



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar  
Egészségügyi Menedzserképző Központ

### Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak

**Tárgy neve:** Vezetői érdekérvényesítés módszerei és eszközei

**Rövidített neve:** Vezérd

**Angol neve:** Methods and tools of managerial advocacy

**Német neve:** Methoden und Werkzeuge der Interessenvertretung von Führungskräften

**Kódja:** "Új kód"

**Tantárgyfelelős neve, beosztása** (szervezeti egység): Dr. Ádám Szilvia, egyetemi adjunktus (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)

**Oktatók neve, beosztása:** Bódy Éva (oktató), László-Kovács Edina (oktató), Seres-Pittlik Tímea (oktató)

Tantárgyfél év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
3. tavaszi	évente	Gyakorlati jegy	12	4

**Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban**

**Előadások tanóráinak száma:**

**Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 12**

**Tantárgy felvételének előkövetelménye: -**

**További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -**

**Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A hallgatók figyelmét ráirányítani arra, hogy döntéseiket tények, célok, etikai szempontok és alternatívák, valamint ítéletek keveréke alapján hozza meg. Tudatosabb érdekérvényesítési szemlélet elsajátítása. Az érdekképviselő eszközeinek megismerése.

**Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:**

Az érdekérvényesítés tartalma, megjelenési formái, lehetséges szervezeti formái. Érdekérvényesítés a szociális ágazatban. Az érdekérvényesítés területi és fenntartói különbségei.

Az érdekérvényesítés hatékonysága szempontjából fontos tárgyalási stílusok, eszköztárak, érvek és ellenérvek kezelése, megjelenítése. Tárgyalási stratégia kialakítása, tárgyalás menetének kialakítása. Érdekérvényesítésre alkalmas anyagok összeállítása. Érdekközvetítések felismerése, érdekkonfliktusok, vezetői együttműködés elérése. Etikai alapelvek, hivatás etika, közszolgálati etika és vezetői etika.