

VÁLSÁGMENEDZSMENT

Veszélyhelyzet idején alkalmazott szabályozások



A veszélyhelyzetben továbbra is alkalmazandó intézkedések a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokban

A szociális szolgáltatásban részesülő ellátottak nagy része továbbra is a kiemelt rizikócsoportja a koronavírusnak. Körükben a koronavírus terjedésének megakadályozása az egyik legfontosabb feladatok közé tartozik. Ennek segítésére számos jogszabály és útmutató, szakmai javaslat jelent meg.

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) sz. rendelete fenntartja a 2020 novemberében kihirdetett veszélyhelyzet idején érvényes szabályozásokat 2021. március 1-ig.

- 1) Folytatódik a szociális intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók önkéntes tesztelése¹
- 2) **Veszélyhelyzet ideje alatt szükséges teendők²**

Általános szabály, hogy a módosított keretek a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) kormányrendelet hatálybalépésétől kezdődnek, és a veszélyhelyzet megszűnését követő, különböző naptári napokig tartanak. Minden egyes szabálynál a megszüntetést követő határnapokat kövesd figyelemmel!

¹ 509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók, a nevelési, oktatási intézményekben nevelési, oktatási tevékenységet végző dolgozók, a szociális intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas rendszeres vizsgálatáról és az egészségügyi ellátással összefüggő egyes kérdésekről

² 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről



- *Felülvizsgálatok*

A pénzbeli és természetbeni ellátások felülvizsgálatát a veszélyhelyzet lejárta után lehet elvégezni.

Az egészségi állapottól, személyiségállapottól vagy fogyatékoságtól függő ellátások felülvizsgálata a veszélyhelyzetben nem végezhető el.

- *Jogosultságvizsgálatok*

Fejlesztő foglalkoztatás és a megváltozott munkaképességűeknek nyújtott támogatás elszámolható a veszélyhelyzetben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodik.

- *Szakmai létszámszabályok*

A szociális alapszolgáltatások és a szakosított ellátások esetén a szakmai létszám és tárgyi minimumfeltételektől fenntartó döntése szerint el lehet térni.

Folyamatos munkarend esetén, a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben, a családok átmeneti otthonában, a gyermekek átmeneti otthonában és a gyermekotthonban 24-48 órás munka- ill. pihenőidő elrendelhető.

- *Szakmai tartalom és finanszírozás*

Nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - épületében nyújtott szolgáltatásokat a fenntartó szüneteltetheti, ebben az esetben a szükséges ellátást az ellátottak lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközökön keresztül kell nyújtani.

2021. február 8-ig – ha az a fenntartóra nézve kedvezőbb – a 2020. augusztus 1-jén engedélyezett és befogadott férőhely szám alapján jogosultak a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra.

Étkeztetés - a népkonyha kivételével - csak kiszállítással biztosítható.

Szociális alapszolgáltatásokban az igénybevételhez szükséges ellátotti jogosultság vizsgálatot nem kell elvégezni.

Alapszolgáltatásokban a napi ellátotti igénybevételt aláírás nélkül lehet igazolni.

Házi segítségnyújtás esetében az újonnan, jogosultságvizsgálat nélkül felvételre kerülő személlyel személyi gondozásra irányuló megállapodást kell kötni, és a veszélyhelyzet időtartamát nem kell figyelembe venni a személyi gondozás éves átlagának meghatározásakor.

Az egyes szolgáltatási elemek nyújtása - az étkeztetés kivételével - a fenntartó döntése alapján szüneteltethető.

Támogató szolgáltatás esetében a személyes gondoskodást végző személyek szállítását nem kell jelenteni az igénybevevői nyilvántartásba. A 2020. évben a támogató szolgáltatás fenntartója a 2019. évben teljesített feladatmutatójának legalább 90%-a alapján számított támogatási összegre jogosult abban az esetben is, ha a kötelezően teljesítendő feladatmutatót nem teljesítette, de a 2020. évi állami támogatás összegének el kell érnie a kötelezően teljesítendő feladatmutató után járó állami támogatás összegét.

A bölcsőde zárva tartása esetén a törvényes képviselő kérelmére a lakóhely szerint illetékes települési önkormányzatoknak, - elvitel vagy kiszállítás formájában - kiemelten az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést biztosítaniuk kell.

Ideiglenes hatállyal gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményben történő elhelyezés, és nevelésbe vétel esetén, illetve a gyermek súlyos veszélyeztetettségének megszüntetése céljából a kijelölt gondozási hely - a járványügyi hatóság eltérő döntése hiányában - köteles a gyermeket az intézménybe befogadni.

A bölcsődei nevelési év kezdetétől a veszélyhelyzet megszűnésének napjáig, a támogatás szempontjából figyelembe vehető beíratott gyermekek száma alatt, a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-át kell érteni.

Biztos Kezdet Gyerekházak³ esetében a támogatásra való jogosultság, illetve a támogatás mértékének meghatározása során a szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők számától, a tanodaszolgáltatás esetében a feladatmutató teljesítésétől, valamint mindkét szolgáltatás esetében a közösségi rendezvények megtartásától

- a) a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel,
- b) a járványügyi készültség bevezetéséről szóló 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet szerinti egészségügyi válsághelyzettel,
- c) a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel, valamint
- d) a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet szerint veszélyhelyzettel érintett minden megkezdett hónapra vonatkozóan el kell tekinteni.

³ 28/2021. (I. 29.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet és más kormányrendeletek veszélyhelyzeti módosításáról



- *Eljárási szabályok*

A gyámhatósági eljárásban a személyes jognyilatkozatok felvétele helyett az ügyfelek írásban nyilatkoznak, a gyámhatóság a tárgyalás megtartását mellőzi.

A gyámhatóság a veszélyhelyzet ideje alatt indokolt esetben eltekinthet a tényállás tisztázásához szükséges környezettanulmány beszerzésétől vagy elvégzésétől.

- *Ellenőrzés*

Veszélyhelyzet alatt a működést engedélyező szerv csak ellátotti érdekből felmerülő rendkívüli ellenőrzést tarthat. A Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést nem tart. Egészségügyi ellenőrzés azonban lehetséges.

- *Utazási kedvezmény*

A veszélyhelyzet ideje alatt a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatnál dolgozók ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül vehetik igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatásokat.

- *Kapcsolattartásra vonatkozó szabályok*

Az intézmények a Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020. december 1-jével kiadott, a „Szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatokban” foglalt feltételek mellett biztosíthatják a gondozott személyek látogatását.

Intézményelhagyási tilalom érvényben marad – kivételt képez ez alól az éjjeli menedékhely, a hajléktalanok átmeneti szállása, a hajléktalanok átmeneti szállásához és a nappali melegedőhöz kapcsolódó külső férőhelyek.⁴

⁴ NNK 2020. december 18-án megjelent, 42935-3/2020-EÜIG sz. határozata

- *Eljárásrendek*

Érvényben maradtak az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, 2020. szeptember 22-én hatályba lépő *a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére kialakított eljárásrendek*

- a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények és
- a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek vonatkozásában.

Minden szolgáltatási forma esetében szükséges:

- folyamatosan tájékozódni a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról (www.koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magvarkozlonv.hu),
- nyomon követni az Operatív Törzs bejelentéseit,
- az ellátottakat és a dolgozókat a hozott intézkedésekről, a saját maguk és környezetük védelme érdekében szükséges teendőkről informálni és a felmerülő kérdésekre választ adni.

Vezetőként, különösen ha több különböző szolgáltatást nyújt az intézmény, továbbra is nagyon összetettek a feladataid. Eltérő módon és ütemben változnak a szolgáltatás nyújtásának körülményei az egyes ellátásokban, erre a lakosság számára hozott korlátozó intézkedések, és a kijárási korlátozás is hatással van.

Frissítened kell a kommunikációs anyagokat az ellátottak, a hozzátartozók és a munkatársak felé is.

Ehhez használhatod a korábban kiadott támogató anyagainkat. Mindenképpen ki kell térned arra:

- hogyan változik ismét a szolgáltatás igénybevétele,
- a kapcsolattartásnak milyen formáit tudod felajánlani a lakók és hozzátartozók számára,
- milyen korlátozások lépnek ismét érvénybe.

Aktualizálnod kell a korábbi megelőző és védelmi intézkedési terveidet.

Az ellenőrző lista segíthet!

Ellenőrző lista

az újonnan kihirdetett veszélyhelyzetben továbbra is alkalmazandó intézkedésekhez

Napi szabályozók figyelemmel kísérésére kijelölésre került a felelős munkatárs, aki ismeri az információs csatornák listáját, amelyeket rendszeresen követnie kell.	<input type="checkbox"/>
Változások figyelemmel kísérésére a megfelelő felületek kialakításra kerültek.	<input type="checkbox"/>
Csoportosításra kerültek a változással összefüggő, adott szolgáltatásról szóló tartalmak.	<input type="checkbox"/>
A legfontosabb információk, teendők mindenki számára elérhetőek, jól látható helyen kifüggesztésre kerültek (pl.: bejárat, közös használatú helyiségek, nővérszoba, tároló helyek stb.).	<input type="checkbox"/>
Módosult szabályok határideje össze lett gyűjtve.	<input type="checkbox"/>

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE