

VÁLSÁGMENEDZSMENT

MEGELŐZÉS, A KOCKÁZATOK CSÖKKENTÉSE



Változások a járvány lecsengő szakaszában a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokban

A járványügyi veszélyhelyzetben ideiglenes szabályok határozzák meg a működést. Ezek folyamatosan változnak. Jelenleg Magyarországon a COVID-19 járvány a lecsengő szakaszban van. A szociális szolgáltatásban részesülő ellátottak nagy része azonban továbbra is a kiemelt rizikócsoportja a koronavírusnak. A védelmük érdekében hozott intézkedések egy része továbbra is érvényben marad, különösen a bentlakásos otthonokban. A lakosságot érintő enyhítő intézkedések a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásokban is megjelennek, de eltérő módon.

Továbbra is állandó feladat minden ellátásban:

- naprakész tájékozódás a vírussal kapcsolatban,
- folyamatos információ átadás az ellátottak, hozzátartozók és munkatársak részére a megelőzés, védekezés érdekében
- infektókontroll feladatok (fertőtlenítő takarítások, folyamatos szellőztetés, távolságtartás stb...)

Változások történtek az alábbi területeken (szolgáltatásonként eltérők):

- látogatási tilalom,
- felvételi zárlat,
- intézmény-elhagyási tilalom,
- ügyfélforgalom és szolgáltatás nyújtás (pl.: csoport-foglalkozások)

Vezetőként, különösen ha több különböző szolgáltatást nyújt az intézmény, továbbra is nagyon összetettek a feladataid. Eltérő módon és ütemben változnak a szolgáltatás nyújtásának körülményei az egyes ellátásokban, erre a lakosság számára hozott enyhítési intézkedések, a kijárási korlátozás feloldása is hatással van.

Frissítened kell a kommunikációs anyagokat az ellátottak, a hozzátartozók és a munkatársak felé is.

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ehhez használhatod a korábban kiadott támogató anyagainkat. Mindenképpen ki kell térned arra:

- a korlátozások enyhítése alapján hogyan változik a szolgáltatás igénybevétele,
- milyen biztonsági intézkedéseket alkalmaztok pl.: látogatás, intézmény-elhagyás és visszatérés esetén,
- milyen korlátozások maradnak továbbra is érvényben.

Aktualizálnod kell a korábbi megelőző és védelmi intézkedési terveidet.

Ki kell dolgoznod a visszaálló szolgáltatások ütemezését, az igénybevétel megváltozott feltételeit, körülményeit biztosítanod kell.

Az ellenőrző lista segíthet!

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ellenőrző lista

Szociális szakosított ellátást nyújtó, család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére

Általános feladatok

Új kommunikációs/tájékoztató anyagok készültek arról, hogy a járványhelyzet lecsengő szakaszában a szolgáltatások hogyan érhetőek el: <ul style="list-style-type: none">• ellátottak részére• hozzátartozók részére• munkatársak részére	
--	--

Szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények

<i>Látogatási tilalom részleges feloldásával kapcsolatos feladatok:</i> <ul style="list-style-type: none">• ellátottak/hozzátartozók/munkatársak tájékoztatása a látogatási tilalom részleges feloldásáról,• a látogatás szabályozott feltételrendszerének kidolgozása és megismertetése (létszám és idő korlátok, biztonsági előírások),• egyes szolgáltatások újraindítására és igénybevételére vonatkozó ajánlások elkészítése és erről a tájékoztatás megszervezése (fodrász, manikűrös, pedikűrös stb.)• vallási események tartásának megszervezése a megfelelő biztonsági előírások betartása mellett.• Az ellátottjogi képviselőtől személyes találkozó kérhető, de ő mérlegeli a szükségességét.• Az ellátottjogi képviselő jelzésre előzetes bejelentés nélkül, személyesen is felkeresheti az intézményt.	
<i>Intézmény-elhagyási tilalommal kapcsolatos feladatok:</i> <ul style="list-style-type: none">• az indokolt esetekre és méltányolható helyzetekre korábban kidolgozott kivételi körök felülvizsgálatra kerültek• az ellátottak ismételt tájékoztatása az általános és kivétel szabályokról megtörtént	

<ul style="list-style-type: none"> • az udvari és kerti kint tartózkodás rendszerének kidolgozása megtörtént • fogyatékos és pszichiátriai ellátást biztosító intézményeknél a külső szabadidős programok szervezésének és látogatásának feltételrendszere kidolgozásra került • az önkényes intézmény elhagyók visszaengedésére, elkülönítésére kidolgozott folyamatleírás elkészült • a hozzátartozói otthoni ápolásból való visszatérés feltételrendszerek kidolgozásra kerültek 	
<p><i>Felvételi zárlattal kapcsolatos teendők:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • a korábban kiadott tájékoztató anyagok felülvizsgálata, aktualizálása megtörtént: • az új felvételt kérő igénylőre vonatkozó felvételi feltételrendszer és a beköltözés folyamata kidolgozásra került, erről tájékoztató anyag készült • az egészségügyi intézményből történő átvételi és visszavételi folyamatleírások frissítve lettek 	
<p>Kidolgozásra került a csomagküldés és fogadás folyamata, erről a hozzátartozók és az ellátottak tájékoztatást kaptak</p>	
<p>A megelőzés, védekezés, elkülönítés, fertőtlenítés, infekciókontroll területén korábban összeállított ellenőrző listák használata rendszeres</p>	

Családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, éjjeli menedékhely

<p>Az intézmény-elhagyási tilalom feloldásáról az érintettek tájékoztatást kaptak</p>	
<p>Az intézménybe történő visszatéréskor a kézfertőtlenítés lehetősége biztosított</p>	
<p>A megelőzés, védekezés, elkülönítés, fertőtlenítés, infekciókontroll területén korábban összeállított ellenőrző listák használata rendszeres</p>	
<p>Folyamatos a tájékoztatás a járvány megelőzésével kapcsolatos teendőkről (tünetek, köhögési etikett, társas érintkezés, közlekedés szabályai, kézfertőtlenítés fontossága stb...)</p>	

Család és gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézményben tartózkodó ügyfelek száma korlátozásra került, a megfelelő védőtávolság megtartása biztosított.	
Az intézménybe történő belépéskor a kézfertőtlenítés lehetősége biztosított	
Minden ügyfél után megadott az igénybevett helyiség fertőtlenítése	
A csoport-foglalkozások a biztonsági előírások betartása mellett kerülnek megszervezésre	

Gyermekvédelmi szakellátás és javítóintézetek

Megtörtént a tájékoztatás az intézmény elhagyási és látogatási tilalom feloldásáról: <ul style="list-style-type: none">• az ellátottak,• a munkatársak,• az örökbefogadni szándékozók,• a krízistanácsadásban részesülők,• a kapcsolattartásra jogosultak felé	
A személyes találkozások és együttműködések biztonságos körülmények között zajlanak, a megfelelő védőtávolság biztosított.	
A kapcsolattartásra kijelölt helyiségek fertőtlenítése rendszeres	
A csoport-foglalkozások a biztonsági előírások betartása mellett kerülnek megszervezésre	
Az intézménybe történő visszatéréskor a kézfertőtlenítés lehetősége biztosított	
A megelőzés, védekezés, elkülönítés, fertőtlenítés, infékcióntróll területén korábban összeállított ellenőrző listák használata rendszeres	
Folyamatos a tájékoztatás a járvány megelőzésével kapcsolatos teendőkről (tünetek, köhögési etikett, társas érintkezés, közlekedés szabályai, kézfertőtlenítés fontossága stb...)	