

2020/2021 tanév Szociális szolgáltatásmenedzsment szakirányú továbbképzés hallgatóinak félévi értékelése

A Szociális szolgáltatásmenedzsment szakirányú továbbképzés első évfolyamán 30 hallgató vesz részt, közülük 23-an töltötték ki a kérdőívet (76,7%-os válaszarány).

A képzésünk értékelése

A hallgatók közül senki nem gondolta, válaszolta, hogy a képzésünk gyenge lenne.

	Értékelés N (%)			
	Elfogadható	Közepes	Jó	Kiváló
A képzés időkerete	2 (8,7)	2 (8,7)	13 (56,5)	6 (26,1)
A képzés szakmai tartalma	0	0	7 (30,4)	16 (69,6)
Az elsajátított ismeretek használhatósága a munkád során	0	4 (17,4)	9 (39,1)	10 (43,5)
A képzés légköre	0	0	8 (34,8)	15 (65,2)
Az oktatók felkészültsége	0	0	1 (4,3)	22 (95,7)
A gyakorlati feladatok hasznossága	0	1 (4,3)	13 (56,5)	9 (39,1)
A képzés során használt segédanyagok	0	2 (8,7)	10 (43,5)	11 (47,8)
Az alkalmazott módszertan	0	0	11 (47,8)	12 (52,2)
A képzés szervezése	0	0	7 (30,4)	16 (69,6)

A hallgatókat megkérdeztük, hogy összességében **mennyire felel meg az eddigi tapasztalataik alapján a képzés az előzetes elvárásaiknak**. A válaszokat 5-fokú Likert-skálán jelölték be a hallgatók (1 = egyáltalán nem, 5 = teljes mértékben).

A hallgatók válaszai alapján az átlag pontszám 4,5 (SD= 0,7) volt. Két fő (8,7%) 3-as, hat fő (26,1%) 4-es, és 15 fő (65,2%) 5-ös pontszámot jelölt meg.

A hallgatókat megkértük, hogy részletesen is fejtsék ki **az oktatók munkájával, szakmai felkészültségével, valamint az oktatási tartalmakkal kapcsolatos véleményüket**.

A hallgatók válaszai a nyitott kérdésekre

1. Kérjük, fejtsd ki, hogy milyennek látod az oktatók munkáját, szakmai felkészültségét, valamint az oktatási tartalmakat?

Az oktatók nagyon **felkészültek**, érhetően jól magyaráznak. Nagyon **jók a csoportmunkák**. Sok **új ismeretet** szerzek, melyeket jól tudok **hasznosítani**.

Az oktatók munkáját a **naprakészség** jellemzi, kérdés esetén szívesen válaszolnak. A házi feladatoknál és beadandó dolgozatoknál **nem mindig egyértelmű az elvárás**.

Nekem **nagyon tetszik** a képzés, és **nagyon hasznos**. **Színvonalas** az oktatók munkája, és **magas szakmai felkészüléssel, tapasztalattal** rendelkeznek. Az **oktatási tartalmakkal is elégedett vagyok**. A kedvenc tantárgyam a Vezetés és szervezés. Nagyon szeretem az aszinkron feladatokat.

Az eddig eltelt időszakban a **várakozásaimnak, a képző intézmény rangjához méltó volt** az oktatók által megvalósított órai munka.

Az oktatók **lelkesek, jól felkészültek, érthetőek**, minden leadott anyagot / segítséget / segédanyagot feltesznek a moodle felületre. - azt is egész jól kezelem már 😊 Nekem nagyon bejön ez az online oktatás, igaz nem annyira személyes, de semmi gondom nincs vele. A jog, közgazdaságtan nekem kicsit száraz, elég távol áll tőlem, de nyilván szükség van erre is. Én a gyakorlatias képzéseket - szociális szolg. rendszere, vezetés és projekt... stb szeretem jobban.

Az oktatók **nagyon felkészültek**, remélhetőleg ők is érzik, hogy a csoport érdeklődő, nagy a tudásvágy. Az **oktatási tartalom nagyon jó**, az elvárásaimnak megfelel. Oktatásban szerzett gyakorlatuk, múltjuk látható és nagyon jó hangulatúak a képzési alkalmak (a személyes találkozók majd remélhetőleg még jobbak lesznek).

Az oktatók **felkészültsége kiemelkedő, az órák interaktívak, a beszélgetések őszinte légkörben folynak**. Már szinte nem is hiányzik a személyes kontaktus, annyira belevonnak bennünket a munkába. A házi feladatok elkészítéséhez mindig kutatómunka kapcsolódik. Már több évtizede tanulok, de **ilyen színvonalas képzésben még nem vettem részt**. Nagyon örülök, hogy jelentkeztem.

Összességében felkészültnek tartom az oktatókat, **jó szakembereknek**. Ahogyan haladunk előre időben, **egyre jobban egymásra épül és mélyül a tartalom**. Munkájuk **hasznos, segítőkész**. Órájuk **színes**. Szakmai felkészültség **naprakész, és magasszintű**.

Véleményem szerint az oktatók rendkívül **felkészültek, széles körű tapasztalatokkal** rendelkeznek a szociális szakmában, nagyon hitelesek. Az oktatás során **nagyon érdekes témákat jártunk eddig körbe, nagyon jó a folyamatos interakció, a meghívott előadók is mindig színesítik az oktatást.**

Az oktatók **szakmai profizmusa** abszolút érezhető! A szakmai felkészültség bőven túlmutat a korábban tapasztalt bármely oktatásnál. **A tartalom, a tananyag bőséges, alapvetően jól adaptálható.**

2. Kérjük, fejtsd ki, hogy hogyan ítéled meg a képzés szervezését, a képzésszervező kollégák munkáját?

A szervezés nagyszerű, külön kiemelném a szervezésben részt vevők segítőkészségét.

Nagyon segítőkészek és probléma esetén megoldás központúak.

Felkészültek. Támogatók. Jelen vannak. Várakozásaimat messze felülműlják.

Nagyon segítőkész mindenki, jól szervezett a képzés.

A képzés szervezésével maximálisan meg vagyok elégedve. Nincs változtatás. Minden az eredeti terv szerint halad. A képzésszervező kollégák maximálisan hallgatóbarátok. Dicsérem a munkájukat.

Nagyon alapos, mindenre odafigyelnek, segítőkészek és türelmesek.

A képzés szervezése magas színvonalú volt, a kollégákkal minden problémát meg lehetett beszélni, jó szívvel segítettek. Nekem elsősorban technikai nehézségeim adódtak az elején, de mára már mindenbe belejöttem, a szervezőknek hála. Jó szívvel ajánlom a képzést másoknak is.

A képzésszervezés professzionális szintű. Szükség szerint elérhető, segítőkészek a kollégák. Csúcs-Szuper! Jó gondolat, hogy minden hallgatónak lett egy Mentora, aki végig kíséri a képzés idején és a nehézségeken átsegíti, de a sikerekben is erősíti. Azt gondolom, hogy akár ez egy képzésen túlmutató kapcsolat is lehet!:) A szervezés pontos és átlátható.

3. Milyen ajánlást adnál a következő évfolyamba jelentkezőknek?

Nagyon sokat lehet tanulni, és a munka során hasznosítani.

Naprakész tudás hiteles oktatóktól, élménytanulással. Látni fogod a big picture-t, de a részletek sem sikkadnak el. Politikamentes, ám kritikus szemlélettel egyéni és team munkára egyaránt

építő újdonság a felsőoktatási palettán. Nem kész recepteket kapunk, önálló gondolkodásra ösztönöz és tettekre inspirál.

A tettekészséged rendelkezésre állását tovább tudod fejleszteni ezen a képzésen; széleskörű tudást, tapasztalásokat gyűjthetsz a szociális területről.

Szakmailag tartalmas, jó hangulatú órákkal, és érdekes, elgondolkodtató házi feladatokkal zajlik a képzés. Az időráfordítás még éppen kezelhető a munka és a család mellett, főleg ebben a mostani online formában. Ennek ellenére nagyon várom a személyes találkozást a csoporttársakkal és az oktatókkal is.

Esősorban vezetőknek, középvezetőnek ajánlanám a vezetői munka megkönnyítése érdekében ezekben a folyton változó, és egyre nehezebbé váló időkben.

Ha érdekli őket egy innovatív, a jövő szociális szolgáltatásait "megelőlegező", a jelen szociális területét átfogóan, széleskörűen bemutató, vezetői tudást megerősítő, fejlesztő, az összefüggéseket, a gyenge pontokat feltáró, a változáson együtt gondolkodó képzés, akkor jelentkezzenek.

Jómagam már 25 éve magán intézményt vezetek, és azt hittem, hogy mindent tudok, ami a területünket érinti. Óráról-órára rájövök, hogy ez nem így van, és boldogan fogadom be az új ismereteket. Az órák érdekesek, és igazán magas szintről kapjuk a tudásanyagot. Kapcsolatépítési szempontból sem utolsó egy ilyen képzésen való részvétel. Mióta ide járok, egészen más szemüvegen keresztül látom a problémákat. A szociális területen dolgozóknak jó szívvel ajánlom.

Ha bővíteni szeretné a látókörét, tudását, vagy új kapcsolati tőkére szeretne szert tenni... (nekem eddig nem volt segítségem a szociális szférában, de itt úgy érzem hogy egy segítő csapattal találkoztam akiket nem vezérel a szakmai féltékenység, irigység.)

Fejlődési, fejlesztési esélyek. Kapcsolatépítés. Konkrét, érvényes és friss szakmai és vezetői ismeretek.

25 éve dolgozom a szociális szférában, a kiegészítés ellen a legjobb a fejlődés és itt profi szakemberektől, kollégáktól tanulhatunk! Ha ezt az utat választjuk, akkor semmiképpen nem tudnám máshol elképzelni magam a jövőm építéséhez. Itt egy nyelvet beszélünk a Szakmát! Bár magas a mérce, de ez a minőséget is jelzi.

Szélesebb szakmai rálátást biztosít az egyetem a szociális szolgáltatórendszerre egy nagyon jól felkészült oktatói csapattal a hallgató meglévő tudására építve. Gyakorlatorientált, jól szervezett, igazodik a munkavégzéshez.

Felelős vezetőként, rendkívül fontos a fejlődés, kitekintés. Ezért merem ajánlani a képzést, mert itt egyfajta perspektíva váltás is megtörténhet.

A képzés térítési díja szerintem méltányos és megéri, nincs túlárzva. Korrekt tartalom korrekt áron.