



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar
Egészségügyi Menedzserképző Központ

Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak

Tárgy neve: Változásvezetés

Rövidített neve: Váltvez

Angol neve: Change management

Német neve: Veränderungsmanagement

Kódja: "Új kód"

Tantárgyfelelős neve, beosztása (szervezeti egység): dr. Antal Zsuzsanna, mesteroktató (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)

Oktatók neve, beosztása: dr. Antal Zsuzsanna (mesteroktató), Dr. Cserháti Zoltán (mesteroktató), Ghyczy Gellért (vendégoktató)

Tantárgyfél év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
3. tavaszi	kétévente	Kollokvium	8	4

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban

Előadások tanóráinak száma: 4

Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 4

Tantárgy felvételének előkövetelménye: Szervezet- és vezetéselmélet, Szervezetalakítás és folyamatszervezés, Személyes vezetés és stratégiai HR

További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -

Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:

A szociális szféra szervezeteinek is fontos jellemzője, hogy ugyan feladatellátási kötelezettségeik tartósak, a működés számtalan szabálya adott, működésük mégsem statikus.

Nem csak szakpolitikai, ágazati szinten szükséges alkalmazkodni a társadalmi kihívásokhoz, hanem az intézmények vezetőinek is van kisebb-nagyobb stratégiai választási lehetősége működési jellemzőinek alakításában. A tantárgy célja tehát a résztvevők stratégiai válaszképességének fejlesztése, építve a képzés korábbi tantárgyainak (például Szervezetalakítás és folyamatszervezés) ismeretanyagára. Eme képesség fejlesztéséhez adnak szakmai keretet a változások vezetésével kapcsolatos koncepciók, modellek és módszerek.

A változtatásokkal kapcsolatos igények eredhetnek a szervezeten kívülről (például jogszabályi változtatásokból adódóan), de kívánatos lehet az is, hogy egy szervezet külső elvárások nélkül is keresse a jobbító szándékú változási lehetőségeket. Ezek a belső indíttatások egyaránt eredhetnek a rendszerek, de a munkatársak fejlesztésének igényéből is.

**Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:**

A szervezeti változások tárgyalásának is fontos értelmezési kerete (1) a rendszerszemlélet. A szervezetek nyílt rendszerként való felfogása értelmében a szervezetek kapcsolatban és kölcsönhatásban vannak környezetükkel. A szervezetek belső működését meghatározó alrendszerei, elemei pedig bonyolult rendszerként összetett módon kapcsolódnak egymáshoz. Azt, hogy egy szervezet mennyire képes alkalmazkodni, azt az adaptációs képessége mutatja meg, vagyis az, hogy mennyire gyorsan és hatékonyan képes reagálni a megváltozott elvárásokra. Az adaptáció módja pedig összességében a szervezetek stratégiájában érhető tetten.

Ezen értelmezési keret felvázolását követően arról esik szó, hogy (2) miért és hogyan változnak spontán a szervezetek, vagy változtatnak működésükön tudatosan a vezetők, ennek milyen külső és belső okai vannak, valamint arról, hogy hogyan tudják a vezetők (proaktívan) felismerni a változtatás szükségességét.

A következő tartalmi egységben azt járjuk körül, hogy (3) miként lehet a szervezeti változásokat tudatosan irányítani vagy befolyásolni, hogyan alakítható ki a stabilitásra törekvő szervezeti inercia és az igényekhez gyorsan és hatékonyan alkalmazkodó flexibilis működés közötti dinamikus egyensúly. Itt különösen fontos hangsúlyt kap annak tudatosítása, hogy a megváltozott szervezeti viszonyok a korábbtól eltérő magatartásformákat igényelhetnek, amelyek megértése, majd ehhez való alkalmazkodás vezetőitől és beosztottól is erőfeszítéseket igényelnek.

Végül a korábbi tanulmányok szakmai tartalmára építve azt mutatjuk be, hogy például egy új szervezeti modellre történő átállás során (4) a változásvezetési modellek milyen lépések mentén javasolják megtervezni a változtatásokat, ehhez milyen elemzési, ötletgeneráló, döntéstámogató, kommunikációs stb. eszközök felhasználását, illetve változásvezetési taktikák alkalmazását javasolják.