



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzszolgálati Kar

Egészségügyi Menedzserképző Központ

Egészségügyi menedzser mesterképzési szak

Tárgy neve: Menedzseri készségek és eszközök**Oktatók neve, beosztása:** Dr. Szócska Miklós

Tantárgyfélév:	Meghirdetés gyakorisága:	Az ismeretek ellenőrzésének típusa:	Tantárgy besorolása:	Félévi tanóraszám:	Kreditérték:
3./őszi	évente	kollokvium	kötelező	48	6

Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban**Előadások tanóráinak száma:** 8**Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma:** 40**Tantárgy felvételének előkövetelménye:**

A menedzsment alapjai (EMK6M011_1M),

Szervezeti magatartás (EMK6M051_1M),

További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -**Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A kurzus eredményesen elvégző résztvevők képesek lesznek szembenézni az adaptációs kihívásokkal, hitelesen részt venni a szervezeti életben és a rendelkezésre álló menedzseri eszközöket helyén-valóan, a szervezeti eredményesség és hatékonyság kritériumainak megfelelően használni.

A részletes célok leírásánál kell megemlítenünk, hogy a készségek fejlesztése, a személyes beállítottság megváltoztatása elkötelezettséget feltételező, hihetetlenül energia-, és időigényes vállalkozás. Számos esetben csak arra lesz mód, hogy néhány új modell alapjaival megismerkedjenek a résztvevők, de ezeket alkalmazni csak a kurzuson kívül, a való életben lehet majd. Más esetekben a kurzus nem lesz több laboratóriumi gyakorlatnál, és az itt megszerzett felismeréseket, tapasztalatokat hosszú gyakorlással lehet csak készség szintre emelni, vagy komoly erőfeszítést igénylő céltudatos munkával lehet majd a szervezeti életbe bevezetni.

Az oktatásmódszertanban kiemelt szerepet játszanak a foglalkozás formai keretei, pl. a személyes történetek bemutatása és megvitatása (egyéni esettanulmányok), a felmerült témák folyamatos követése stb. A módszertanból következik az is, hogy a foglalkozásokon egymástól is, egymás erőnyeiből és gyengeségeiből is tanulni fognak a résztvevők, tehát az oktatási élmény a másokkal való együtt-működéstől, de a jelenlét és határidők kölcsönös tiszteletben tartásától is függ.

Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:

A félév során összesen hat foglalkozáson dolgozzuk fel a tantárgy anyagát, minden oktatónapon sorsolással választjuk ki az aznap megbeszélendő eseteket. Az esetek, szakmai értelemben több kategóriába sorolhatóak, a vezetői dilemmák szerint egyéni, csoport (csoportdinamika) illetve szervezeti szintű esetek, a feldolgozás ehhez illeszkedő szakmai keretek között zajlik majd.

Legfontosabb témakörök:

1. vezetői identitás, hitelesség
2. vezetői döntések, felelősségvállalás
3. hatalom nélküli vezetés
4. munkatársakkal kapcsolatos nehéz helyzetek kezelése
5. személyközi konfliktusok
6. szervezeti kommunikáció, szakmák közti együttműködés
7. érdekek menedzsmentje, hatalmi viszonyok kezelése, szervezeti politika
8. szervezeti változtatások kezdeményezése, vezetése, megvalósítása