

Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszerológati Kar
Egészségügyi Menedzserképző Központ**Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak****Tárgy neve:** Minőségmenedzsment**Rövidített neve:** Minmen**Angol neve:** Management of quality**Német neve:** Qualitätsmanagement**Kódja:** "Új kód"**Tantárgyfelelős neve, beosztása** (szervezeti egység): Dr. Lám Judit, egyetemi docens (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)**Oktatók neve, beosztása:** Dr. Lám Judit (egyetemi docens), László-Kovács Edina (oktató)

Tantárgyfél év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
1. tavaszi	évente	Kollokvium	8	4

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban**Előadások tanóráinak száma:** 4**Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma:** 4**Tantárgy felvételének előkövetelménye:** -**További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):** -**Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A hallgatók ismerkedjenek meg az alapvető minőségirányítási és minőségfejlesztési fogalmakkal, alapelvekkel, a minőségirányítási rendszerek követelményeivel, a folyamatszempeléttel, és a szabályozáselmélettel. Képesek legyenek a minőség koncepciójának alkalmazására a szociális szolgáltatásokban, valamint a fontosabb minőségbiztosítási és minőségfejlesztési elvek és követelmények intézményi folyamatokban való beépítésére.

A kurzust elvégző hallgatók megismerkednek a szociális területen eredményesen alkalmazható minőségirányítás módszereivel és képesek lesznek azokat saját szolgáltatási kereteik között alkalmazni. Az ismeretanyag elsajátítása hozzájárul a minőségi szemlélet kialakításához, a minőséget támogató kultúra fejlesztéséhez.

Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:

A hallgató betekintést nyer a minőségügy fejlődésébe, elsajátítja a minőséget támogató kultúra fogalmát, a minőség dimenzióit. Megismerkedik a szociális szolgáltatások területén alkalmazott minőségirányítási lehetőségekkel.

Megismeri a minőségirányítás és minőségfejlesztés alapelveit, mint a vezetői elkötelezettség, a munkatársak bevonása, rendszerszemlélet, tényeken alapuló döntéshozatal és a folyamatos fejlesztés.



A tantárgy rávilágít arra, hogy a minőségirányítási rendszer eszközként jelenik meg a szociális szolgáltatások hatásos és hatékony szolgáltatásainak megvalósításában, melyhez szükséges valamennyi folyamat és tevékenység átfogó rendszerben történő végiggondolása, leírása és szabályozása.

Segít annak felismerésében, hogy a szolgáltatásokkal való elégedettségre hatást gyakorol a szolgáltatást nyújtó szervezetben uralkodó szervezeti kultúra, szervezeti légkör. Figyelmet kell fordítani az ellátottak elégedettségén kívül a szervezet belső viszonyaira, a munkavállalók jól-létére, elégedettségére is.

A hallgató megismeri az elégedettség mérésének, értékelésének módszereit. A szolgáltatások során felmerülő hiányosságok, szükséges intézkedések megszervezését, kivitelezését, értékelést, ellenőrzést és dokumentálást. A tantárgy segít értelmezni a minőségirányítási rendszerek legfontosabb elemeit, azok tartalmát, követelményeit, illetve bemutat néhány minőségfejlesztési eszközt is.