

Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszerálátati Kar
Egészségügyi Menedzserképző Központ**Szociális Szolááatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak****Tárgy neve:** Szolááatástartalom fejlesztés - Szociális innováció**Rövidített neve:** Szolfej**Angol neve:** Social innovation**Német neve:** Soziale Innovation**Kódja:** "Új kód"**Tantárgyfelelős neve, beosztása** (szervezeti egység): Dr. Báality Csaba, egyetemi tanársegéd
(Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)**Oktatók neve, beosztása:** Nyitrai Imre (oktató), Seres-Pittlik Tímea (oktató)

Tantárgyfel év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanórászám:	Kreditérték:
2. őszi	évente	Gyakorlati jegy	8	4

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban**Előadások tanóráinak száma:** 4**Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma:** 4**Tantárgy felvételének előkövetelménye:** Szociális szolááatások rendszere I., Szociálpolitikai stratégiák I., Szervezet- és vezetéselmélet.**További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):** -**Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A szociális szolááatási rendszer fejlődésének folyamatában a hallgató legyen képes adott innovációk hatásainak elemzésére, az egyes tartalmi és formai innovációk lényegének felismerésére és az innovációk gyakorlati következményének áttekintésére.

A hallgatók legyenek képesek a már működő ágazati és helyi szolááatásszervezési rendszerek szűk keresztmetszeteinek, hiányosságainak feltárására, és az azok megszüntetésére szolgáló megoldási alternatívák kidolgozására, azaz szakmai innovációk kezdeményezésére és végigvitelére. További cél a tudás átadás, szemléletváltás és ismeretbővítés annak érdekében, hogy a hallgatók alkalmasak legyenek akár formabontó megoldások kreatív megtervezésére. Cél, hogy ismerjék fel az innovatív szemléletet szervezetben belüli érvényesítésének lehetőségeit, akadályait és módszereit. A hallgatók legyenek alkalmasak az újraértelmezés és újratervezés rendszerszerű felépítésére, működtetésére és a sokoldalú elemzés, értékelés elvégzésére.

Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:

A hallgató – építve a szociális szolááatási rendszer részleteinek és működésének megismerésére – átfogó képet kap a jelenlegi rendszer fejlődésének innovatív elemeiről, lépéseiről.

A tantárgy keretei között bemutatásra kerülnek az elmúlt évek, évtizedek innovatív változásai, kiemelt figyelemmel az idősellátás (pl. demens ellátás megjelenése), a fogyatékos személyek ellátása (kitagolás,



szolgáltatási gyűrű stb.), a gyermekjóléti rendszer reformja (központ-szolgálat átalakulások, járási feladatszervezés, óvodai-iskolai szociális segítség stb.) valamint speciális szolgáltatások (közösségi ellátás, támogató szolgáltatás stb.) innovatív szerepére. A hallgató gyakorlati példákon keresztül (esetleírásokon át, illetve saját tapasztalatok feldolgozásával) megismeri az innováció előnyeit és kihívásait, a szolgáltatási rendszer változásainak jellemzőit. Az Európai Unió fejlesztések szociális beavatkozási területei is bemutatásra kerülnek.

A tantárgy betekintést nyújt – konkrét, megvalósult, jó gyakorlatok megismerésével – a nem ágazati, „külső” innovációs lehetőségek szerepével, működési előnyeivel (pl. munkakörök rotációja, családbarát munkahely kialakítása, újszerű motivációs eszköztárak működtetése, „home office” lehetőségei stb.).

A megjelenő főbb kérdések: hogyan lehet kezdeményező, aktív, alakító szereplőként működni a szociális ágazatban, mire jó a tendenciák, előrejelzések készítése és értelmezése, hogyan lehetséges a szolgáltatási folyamat résztvevőitől érkező kezdeményezések előmozdítása, aktiválása, a szolgáltatási minőség javítása, az ügyfélelégedettség növelése?

Az óra keretén belül elemzésre kerülnek a hazai és nemzetközi tendenciák, esettanulmányok megismerése és hazai adaptálási lehetőségei (implementáció, modellezés, pilotozás), illetve a különböző IKT technológiák alkalmazási alternatívái.