



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar					
Egészségügyi Menedzserképző Központ					
Egészségügyi menedzser mesterképzési szak					
Tárgy neve: Ellátásilánc-menedzsment az egészségügyben					
Oktatók neve, beosztása: Dr. Takács Erika, egyetemi adjunktus					
Tantárgyfélév: 2. és 4./tavaszi	Meghirdetés gyakorisága: évente	Az ismeretek ellenőrzésének típusa: gyakorlati jegy	Tantárgy besorolása: szabadon választható	Félévi tanóraszám: 16	Kreditérték: 6
Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban Előadások tanóráinak száma: 8 Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 8					
Tantárgy felvételének előkövetelménye: A menedzsment alapjai (EMK6M011_1M); Az egészségügy közgazdaságtanának alapismeretei (EMK6M021_1M);					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: Az ellátásilánc-menedzsment a szervezeteken belüli és azokon túlnyúló reálfolyamatok (láncok), hálózatok menedzselésével foglalkozik. Célja a vevői/fogyasztói érték teremtése ezen ellátási láncok költséghatékony működtetésével olyan tevékenységek révén mint a beszerzés, raktározás, készletgazdálkodás, disztribúció, az ezeket átfogó logisztikai folyamatok menedzsmentje, valamint a termelési és szolgáltatásnyújtási folyamatok menedzsmentje (tevékenységmenedzsment). A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék ezen területek egészségügyi szervezetek működése szempontjából is fontos alapfogalmait és összefüggéseit. Alkalmazni tudják ezen ismereteiket a szervezeten belüli és szervezetek közötti ellátási láncok rendszerszerű és folyamatszempléletben történő kezelésében. Mivel az egészségügyi ellátásban az alapfolyamatokban nem csak az anyagok áramlásáról, hanem sokkal inkább az emberek (páciensek) mozgásáról van szó, ezért természetesen a tantárgy kitér ennek sajátosságaira.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: <ol style="list-style-type: none">1. Az ellátásilánc-menedzsment elméleti háttere, alapfogalmai2. A szervezeti reálfolyamatok menedzsmentjének (beszerzés, készletgazdálkodás, disztribúció stb.) összefüggései3. Tevékenységmenedzsment (operations management) az egészségügyi szervezetekben: esettanulmányok (pl. kórházi kapacitástervezés, ütemezés járóbeteg szakellátásban, műtői kapacitáskihasználtság)4. Szervezeteken átnyúló folyamatok, hálózatok menedzsmentje az egészségügyben					