

# SZOCIÁLIS ÁGAZATI KONZULTÁCIÓ – 2018

## MEGÚJULÁS – FELKÉSZÜLTSG – MINŐSÉG

A szociális vezetőképzés  
elindulásáról és a konzultáció  
sorozat tapasztalatairól

Nyitrai Imre  
*c. főiskolai docens  
helyettes államtitkár*



# MINEK EGY ÚJABB KÖTELEZETTSÉG?

- ▶ **nem lesz több kötelezettség: az eddigieket váltja fel**
- ▶ **valódi, felmért igényekre reagál**
- ▶ **gyakorlat és tapasztalat központú**



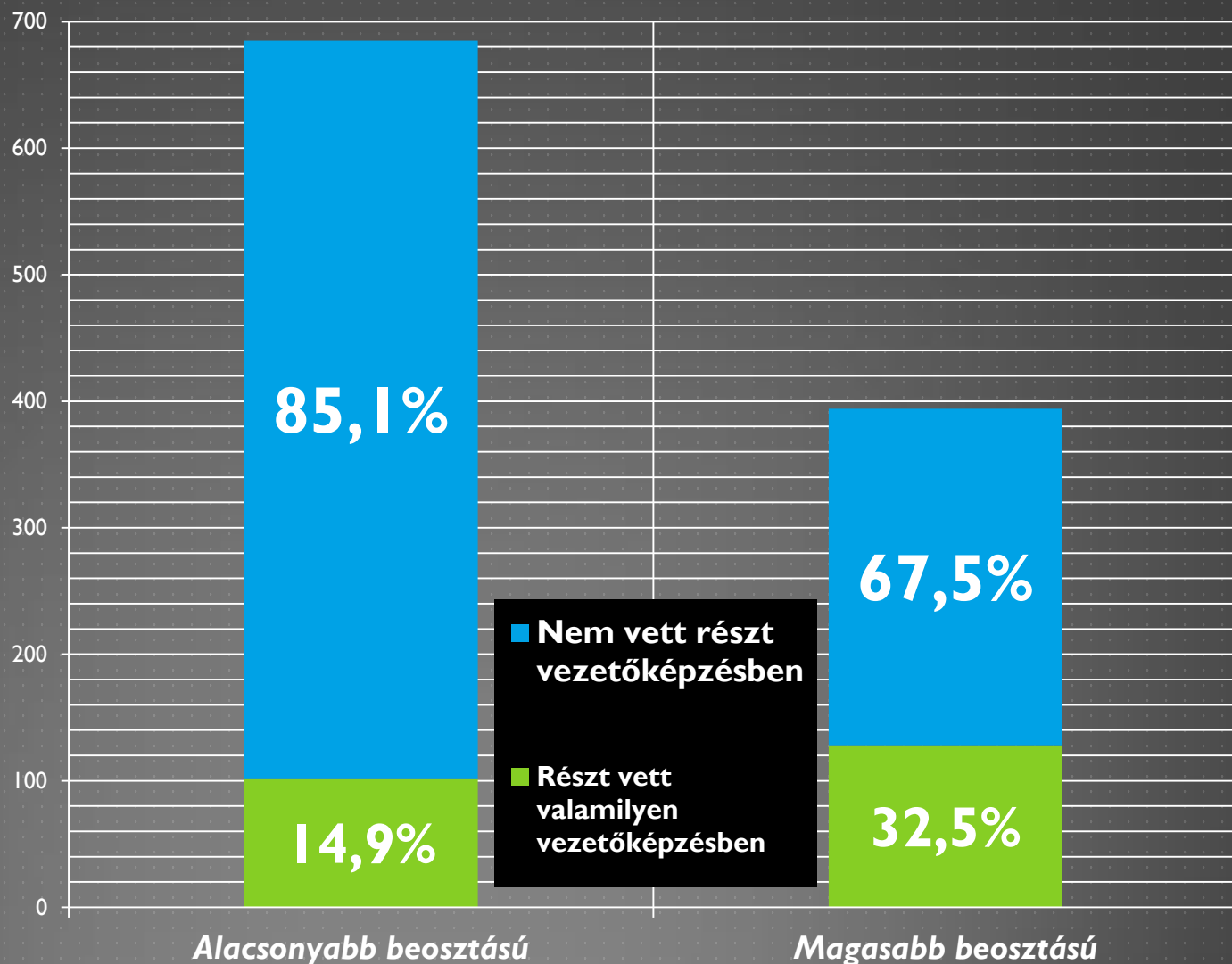
# VEZETŐKÉPZÉS KIALAKÍTÁSA

- ▶ A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen egyre nagyobb igény van a vezetők folyamatos szakmai megújulását, **tudatos és hatékony** irányítóként való tevékenykedését, kompetencia-tudatosságának fejlesztését biztosító képzési rendszer kialakítására.
- ▶ Az új rendszer arra készíti fel az ágazat intézményvezetőit, hogy képesek legyenek saját vezetői szerepüket és az általuk irányított intézmények/szolgáltatások munkáját, szerepét rendszerszemléletben értelmezni, és a szakmai feladatok irányításához a hatályos jogszabályi környezetben elmélyült, korszerű ismereteket szerezzenek.



**ELŐZETES  
IGÉNYFELMÉRŐ  
ONLINE KÉRDŐÍVRE  
ADOTT VÁLASZOK  
MEGOSZLÁSA**

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 ÉS  
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001  
azonosítószámú, „SZOCIÁLIS  
HUMÁN ERŐFORRÁS  
FEJLESZTÉSE” című KIEMELT  
PROJEKT felmérése alapján  
(Semmelweis Egyetem)



TULAJDONKÉPPEN KI A  
VEZETŐ? MINDENKI  
UGYANAZT A KÉPZÉST KAPJA?



# A VEZETŐKÉPZÉS SZINTJEI

## ▶ Alap vezetőképzés :

Alapozó képzés: **80 óra** (30 óra elmélet/50 óra gyakorlat)

Megújító képzés: **15 óra** (5 óra elmélet/10 óra gyakorlat)

## ▶ Mester vezetőképzés:

Alapozó képzés: **120 óra** (50 óra elmélet/70 óra gyakorlat)

Megújító képzés: **25 óra** (10 óra elmélet/15 óra gyakorlat)



## Mester vezetőképzésben köteles részt venni:

- ▶ a szociális szolgáltató, szociális intézmény, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző szolgáltató, intézmény, hálózat, vagy javítóintézet **intézményvezetője**;
- ▶ a lakóotthon kivételével az Szt.-ben meghatározott bentlakásos intézmény **telephelyének**, a lakásotthon kivételével a gyermekotthon telephelyének, az utógondozó otthon telephelyének, a családok átmeneti otthona telephelyének, a gyermekek átmeneti otthona telephelyének, továbbá a javítóintézet telephelyének **vezetője**.

## Alap vezetőképzésben köteles részt venni:

- ▶ integrált vagy közös igazgatású intézmény önálló szervezeti egységének vezetője,
- ▶ intézmény szervezeti és működési szabályzatában meghatározott, a munkamegosztás szempontjából elkülönült szervezeti egység vezetője,
- ▶ vezető ápoló, vezető pedagógus, bölcsődei, mini bölcsődei tagintézmény-vezető.



# A VEZETŐKÉPZÉS JOGSZABÁLYI HÁTTERE

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló **25/2017. (X. 18.) EMMI** rendelet

- ▶ A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, vezetői megbízással rendelkező személyek vezetőképzésen vesznek részt.
- ▶ A szociális alap- és szakvizsga rendszer ezzel párhuzamosan megszűnik.
- ▶ A vezetőképzést végző szervezetet a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter jelöli ki.





MIÉRT PONT A  
SEMMELWEIS EGYETEM?

HOGYAN FOLYIK MAJD A  
KÉPZÉS?



# AZ OKTATÁS FŐBB KERETEI

- ▶ A vezetőképzés a miniszter által jóváhagyott **központi oktatási program (KOP)** alapján történik, amelyet a minisztérium honlapján, valamint a Szociális Ágazati Portálon tesznek közzé.
- ▶ A képzésszervező minden év januárjában **közleményt** jelentet meg a honlapján az adott évben meghirdetett képzésekkel kapcsolatban.
- ▶ A vezetőképzésre kötelezettek esetében a vezetőképzés rá irányadó szintjére, illetve szakaszára vonatkozó **képzési díj, a vizsgadíj, valamint a pótvizsga-díj a munkáltatót terheli.** A munkáltató a kötelező vezetőképzés miatti távollét idejére **munkaidő-kedvezményt és távolléti díjat köteles biztosítani.**



- ▶ A vezetőképzés írásbeli **vizsgával** zárul. A vizsgára bocsátás feltétele a képzési órák legalább 85%-án történt és igazolt részvétel.
- ▶ A rendelet szabályozza a **pótvizsga** igénybevételének lehetőségét.
- ▶ Ha a vezető a vezetőképzésre vonatkozó kötelezettségét a rá irányadó képzési időszakban nem teljesíti, vezetői beosztásban **a képzés teljesítéséig nem foglalkoztatható**, kivéve a képzési időszakban pótvizsgára jelentkező vezető, a pótvizsga időpontjáig.



**A vezető a továbbképzési kötelezettségét a vezetőképzésen való **részvétellel és a vizsga sikeres letételével** teljesíti.**

A vezetőképzésben való részvételi kötelezettség **nem vonatkozik**: az első alkalommal vezetői megbízást kapott személyre, aki a vezetői feladatokat legfeljebb egy év határozott ideig látja el; a szakápolási központban vezető szakápolóként foglalkoztatott személyre.

**Önkéntes alapon: vezetőképzésre jelentkezhet az a felsőfokú végzettséggel rendelkező személy is, aki nem kötelezett vezetőképzésre.**



## Átmeneti szabályok:

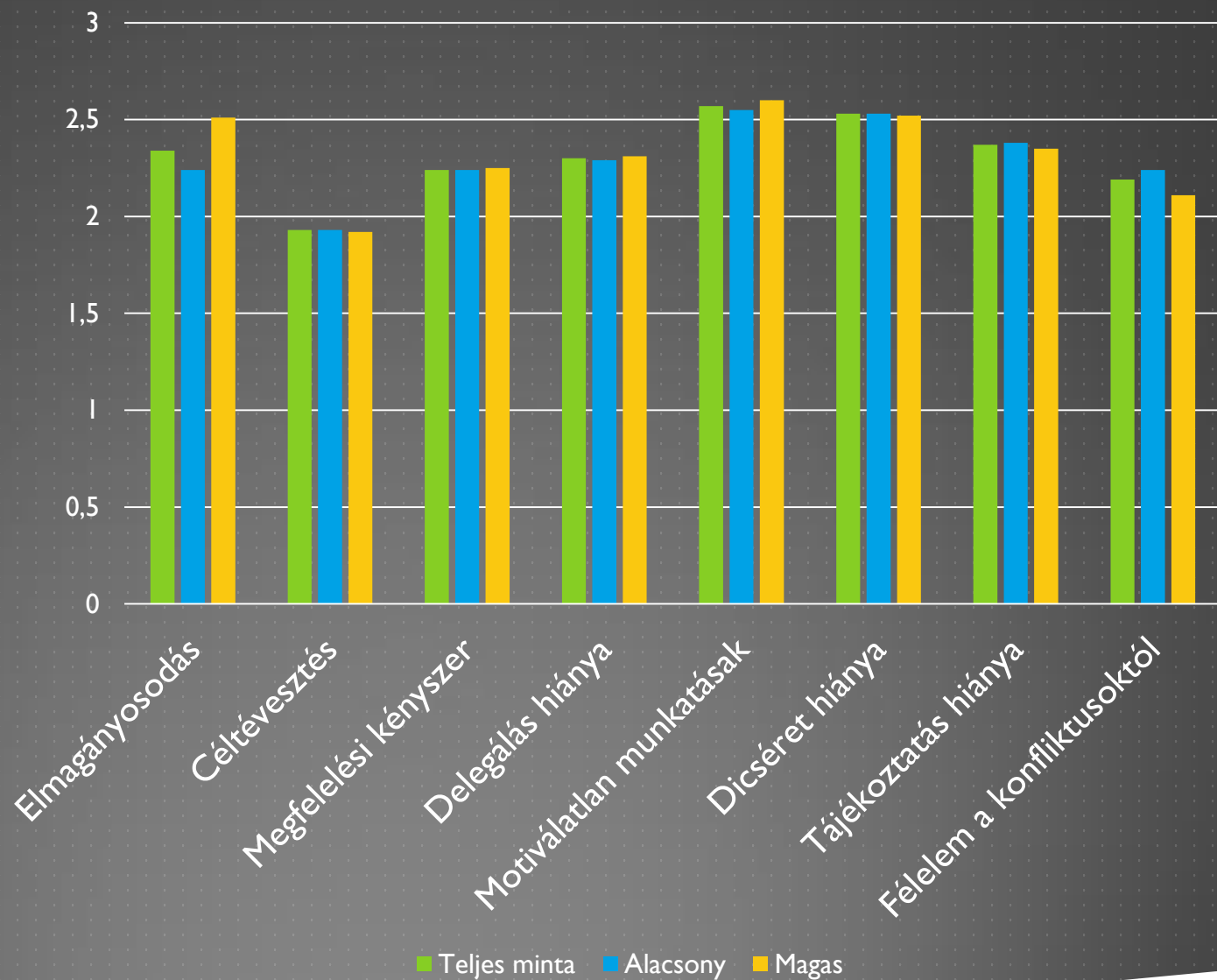
- ▶ A vezetőképzésre kötelezett és szociális vagy pedagógus szakvizsgával rendelkező személy első képzési időszaka **2020. december 31-éig** tart.
- ▶ A vezetőképzésre kötelezett és szociális vagy pedagógus szakvizsgával nem rendelkező személy első képzési időszaka **2019. december 31-éig** tart.
- ▶ A vezetőképzésre kötelezett és pedagógus-szakvizsgára irányuló képzésen részt vevő személy első képzési időszaka **2020. december 31-éig** tart.



# MIT, HOL ÉS MIKOR KÉPEZNEK A KÉPZÉSSZERVEZŐK?!!?



## VEZETŐK PROBLÉMÁI ÉS NEHÉZSÉGEI

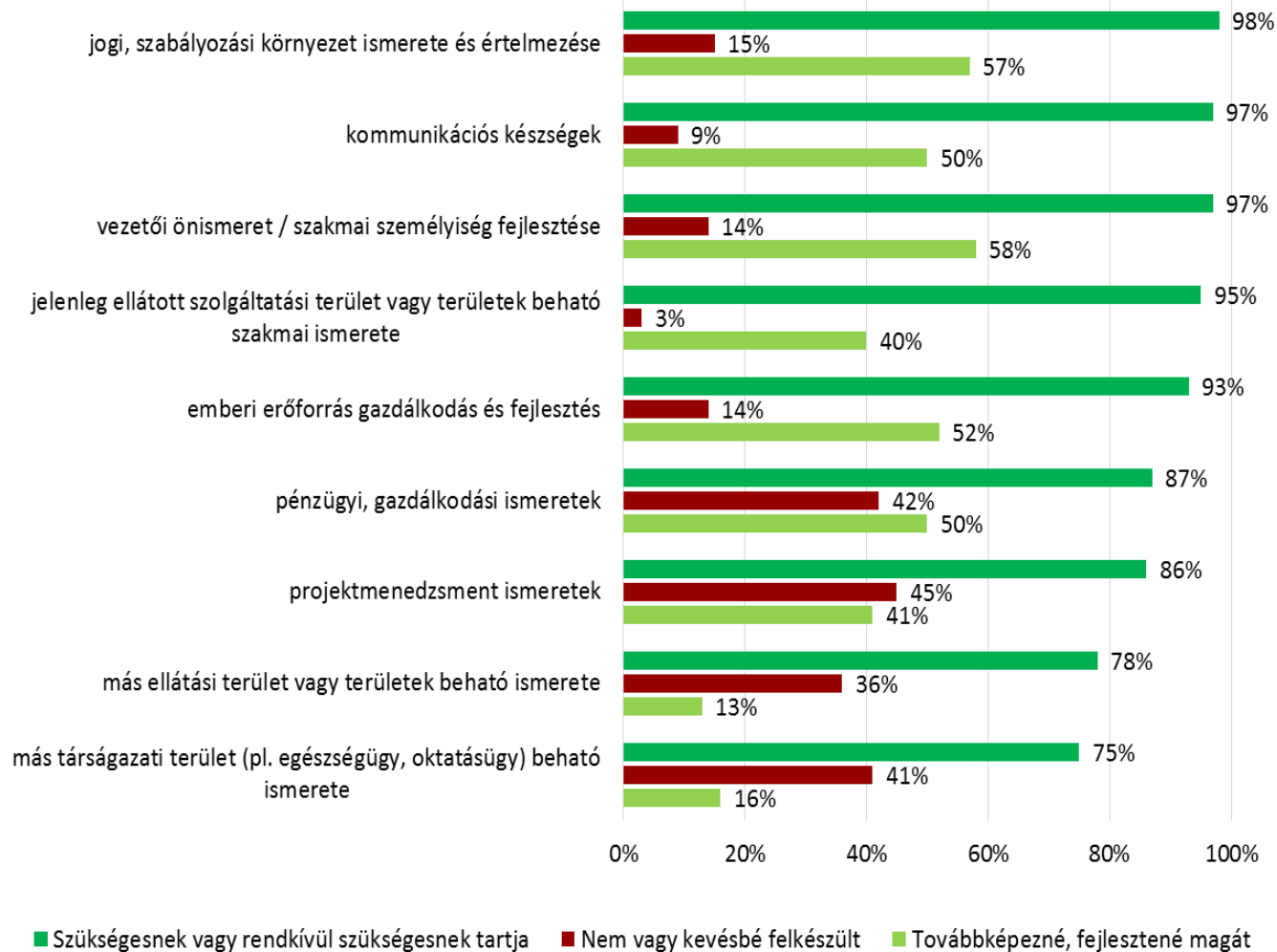


EFOP-3.8.2-16-2016-00001 ÉS  
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001  
azonosítószámú, „SZOCIÁLIS  
HUMÁN ERŐFORRÁS  
FEJLESZTÉSE” című KIEMELT  
PROJEKT felmérése alapján  
(Simmelweis Egyetem)

## MILYEN ISMERETEKRE VAN SZÜKSÉGE A VEZETŐNEK?

### AZ ISMERET SZÜKSÉGESSÉGÉRE, A VEZETŐ FELKÉSZÜLTSGÉRE ÉS A KÉPZÉSI IGÉNYRE VONATKOZÓ VÁLASZOK MEGOSZLÁSA A TELJES MINTÁBAN

EFOP-3.8.2-16-2016-00001 ÉS VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosítószámú, „SZOCIÁLIS HUMÁN ERŐFORRÁS FEJLESZTÉSE” című KIEMELT PROJEKT felmérése alapján (SzGyF)





# ÉS AMIT MÉG HIÁNYKÉNT JELEZTEK...

- ▶ **pénzügyi-gazdálkodási és a projektmenedzsment ismeretek**,
- ▶ **digitális és informatikai ismeretek**,
- ▶ a **pszichés/érzelmi készségek** (érzelmi intelligencia; stresszkezelés; „emberismeret”; kiégés megelőzése) fejlesztése,
- ▶ az **intézmény külső kapcsolatainak** építésével kapcsolatos ismeretek (marketing, PR, imázsépítés; lobbitevékenység, érdekképviselő; szakmai kapcsolatok fejlesztése más intézményekkel és vezetőkkel, vezetők szakmai megbeszélése),
- ▶ az **intézmény belső működésének javítására** alkalmas módszerek (minőségbiztosítás; teljesítményértékelés; szolgáltatásfejlesztés, innováció, vállalkozó kedv, kreativitás; teamépítés, együttműködés, munkatársai közösségfejlesztés),
- ▶ az **intézmény pénzügyi helyzetét** javító lehetőségek (pályázatírás, pályázatfigyelés; forrásteremtés; adományszervezés),
- ▶ az intézmény **vezetéséhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készségek** (menedzsment, vezetés- és irányításelmélet; időgazdálkodás; szervezési, koordinációs készségek; speciális menedzsment ismeretek, pl. változás- és válságmenedzsment) fejlesztése.

A fentiekén túl a kérdőív szabadszavas részeiben újra és újra megjelent a válaszadók **szakmai kapcsolatok építésére, vezetői szakmai megbeszélésekre**, illetve **vezetői szupervízióra való igénye**. Az intézményvezetők közül sokan úgy érzik, hogy segítené vezetői munkájukat, ha a problémákkal nem egyedül kellene megbirkózniuk, hanem a megoldási lehetőségeket rendszeresen meg tudnák vitatni más vezetőkkel. Jelenleg **a jó gyakorlatok disszeminációja csak a vezetők informális kapcsolatrendszeré révén valósul meg**, ami személyfüggő és esetleges.



# MIT NYÚJT AZ ÚJ RENDSZER ÉS KI FIZETI AZT?



# A JELENLEGI KERETEK

- ❖ **komoly alapozás (4-6 hónap)**
- ❖ **ezt követően kétfévente 2-3 nap**
- ❖ **rugalmas tananyag,  
tréningrendszerű képzés**
- ❖ **mester szinten egyéni  
visszajelzés**



# A JELENLEGI KERETEK

- ❖ a végzett vezetők számára információs hálózat és önépítő adatbázis
- ❖ részvétel a szakmafejlesztésben
- ❖ EU-s finanszírozás 2020-ig
- ❖ [emk.semmelweis.hu/szocialis\\_vezetokepzes](http://emk.semmelweis.hu/szocialis_vezetokepzes)



# ...ÉS AKKOR MOST VOLTAKÉPPEN MI A CÉL?

**tudatos  
hatékony  
naprakész**

**vezetői tudás és készségek  
kialakítása és fenntartása**



# MILYEN A „JÓ SZOCIÁLIS VEZETŐ”?

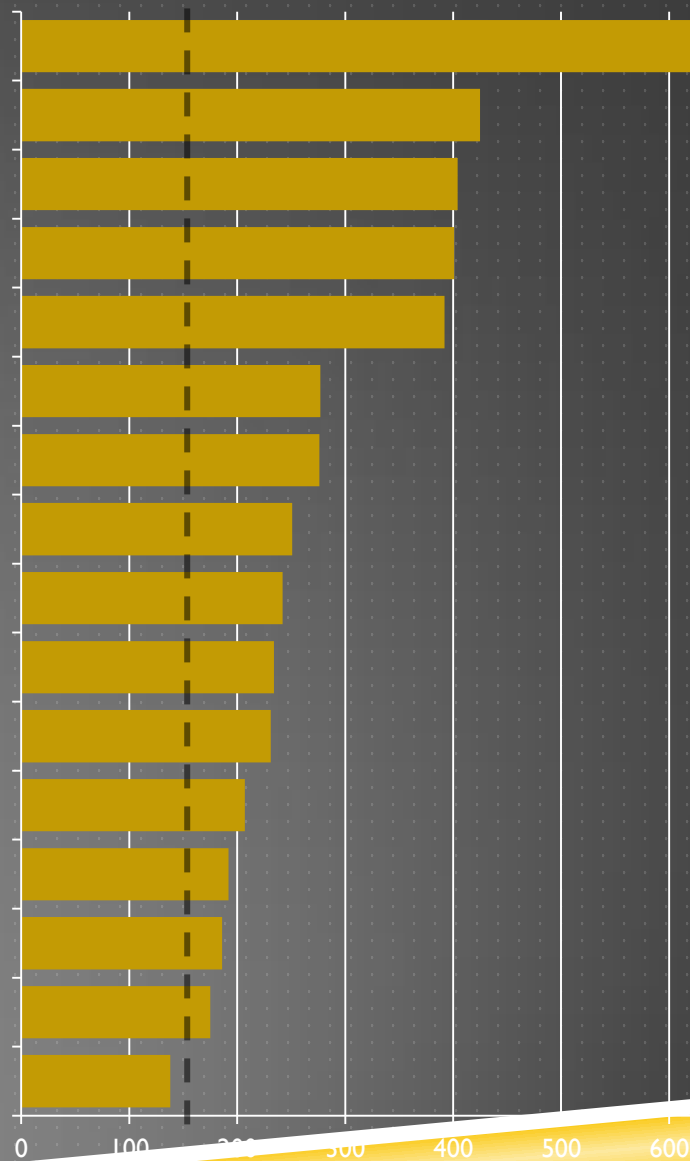


# „A JÓ SZOCIÁLIS VEZETŐ...”

kezdetű, nyitott mondatra adott válaszok alapján

Válaszadók: a konzultáció sorozat résztvevői (kb. 920 fő), önkitöltős módszerrel

- ... jövőképet alkot a szervezet/terület számára
- ... motiváló munkakörnyezetet biztosít
- ... kultúrát épít, értékeket közvetít, példát mutat
- ... csapatot épít
- ... megvalósít, eredményeket ér el
- ... célokat tűz ki mások számára, elvárásokat tisztáz
- ... tisztában van személyes értékeivel, szerepeivel, céljaival
- ... kreativitást, innovációt serkent
- ... támogató, fejlesztő visszajelzést ad
- ... fejleszti beosztottait
- ... bizalmi légkört teremt
- ... kapcsolatokat épít
- ... konfliktusokat old meg
- ... fejleszti önismeretét
- ... tanul, fejlődik
- ... eredményesen és hatékonyan gazdálkodik idejével





EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA



**SZOCIÁLIS ÁGAZATI  
KONZULTÁCIÓ – 2018**

**MEGÚJULÁS –  
FELKÉSZÜLTSG –  
MINŐSÉG**

A szociális vezetőképzés  
elindulásáról...

Nyitrai Imre  
helyettes államtitkár  
[imre.nyitrai@emmi.gov.hu](mailto:imre.nyitrai@emmi.gov.hu)