



Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar Egészségügyi Menedzserképző Központ				
Minőségügyi és betegbiztonsági menedzser szakirányú továbbképzési szak				
Tárgy neve: A minőségügygel és a betegbiztonsággal összefüggő alapfogalmak és módszerek				
Oktatók neve, beosztása: Dr. habil. Belicza Éva egyetemi docens, Dr. Lám Judit, egyetemi docens				
Tantárgyfélév: 1./ősz	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Az ismeretek ellenőrzésének típusa: Félévközi jegy	Félévi tanóraszám: 18	Kreditérték: 6
Tanórák száma az oktatás jellege szerinti bontásban Előadások tanóráinak száma: 6 Szemináriumok vagy gyakorlatok tanóráinak száma: 12				
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -				
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -				
Tantárgy célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A hallgató ismerje, értse és alkalmazza helyesen a minőségügygel és a betegbiztonsággal kapcsolatos legfontosabb alapfogalmakat, értse meg a fogalmak közötti kapcsolatrendszerét. Ismerje meg az alkalmazható minőségfejlesztési módszereket és azokat legyen képes készség szintjén alkalmazni.				
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: <ul style="list-style-type: none">• a minőségügy fogalomrendszere, logikai kapcsolatuk• az ellátás minőségét befolyásoló külső és belső tényezők• a nemkívánatos események lényege és természete• gyökérok és gyökérok kutatás• folyamatábra és ok-hatás diagram				