



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzolgálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központ Egészségügyi menedzser mesterképzési szak					
Tárgy neve: Minőségmenedzsment az egészségügyben					
Oktatók neve, beosztása: Dr. Belicza Éva, egyetemi docens					
Tantárgyfélév: 2./tavaszi	Meghirdetés gyakorisága: évente	Az ismeretek ellenőrzésének típusa: kollokvium	Tantárgy besorolása: kötelező	Félévi tanóraszám: 44	Kreditérték: 6
Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban Előadások tanóráinak száma: 14 Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 30					
Tantárgy felvételének előkövetelménye: Egészségügyi rendszerek elemzése – Az egészségügyi közgazdaságtan alapismeretei –					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A kurzus célja, hogy az egészségügyi minőségbiztosítással, minőségfejlesztéssel, betegbiztonsággal kapcsolatos alapfogalmak, módszerek és gyakorlati tapasztalatok megismerésén keresztül a hallgatók képesek legyenek felismerni, elemezni és kezelni minőséggel és betegbiztonsággal kapcsolatos szervezeti szintű problémákat.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: A tantárgy az alábbi fő témaköröket foglalja magába: <ol style="list-style-type: none">1. A probléma maga. Miről is beszélünk? Betegbiztonsági problémák a gyakorlatban.2. Szabályozási módszerek. Szakmai és működési szabályok, jógyakorlatok, minőségügyi rendszerek. Fejlesztés, bevezetés, fenntartás.3. Értékelési módszerek. Indikátorok, belső és külső audit, klinikai audit, rendszer audit, akkreditáció, tanúsítás.4. Fejlesztési módszerek. Folyamatok leírása, oki kutatás, megoldások keresése, priorálás, kockázatelemzés.5. Minőségmenedzsment a gyakorlatban. Jogszabályi környezet, aktualitások, a minőségügyi vezető szerepe, vezetői feladatok.					