.L.I.

„A vezetőképzésen ehhez kaptam meg az elméleti ismereteket, hogy tudatosan végezzem ezeket a feladatokat.” – K.M.

„Ez arra utal, hogy most, a képzés, illetve a projektmunka készítése során először felülről, és eltávolodva a közvetlen észleléstől tekintettem rá a jelen állapotában fiatal intézményünkre, ezzel együtt a vezetői tevékenységemre. (...) **A képzés során fogalmazódtak meg bennem azok a gondolatok, hogy fiatal intézményként milyen fontos kialakítani egy stratégiai célt, melynek érdekében tevékenykedünk.** (...) Fontos tanulság volt számomra, hogy aki bármilyen intézményt szeretne vezetni, mindenképpen szükséges, hogy részt vegyen olyan képzésen, ahol hallhat a vezetői szerepekről, vezetési stílusokról, struktúráról, gazdálkodásról, és egyéb, a vezetéshez szükséges ismereteket szerezhet, és más vezetőkkel kapcsolatokat építhet. (...) A vezetőképzés egyik előadásán részletet láttunk az Alapító című filmből, ami nagy hatással volt rám. (...) Ezt a tevékenységet segítette a Szociális Vezetőképzésen hallott előadások témája, és a projektmunka készítés lehetősége, melyhez tutori segítséget is kaptam.” – P.J.