

Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar  
Egészségügyi Menedzserképző Központ**Egészségügyi menedzser szak****Tárgy neve:** Egészségügyi szervezetek vezetése**Oktatók neve, beosztása:** Dr. Pásztélyi Zsolt, Dr. Imre László,

<b>Tantárgyfélév:</b>	<b>Meghirdetés gyakorisága:</b>	<b>Az ismeretek ellenőrzésének típusa:</b>	<b>Tantárgy besorolása:</b>	<b>Félévi tanóraszám:</b>	<b>Kreditérték:</b>
4./tavaszi	évente	gyakorlati jegy	kötelező	40	3

**Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban****Előadások tanóráinak száma:** 16**Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma:** 24**Tantárgy felvételének előkövetelménye:**

Egészségügy finanszírozás és rendszerfejlesztés EMK6M121\_1M,

Menedzseri készségek és eszközök EMK6M081\_1M,

Emberi erőforrás menedzsment, munkajog EMK6M071\_1M,

**További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):** -**Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:**

A kurzus célja, hogy egyrészt segítséget nyújtson a hallgatóknak a szervezeti menedzsmenttel kapcsolatos ismeretek felelevenítéséhez, kiemelve a korábbi szemeszterek tananyagából a stratégiai és operatív menedzsment szempontjából legfontosabb témákat. Ezeket az aktuális egészségpolitikai stratégiákhoz, azok operatív átalakítási lépéseihez illesztve vizsgáljuk. Másrészt célunk, hogy gyakorlati példákkal szolgáljunk a hallgatóknak a szervezetek értékeléséhez, vizsgálatához, illetve a menedzsmenttel kapcsolatos ismeretek szintéziséhez, a gyakorlatias szemlélet elsajátításához.

A kurzus során példáinkban a lehetséges egészségügyi szervezeti formák közül a legbonyolultabbra, az aktív, fekvőbeteg-ellátásra épülő kórházi struktúrára fókuszálunk, mert segítségével bemutatathatók mindazon fontos menedzsment-szemponatok és tevékenységek, amelyek később más, egyszerűbb szervezeti felépítésű egészségügyi szervezeti formákra adaptálhatók.

Az elméleti felkészítésen túl a kurzus esszenciáját jelentik a vezetői interjúk, amelyek során a hallgatók kidolgozott módszertan segítségével közelről megismerhetik és értékelhetik a vezetői munkát intézményi kontextusban. Az egészségügyi intézmények heterogenitását bemutatandó az interjúkban megtalálható centrumkórház, fővárosi és városi kórház, lakossághoz közeli kistérségi ellátó központ. Ezek példáin keresztül gyakorlati oldalról mutatjuk be a stratégiaalkotás eltérő szempontjait, az ahhoz kapcsolódó legfontosabb menedzsment-kihívásokat, sőt bemutatjuk a profitorientált, differenciáló stratégiát felvonultató magánintézmény stratégiaalkotását is.

Összefoglalva: a kurzusban kiemelt szerep jut a stratégiai gondolkodásnak, stratégiaalkotásnak, az üzemgazdasági megközelítésnek, a finanszírozás közvetítette ösztönzők bemutatásának, leképezésének az operatív tevékenység szintjére, a kompetitív pozicionálás szempontjainak. A kurzus során keressük azokat a készségeket és menedzsmenti eszközöket, amelyek a mai magyar viszonyok között eredményessé tehetik a vezetőket.

**Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:**

A tantárgy az alábbi fő témaköröket foglalja magába:

1. A stratégiaalkotás és a stratégiai menedzsment szektorfüggetlen alapelvei, szempontjaik azonosítása az egészségügyi intézmények működési környezetében.
2. Az egészségügyi menedzser, mint vezető értékválasztása: működésének megfelelési pontjai. Mitől lesz sikeres egy intézményvezetői stratégia, egy egészségügyi vezető?
3. A stratégiaalkotást befolyásoló jogszabályi környezet, a működés korlátozó tényezői, lehetőségei. A szervezeti teljesítmény optimalizálása az aktuális finanszírozási ösztönzők szabta kereteken belül, annak „lefordítása” napi operatív teendőkre.
4. Intézmények stratégiai menedzsmentje az egészségpolitikai elvárások tükrében: stratégiaalkotás és annak megvalósítása, kontrollja.

5. Gazdálkodási eszköztár: belső átalakítási, költségcsökkentési lehetőségek, az outsourcing alkalmazásának lehetőségei és korlátai.
6. Vezetői eszközök alkalmazása a gyakorlatban: kontrolling, vezetői tanácsadás, PR és kommunikáció, illetve marketing. Az üzemgazdasági szemlélet érvényesítése a napi gyakorlatban. Az egészségügyi szervezet „gazdasági-pénzügyi egészségének” megítélése. A szervezeti döntéstámogató funkciók és használatuk. Lehetőségek az intézményi portfólió alakításában.
7. Management by objectives lehetőségei az egészségügyben: a visszacsatolás jelentősége. Vezetői eszközök.
8. Intézményi stratégia és operatív vezetői tevékenység értékelése vezetői interjúkon keresztül