



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar
Egészségügyi Menedzserképző Központ

Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak

Tárgy neve: Szervezet- és vezetélmélet

Rövidített neve: Szervez

Angol neve: Organization and Management Theory

Német neve: Organisations- und Managementtheorie

Kódja: "Új kód"

Tantárgyfelelős neve, beosztása (szervezeti egység): dr. Antal Zsuzsanna, mesteroktató (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)

Oktatók neve, beosztása: dr. Antal Zsuzsanna (mesteroktató), Ghyczy Gellért (vendégoktató)

Tantárgyfél év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
1. tavaszi	évente	Kollokvium	8	4

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban

Előadások tanóráinak száma: 4

Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 4

Tantárgy felvételének előkövetelménye: -

További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -

Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:

A tantárgy a vezetési funkciók összefüggő rendszerén keresztül mutatja be, hogy milyen vezetői feladatokkal szembesül egy szervezet vezetője stratégiai és operatív szinten.

A vezetői feladatokat a kontingencia-elmélet rendszerszemléletű értelmezési keretében azonosítjuk, vagyis a szociális szolgáltatási tevékenységeket végző szervezetek vezetésével kapcsolatos kihívásokat tágabb és szűkebb környezetükkel való kölcsönhatásban értelmezzük.

A szervezetek irányításával kapcsolatos teendőket (főbb összefüggéseket, modelleket) pedig mind a rendszerek kialakítása és működtetése, mind pedig az emberek vezetése tekintetében összefüggéseiben értelmezzük.

Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:

A kurzus a program olyan alapozó tantárgya, amely további tárgyak oktatási céljait támogatja adott témák fogalmainak, alapvetői modelljeinek bemutatásával, fókuszában pedig az egyedi szervezet áll.

A tárgy első részében a szociális intézmények környezetének releváns elemeit vesszük sorra, bemutatva azok belső működésre gyakorolt hatását. E környezet intézményi működést befolyásoló, meghatározó szerepét a továbbiakban a vezető (1) célkitűző, stratégiaalkotó tevékenységén keresztül értelmezzük, bemutatva a lehetséges elemzési eszközöket, a tervezési folyamat egyes lépéseit, szintjeit, a célok szervezeti működésben betöltött funkcióját, meghatározó szerepét, különös tekintettel a többi vezetési funkcióval – (2), (3), (4) – való szoros kapcsolatát.



A célkitűzések megvalósítását jelentősen segíthetik a formális szervezeti működés rendszerei. Ezek a vezető (2) szervezési funkciója keretében értelmezhetőek. Olyan támogató rendszereket jelentenek, amelyek segítségével a vezető kialakíthatja azokat a kereteket, amelyek kijelölik a munkatársak szerepeit, feladatait, hatásköreit, az együttműködés, a koordináció eszközeit. A szervezés funkción belül három részterület, vagyis a szervezettervezés, a folyamatszervezés és a munkaszervezés fogalmi rendszerét, modelljeit ismerjük meg. A téma kiemelt fókuszai közé tartoznak a tantárgy keretén belül a stratégiai célkitűzéseket eredményesen támogató szervezeti modellek, valamint a kritikus (vagyis ellátottakat, gondozottakat kiszolgáló) szervezeti folyamatok elemzésének, fejlesztésének eszközei, valamint mindezek hatékony, belső működést érdemben segítő szabályozási lehetőségei.

A szervezeti célokat jól támogató formális működési keretek mellett a szervezeti tagjainak magatartását tudatosan befolyásoló, alakító vezetői feladatok bemutatása is része a kurzusnak. A (3) személyes vezetés a vezetőnek a munkatársak viselkedését megértő, alakító funkcióját jelenti, amelyek között a vezetői szerepek, a motiváció, ösztönzés, a vezetési stílus, a kommunikáció és csoportok vezetése részfunkciók alapvető modelljei tartoznak.

A (4) kontroll funkció pedig azt a célt szolgálja, hogy a vezető az elvárások meghatározásával és kontrolljával a szervezet tagjait egy számára kívánatos viselkedésre ösztönözze a tervezés, mérés, összehasonlítás, beavatkozás kontroll folyamatán keresztül, például az elért teljesítmények, a szabályok betartásának, a normák és értékek követésének kontrolljával. A vezető számára elvárt viselkedés pedig ideális esetben a szervezeti célok teljesítése érdekében elvárt viselkedés, ráadásul úgy, hogy abban az egyén is megtalálja a számára fontos szerepét (egyéni céljait, motivációt).