



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzszolgálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központ Minőségügyi és betegbiztonsági menedzser szakirányú továbbképzési szak				
Tárgy neve: A szervezeti kultúra szerepe és befolyásolási lehetőségei				
Oktatók neve, beosztása: dr. Safadi Heléna, egyetemi tanársegéd dr. Cserhádi Zoltán, mesteroktató				
Tantárgyfélév: 2./tavaszi	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Az ismeretek ellenőrzésének típusa: Vizsgajegy	Félévi tanóraszám: 24	Kreditérték: 6
Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban Előadások tanóráinak száma: 12 Semináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 12				
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -				
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -				
Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A hallgatók ismerjék a szervezeti kultúra szerepét az ellátás biztonságának alakulása szempontjából, a szervezeti kultúrát alakító pszichológiai, személyközi és szervezeti tényezőket, ismerjék meg a szervezeti változások természetét, a változtatásvezetés alapjait, és legyenek képesek aktívan közreműködni szervezeti változások kezdeményezésében és megvalósításában, a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra kialakításában.				
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • szervezeti magatartás egyéni tényezői • értékek, hiedelmek szerepe, betegbiztonságot támogató és ellene ható hiedelmek • munkatársak motivációja, elismerése, egyéni teljesítmények értékelése • konformitás, csoportdinamika • teamek kialakítása és működtetése • szervezeti kultúra összetevői, befolyásoló tényezők • szervezeti kultúra tipológiák • betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra • mérési technikák, kérdőíves felmérés • magyarországi tapasztalatok • szervezeten belüli kommunikáció • kommunikáció szerepe a nemkívánatos eseményekben • hibák, tévedések kommunikációja • szervezeti változások • a változtatások megtervezésekor, lebonyolításakor figyelembe veendő szempontok, változtatások vezetése • a változásokhoz kapcsolódó ellenállás és kezelése • a tanulás lehetséges szerepe a változtatásokban				