

Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzolgálati Kar  
Egészségügyi Menedzserképző Központ**Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak****Tárgy neve:** Gyakorlati projekt II.**Rövidített neve:** Gyak II.**Angol neve:** Practical project II.**Német neve:** Praktisches Projekt II.**Kódja:** "Új kód"**Tantárgyfelelős neve, beosztása** (szervezeti egység): Dr. Ádám Szilvia, egyetemi adjunktus (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)**Oktatók neve, beosztása:** Dr. Ádám Szilvia (egyetemi adjunktus), Bódy Éva (oktató), dr. Juhász Péter (oktató), László-Kovács Edina (oktató), Nyitrai Imre (oktató), Seres-Pittlik Tímea (oktató)

<b>Tantárgyfél év:</b>	<b>Meghirdetés gyakorisága:</b>	<b>Az ismeretek ellenőrzésének típusa:</b>	<b>Félévi tanóraszám:</b>	<b>Kreditérték:</b>
2. őszi	félévente	Gyakorlati jegy	8	4

**Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban****Előadások tanóráinak száma:****Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 8****Tantárgy felvételének előkövetelménye:**

Szociális szolgáltatások rendszere I., Szociálpolitikai stratégiák I., Szociális szervezet jogi keretei, Közgazdasági alapok, Gyakorlati projekt I., Szervezet és vezetéselmélet, Projektmenedzsment

**További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -****Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A szociális menedzsment ismeretek szervezeti szinten történő alkalmazásának elősegítése. A helyi szükségletekhez igazodó szolgáltatási folyamatok kialakítására, fenntartására és konstruktív átalakítására való felkészítés. A helyi szintű együttműködések kialakítása, fejlesztése, elemzése a kliensutak követhetőségének szempontjai szerint.

**Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:**

A tantárgy mindhárom féléven keresztül végig kíséri a hallgatók elméleti szintű tudásának a gyakorlatba való átültetését. A hallgatók a képzés végére az ismereteken kívül, gyakorlati tudásra is szert tesznek, valamint lehetősége lesz a hallgatóknak a képzés során bemutatni, hogy milyen eszközökkel, technikákkal, szemléletváltással tudja a szolgáltatásfejlesztést, a szervezeti-, ágazati együttműködést minél hatékonyabban beültetni saját intézményére.

A tantárgy keretén bemutatásra kerül, hogy egy vezetőnek a gyakorlatban mire kell odafigyelnie, hogy szolgáltatásában a szervezet- központúság helyett a kliens- centrikusság érvényesüljön. Cél annak bemutatása gyakorlati példákon keresztül, hogyan építhető a szolgáltatásnyújtás folyamatába az állandó



monitorozás és visszajelzés, az így kapott információk elemzése pedig hogyan fordítható vissza a szolgáltatás nyújtás folyamatába.

A hallgató saját intézményében elemzi a szervezeti struktúrát, valamint azt, hogy vezetőként hogyan alakította ki azokat a kereteket, amelyek kijelölik a munkatársak szerepeit, feladatait, hatásköreit, az együttműködés, és a koordináció eszközeit. A belső ügyfél fogalma a szociális szolgáltatást nyújtó szervezetekben.

Jó gyakorlatok bemutatásán keresztül megismerhetik a hallgatók

- a munkatársak és az igénybevevők, vagyis a belső szereplők döntéseibe, és a szolgáltatások fejlesztésébe való bevonásának lehetőségeit.
- a munkatársak motiválásának, szakmai személyiségük karbantartásának lehetőségeit
- az integrált szolgáltatások kialakításának tipikus követelményeit.

A személyes jelenléti órákon túl a hallgatók ebben a gyakorlati félévben is választanak terepintézmények közül és ott látogatást tesznek, majd beadandó házidolgozatot írnak.