



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszoigálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központ Egészségügyi menedzser mesterképzési szak					
<b>Tárgy neve:</b> Kommunikációs készségek fejlesztése					
<b>Oktatók neve, beosztása:</b> Dr. Báily Csaba, tanársegéd					
<b>Tantárgyfélév:</b> 2. és 4./tavaszi	<b>Meghirdetés gyakorisága:</b> évente	<b>Az ismeretek ellenőrzésének típusa:</b> gyakorlati jegy	<b>Tantárgy besorolása:</b> szabadon választható	<b>Félévi tanóraszám:</b> 16	<b>Kreditérték:</b> 6
<b>Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban</b> <b>Előadások tanóráinak száma:</b> 4 <b>Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma:</b> 12					
<b>Tantárgy felvételének előkövetelménye:</b> -					
<b>További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):</b> -					
<b>Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:</b> A tantárgy célja megismertetni a hallgatókat az egészségügyen előforduló kommunikációs helyzetek sajátosságaival, valamint azzal, hogy az eredményes kommunikáció miként járul hozzá az irányítási, szervezési, ellenőrzési feladatok hatékony elvégzéséhez. A kurzus célkitűzése még a kommunikációs készségek fejlesztése, amely egyfelől a szervezeti eredményekben mérhető, másfelől a kommunikációs interakcióban érintett felek nagyobb elégedettségében. Szándékunk, hogy felkészítsük a hallgatókat a vezetői kommunikációban leggyakrabban előforduló nehéz helyzetek eredményes kezelésére.					
<b>Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A kommunikáció definíciója és kulcsfogalmai</li><li>2. Kommunikáció mint stratégiai eszköz</li><li>3. Az egészségügyi kommunikáció sajátosságai</li><li>4. Személyközi kommunikáció</li><li>5. Írásbeli kommunikáció</li><li>6. Prezentációk készítése</li><li>7. Konfliktuskezelés</li><li>8. Ágazatközi kommunikáció</li><li>9. Kríziskommunikáció</li></ol>					