

# VÁLSÁGMENEDZSMENT

## MEGVÁLTOZOTT SZABÁLYOK VESZÉLYHELYZETBEN



Szolgáltatás nyújtása, feladatellátás útmutatók alapján

Szociális szakosított ellátást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére

A szociális ágazat szabályozása összetett és sokszereplős, szolgáltatási formáinként eltérő. Az általános működés keretrendszere a veszélyhelyzetben megváltozott. A járványügyi veszélyhelyzetben ideiglenes szabályok határozzák meg a működést. Ezek olyan rendelkezések, amelyek:

- új szolgáltatási környezetet teremtenek,
- plusz feladatokat adnak,
- a veszélyhelyzet idejére felülírják a korábbi működési szabályozókat.

Vezetőként még összetettebbek lettek a feladataid, gyorsan változó körülmények között, információ-dömpingben kell helyt állnod. Ezért kiemelten fontos:

- Általános és állandó tájékozódás a COVID-19 járványról, információk gyűjtése és továbbítása.
- A fertőzéssel kapcsolatos fokozott infékcókontroll feladatok követése.
- Az adott szolgáltatás típusa szerinti ideiglenes intézkedések (megváltozott szolgáltatástartalom és működés, ellátotti csoportokra és munkavállalókra vonatkozó egyedi szabályok, adatszolgáltatás stb.) meghozatala és betartatása.

Az ideiglenes szabályok kormányrendeletben, országos tisztifőorvosi határozatokban, minisztériumi útmutatókban jelennek meg. (Lásd: *Ideiglenes jogszabályok szerinti munkavégzés* című anyagunkat.)

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma az egyes ellátásokra vonatkozóan különböző útmutatókat adott ki a veszélyhelyzet fennállása alatt követendő eljárásról.

Vezetői hatáskör a feladatok kiosztása, felelősök megnevezése és a feladatok végrehajtásának nyomon követése. Olyan feladatlistával kell dolgoznod, ami sok tételből áll és gyorsan változik. Ahhoz, hogy hatékony legyél ilyen feltételek között is, ki kell alakítanod az ellenőrzési területeket. Jobb a megelőzés, mint a javítás!

### Az ellenőrző lista segíthet!

A megjelent útmutatók alapján három ellenőrző listát állítottunk össze. Ezek az útmutatókban rögzített tudás/információ ellenőrzésére és feladatok ellenőrzésére szolgálnak:

1. *Ellenőrző lista - Szociális szakosított ellátást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére*

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## 1. Ellenőrző lista

Szociális szakosított ellátást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére

### Általános feladatok a veszélyhelyzet idején

*Kommunikációval összefüggő feladatok:*

Információ gyűjtésének folyamata	
Tájékoztatás folyamata célcsoportok szerint (lakosság, ellátottak, munkatársak)	
Tájékoztató anyagok, felhívások elkészítése és kihelyezése (ideiglenes rendelkezésekről, a fertőzéssel kapcsolatos teendőkről, higiénés szabályokról stb..)	
Ellátott és hozzátartozója közötti kapcsolattartás biztosítása, támogatása	

*Működéssel összefüggő feladatok:*

Felvételi zárlat és intézmény elhagyási tilalom kivételi és méltányossági belső szabályai <ul style="list-style-type: none"><li>• átvétel egészségügyi szolgáltatótól: folyamat és feltételrendszer leírása</li><li>• egészségügyi intézményből történő visszatérés folyamatszabályozása</li><li>• méltányossági és indokolt esetekre vonatkozó eljárásrend</li><li>• önkényes intézményelhagyás szabályrendszere</li></ul>	
Teljes látogatási tilalom (egyetlen kivételi szabály: a végstádiumban lévő betegről való elbúcsúzás)	
Karbantartás, hibajavítás, áruszállítás és ellátotti bevásárlás megváltozott körülmények között	
Járványügyi helyzetben szükséges speciális beszerzések – meg kell határozni a szükséges mennyiséget <ul style="list-style-type: none"><li>• fertőtlenítőszer</li><li>• védőfelszerelések</li><li>• kézmosók</li><li>• papírtörülők</li></ul>	
Dokumentációval kapcsolatos változások	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• átmeneti elhelyezés meghosszabbítása</li> <li>• munkavállalói nyilatkozatok az egészségügyi állapotról, járványügyi kockázatról</li> <li>• izolációs terv</li> <li>• láz és légúti tünetek monitorozása</li> <li>• ellátási tartalom változás esetén megállapodás módosítása</li> <li>• alap és szakápolási tevékenység COVID-19 gyanús vagy fertőzött beteg ellátása során</li> </ul>	
<p>Higiéniiai szabályok</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kézmosás, fertőtlenítés</li> <li>• fertőtlenítő takarítás</li> <li>• fertőtlenítő mosás</li> <li>• környezetfertőtlenítés</li> <li>• hulladékkezelés</li> </ul>	
<p>Személyes interakciók csökkentése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• térítési díj befizetés</li> <li>• étkezés</li> <li>• szabadidős tevékenységek</li> <li>• együttműködések a szakemberek között</li> <li>• jelenléti képzések elmaradása</li> </ul>	

*Bentlakásos szociális intézmények egyéb infektókontroll feladatai*

<p>Kapcsolatfelvétel és folyamatos együttműködés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a területileg illetékes népegészségügyi hatósággal</li> <li>• megyei/járási vezető ápolóval</li> <li>• intézményi orvossal, háziorvossal</li> <li>• közeli kórházak infektókontroll szakembereivel</li> <li>• 200 fő feletti ellátottnál a kijelölt intézményparancsnokkal</li> </ul>	
<p>Külön csoport vagy személy kijelölése, aki(k) a járvánnyal összefüggő feladatokért felel(nek)</p>	
<p>COVID-19 eljárásrend kialakítása az országos eljárásrendek alapján</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>tartalmazza a gyanús esetek észlelési, bejelentési, elhelyezési, gondozási folyamatát,</li> <li>infekciókontroll szabályokat</li> </ul>	
<p>Infekciókontroll képzés a munkatársaknak (kézhigiéné, egyéni védőeszközök használata)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>infekciókontroll oktatásáért felelős személy kijelölése</li> <li>ápolási feladatok oktatására kijelölt személy (felsőfokú szakirányú egészségügyi szakképesítés szükséges)</li> </ul>	
Terv arra az esetre, ha a munkatársak megfertőződnek és el kell különíteni őket	
<p>Ellátottak egészségügyi állapotának napi szintű ellenőrzése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tünetek kikérdezése minden nap</li> <li>napi kétszer testhőmérséklet mérése</li> </ul>	
Azoknak a dolgozóknak a kijelölése, akik a gyanús vagy megerősített COVID-19 eset ellátásában részt vesznek	
Elkülönítésre alkalmas helyiségek kijelölése (lakószobák, vizes blokkok), ezek külső megjelölése	
COVID-19 gyanús vagy fertőzött beteg ellátásával kapcsolatos alap és szakápolási tevékenységek folyamatleírása	

#### Hajléktalan ellátás speciális szabályai

<p>Éjjeli menedékhely</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nappali melegedővel azonos telephely esetén folyamatos benttartózkodás biztosítása</li> <li>egészségi állapot monitorozása beengedést megelőzően</li> <li>azonos ellátotti kör kialakítása</li> </ul>	
<p>Átmeneti szállás, rehabilitációs intézmény</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>élelmezés megszervezése</li> <li>bevásárlás megszervezése</li> <li>külső igénybevevő az infrastruktúrát nem használhatja</li> </ul>	

## Támogatott lakhatás speciális szabályai

Csak házon/lakáson belül megoldható szolgáltatások	
--	--

## Családok átmeneti otthona speciális szabályai

Intézményelhagyási tilalom alatti kapcsolattartás megváltozott formáinak biztosítása	
Bevásárlás, szükséges ügyintézés	
Szükség esetén a megállapodások, térítési díjak megváltoztatása (pl. teljeskörű ellátás esetén)	
Igény szerinti tanácsadások módjának megváltoztatása	
Gyermekek digitális oktatásban való részvételének támogatása	
Gyermekétkeztetés igénybevételéhez segítség nyújtása	
Külső férőhely, félutas ház speciális szabályok: CSÁO infrastruktúra használatának tilalma	

## Gyermekek átmeneti gondozása - Gyermekvédelmi szakellátás és javítóintézet

*Általános feladatok és változások a veszélyhelyzetben – a bentlakásos ellátásokra vonatkozó általános feladatokon túl*

Látogatási tilalom miatt (kivételi szabályok: örökbefogadás és krízistanácsadás) <ul style="list-style-type: none"><li>• kapcsolattartás új formáinak kialakítása</li><li>• személyes találkozás nem megengedett</li><li>• a kapcsolattartás lehetséges formáiról tájékoztatást kell adni</li></ul>	
Digitális tanulás támogatás kialakítása <ul style="list-style-type: none"><li>• az oktatás, napközbeni nevelés felfüggesztéséhez igazított új napirend kialakítása</li><li>• tanulás támogatásának megszervezése, akár túlmunka elrendelésével is</li></ul>	
Intézmény elhagyási tilalom kivételi eseteinek szabályozása <ul style="list-style-type: none"><li>• gyermek, fiatal felnőtt az ellátás megszűnése okán elhagyhatja az intézményt</li><li>• napi szabadidős tevékenység céljából is elhagyható az intézmény</li><li>• utógondozói ellátásban munkavégzés céljából</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• javítóintézeti elbocsátás, ideiglenes elbocsátás (ítélkezési szünet alatt is engedélyezhető)</li> <li>• szükséges orvosi vizsgálat esetén</li> <li>• közeli hozzátartozó halála esetén</li> </ul>	
<p>Felvételi zárlat kivétel szabályainak érvényesítése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése vagy nevelésbe vétele esetén</li> <li>• veszélyeztető körülmények esetén új gondozási hely kijelölése</li> <li>• utógondozott fiatal felnőtt indokolt gondozási hely változtatása</li> <li>• engedély nélkül eltávozott gyermek visszatérése</li> <li>• új növendék érkezése a javítóintézetbe</li> </ul>	
<p>Személyes interakciók csökkentése mellett</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ellátásban résztvevő szakemberek támogatása a gyermekek ellátásában</li> <li>• szabadlevegőn tartózkodás biztosítása</li> <li>• gyermekvédelmi gyámok munkájának folyamatában</li> </ul>	
Tájékoztatás nyújtása a szünetelő szolgáltatásokról	
Ingyenes gyermekétkeztetési igény bejelentése a települési önkormányzat felé	

#### Utógondozói ellátás

Utógondozói ellátás biztosítása határozat hiányában is	
Utógondozott ellátott befogadása gyermekotthonba is	

#### Javítóintézet

Elbocsátott gyermek szabadítási eljárásának megváltozott folyamata	
--	--

#### Területi gyermekvédelmi szakszolgálat

Gyermekvédelmi gyámok jognyilatkozatainak írásba foglalása	
Gyámhatósági eljárásokba elektronikus úton megtehető jognyilatkozatok beépítése	

## Örökbefogadás folyamata

Örökbefogadási kérelem írásban is benyújtható, de a veszélyhelyzet feloldása után szóban meg kell erősíteni	
Egyes szolgáltatások szünetelnek: környezettanulmány, alkalmassági vizsgálat, tanfolyam, előkészítés örökbefogadásra, ismerkedés	
Újszülöttek örökbefogadásának elősegítése folyamatos	
Kötelező gondozási időre történő kihelyezés esetén a környezettanulmány elkészítése a látogatási tilalom alól kivételi eset	
Az utánkövetés megváltozott eszközeinek a kidolgozása a személyes interakciók csökkentése érdekében	
A személyes krízistanácsadás biztosítása folyamatos, ennek biztonságos formája kidolgozásra kerül	

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**