



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzszolgálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központ Minőségügyi és betegbiztonsági menedzser szakirányú továbbképzési szak				
Tárgy neve: Az ellátás minőségét, biztonságát befolyásoló külső környezeti tényezők				
Oktatók neve, beosztása: Dr. Gaál Péter egyetemi docens, Dr. Safadi Heléna egyetemi tanársegéd				
Tantárgyfélév: 1./őszi	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Az ismeretek ellenőrzésének típusa: Vizsgajegy	Félévi tanóraszám: 12	Kreditérték: 4
Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban Előadások tanóráinak száma: 12 Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: -				
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -				
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -				
Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A hallgatók értsék meg a külső környezet szerepét a szervezeti működés és a szakmai minőség szempontjából.				
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: <ul style="list-style-type: none">• Egészségpolitikai alapelvek.• Az ellátó rendszer szerkezete, szereplői. Magyar sajátosságok.• Finanszírozási technikák, érdekelttség, hatásuk az ellátás minőségére, biztonságára.• Jogszabályi környezet. Az ellátás minőségével kapcsolatos jogszabályok.• Minőségüggyel foglalkozó szervezetek, intézmények és feladataik.• Betegjogok. Betegjogi képviselők szerepe.• Panaszügyek kezelése.				