



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar
Egészségügyi Menedzserképző Központ

Szociális Szolgáltatás Menedzsment Szakirányú Továbbképzési szak

Tárgy neve: Konfliktuskezelés

Rövidített neve: Konflikt

Angol neve: Conflict Resolution

Német neve: Konfliktlösung

Kódja: "Új kód"

Tantárgyfelelős neve, beosztása (szervezeti egység): Dr. Ádám Szilvia, egyetemi adjunktus (Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Menedzserképző Központ)

Oktatók neve, beosztása: Dr. Ádám Szilvia (egyetemi adjunktus), Bódy Éva (oktató), László-Kovács Edina (oktató), dr. Pilinszki Attila (egyetemi docens, SE, EKK, Mentálhigiénié Intézet)

Tantárgyfél év:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
3. tavaszi	évente	Gyakorlati jegy	12	4

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban

Előadások tanóráinak száma:

Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 12

Tantárgy felvételének előkövetelménye: -

További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -

Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:

A tantárgy célja, hogy a hallgató olyan konfliktuskezelési technikákat ismerjen meg és sajátítson el, amelyek segítségével hatékonyabban tudja kezelni a kihívást jelentő szakmai helyzeteket.

Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:

A kurzus során elsőként a kihívást jelentő szakmaspecifikus helyzetek megvitatása történik. A résztvevők betekintést kapnak a felmerülő konfliktusok lehetséges okaiba, elemzésre kerülnek a konfliktusok különböző fajtái és kifutási lehetőségei. Beszélünk továbbá azokról a személyiségtényezőkről, melyek a konfliktusok kialakításában szerepet játszhatnak. Ezt követően a résztvevők interaktív, önismereti jellegű gyakorlatok segítségével ismerik meg a konfliktusok kezelésének lehetőségeit. A gyakorlat során szó esik az asszertív, passzív-, és agresszív közlési módokról. A hallgatók ismereteket szereznek az intézményi konfliktuskezelés lehetőségeiről, mint pl. közvetlen tárgyalás elősegítése, vezetői konfliktuskezelés, külső szakember és mediátor felkérésének indikációi. A tréning során javul a hallgató képessége az észlelt konfliktushelyzetek megértésére: eszközöket és mintákat kap konfliktushelyzetek elemzéséhez, megtanulja azonosítani egy konfliktushelyzet különböző aspektusait és mozgatórugóit.