

VÁLSÁGMENEDZSMENT

MEGVÁLTOZOTT SZABÁLYOK VESZÉLYHELYZETBEN IDEIGLENES SZABÁLYOK SZERINTI MUNKAVÉGZÉS



A szociális ágazatban szolgáltatási formánként eltérő a működés a célok, tartalom, minimumfeltételek, jogosultsági szintek, finanszírozás mentén. A járványhelyzetben ezektől eltérő ideiglenes szabályok keretezik át a részben megváltozott, megnövekedett feladatok folyamatos ellátását.

Megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akiket az otthonukban kell ellátni, a bentlakást nyújtó szolgáltatásokat pedig – biztonsági szempontok miatt – a legszigorúbb távolságtartási szabályok mentén kellett átalakítani. A napi feladatellátás részeként, vezetőként feladatod a vírussal kapcsolatban a megelőzési, védelmi tájékoztatás, megbetegedés vagy gyanú esetén pedig a speciális, izolációs ellátás megszervezése is. (Ha az orvos szerint nincs szükség kórházi ellátásra.)

Elsődleges az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme. Emiatt vezetőként az alábbiakra is fel kell készülnöd:

- A veszélyhelyzetben milyen szabályokat kell betartanod?
- Mely szabályok kerülnek feloldásra ideiglenesen – kizárólag a veszélyhelyzet fennállásig – a jogszabályokból?
- Az ideiglenes útmutatók és a kockázatkezelési eljárások, módok milyen új folyamatokat, módszereket, protokollokat várnak el?

Meg kell tervezned, hogyan biztosítod a megváltozott helyzetben való működést, az új folyamatokat. A járvány idején rengeteg változás történik a szabályozásban, minden egyes szakterületen a szociális és más ágazatokban is. Ezek az új körülmények számodra a következő feladatokat jelentik:

- *Jelölj ki a jogszabály és útmutatók napi figyelemmel kísérésére felelős munkatársat!*
- az ideiglenes szabályok kormányrendeletben, országos tisztifőorvosi határozatokban, minisztériumi útmutatókban jelennek meg,
- az ideiglenes szabályok a rendészeti, szociális és az egészségügyi ágazatok esetében egyaránt napi figyelmet igényelnek (lásd: a 200 fő feletti férőhelyes bentlakást nyújtó intézmények a kórházparancsnokok hatásköre alá tartoznak),
- az általános, minden lakosra vonatkozó veszélyhelyzet miatti korlátozások napi figyelemmel kísérése kiemelt fontosságú.



Érdemes összeállítanod azoknak a felületeknek a listáját, amelyeket figyelemmel kell kísérni. A járványügyi veszélyhelyzetben ezeken a csatornákon érkeznek a friss információk:

Operatív törzs rendszeres tájékoztatása, www.koronavirus.gov.hu;
www.nnk.gov.hu; www.szocialisportal.hu; www.magyarokzlony.hu

- *Készíts a változások gyors figyelemmel kísérésére külön felületeket!*

Fontos, hogy a munkatársak az új információkat azonnal elérjék. (Lásd „Sürgős információk közlése” című ajánlásunkat.)

Csoportosítsd a követendő szabályokat, a módosult ideiglenes szabályok mindig adott naptári naptól napig jelölve legyenek, ezen belül

- általános, minden ellátásra vonatkozó szabályok,
- adott ellátási formára vonatkozó szabályok,
- lakosságnak szóló szabályok (ezek földrajzi területenként eltérőek lehetnek),
- a COVID-19 vírus megelőzésével kapcsolatban közzétett információk.

Valamennyi, fenti dokumentum esetében döntő fontosságú a megfelelő szabálykövetés és az adott helyzetre készített kockázatelemzés az új feladat szerinti ellátás érdekében.

Ágazati kormányrendeletben kijelölt új munkarend

A kormányrendelet a működés rendjét szabályozza, annak részletesebb módszereit az Országos Tisztifőorvos határozata és a minisztérium útmutatói határozzák meg!

A határozatok és az útmutatók kihirdetési időpontjai KIEMELTEN fontosak!

- Veszélyhelyzet alatt és veszélyhelyzet után

Általános szabály, hogy a módosított keretek a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) kormányrendelettel kezdődnek, és a veszélyhelyzet fokozatos megszüntetését követő, különböző naptári napokig tartanak. Minden egyes szabálynál a megszüntetést követő határnapokat kövesd figyelemmel!

- *Felülvizsgálatok*

Felülvizsgálatokat a veszélyhelyzet lejárta után lehet végezni. Határozott idejű ellátásra jogosító határozatok meghosszabbodnak a veszélyhelyzet lejárta utánig.

A gyermekjóléti alapellátásban az egyéni gondozási-nevelési terveket felül kell vizsgálni, az ehhez szükséges információkat elektronikus úton szükséges beszerezni.

Felülvizsgálatokat a veszélyhelyzet lejárta után lehet végezni. Határozott idejű ellátásra jogosító határozatok meghosszabbodnak a veszélyhelyzet lejárta utánig. Ha nevelésbe vétel felülvizsgálat esedékes, adatlap továbbítás történik (GH-3, TESZ-3).

- *Jogosultságvizsgálatok*

Fejlesztő foglalkoztatás támogatása elszámolható a veszélyhelyzetben, fontos, hogy a tevékenység végzésében, vagy annak fizikai helyszínében a jogosultság alapjától függő szociális szolgáltatás új működési rendje okán módosulhat, illetve módosulnia kell (pl. nappali intézményi ellátott, ha eddig a nappali intézményén belül végzett fejlesztő foglalkoztatást, úgy annak az épületen kívüli tevékenységet szükséges megadni, s az új tevékenység esetében is figyelemmel kell lenni a képességekre és a biztonságra).

Alapszolgáltatás igénybevételének jogosultságvizsgálatát nem kell ezen időszakban elvégezni.

Alap-, felülvizsgálatok, komplex szükségletvizsgálatok nem készülnek.

Átmeneti ellátás lejárta esetében az meghosszabbítható – tartós gondozás igénykor – a tartós ellátások felvételi tilalmának lejárta után 60 napig.

- *Feladatmutatók, kapacitások, finanszírozás*

Alapszolgáltatások esetében ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatás, ill. települési önkormányzat által nyújtott szolgáltatás feladatmutatója, ellátotti száma túlléphető, arra finanszírozás igényelhető.

Felvételi tilalom van a bentlakást nyújtó intézményekben, mely alól különös esetben, fokozott védelem mellett, fenntartói döntéssel el lehet térni. Meghatározott feltételek teljesülése esetén a kórházi elbocsátás utáni új ellátott felvétele kötelezettség.

- *Szakmai létszámszabályok*

Szakmai létszám és tárgyi minimumfeltételektől, fenntartó döntése szerint el lehet térni. Folyamatos munkarend esetén, idősok otthonában, 24-48 órás munka- ill. pihenőidő elrendelhető.

- *Szakmai tartalom, szolgáltatási elemek*

Nappali ellátások esetében az épületben az ellátottaknak tartózkodni nem lehet (a fürdő, az illemhely stb. használata sem megengedett), így az épületen kívül, az ellátottak lakókörnyezetében szükséges a szolgáltatás tartalmát új módszerekkel nyújtani.

Az ellátottal történő kapcsolattartás bármely módszere mellett jelenthető az ellátott az adminisztrációs rendszerben.

Étel csak kiszállítással biztosítható – kivéve népkonyha.

Alapszolgáltatásokban a napi ellátotti igénybevételt aláírás nélkül lehet igazolni.

Fenntartói döntésre a szolgáltatási elemektől, tartalomtól el lehet térni.

Házi segítségnyújtás esetében az ezen időszak alatt jogosultságvizsgálat nélkül ellátásba vont személyeket személyi gondozásra kell rögzíteni, függetlenül az így átalakuló segítség/gondozás arányszámtól.

- *Védelem, megelőzés, kockázatelemzés*

Bentlakást nyújtó szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások esetében kijárási és látogatási tilalom áll fenn. Indokolt esetben vezetői döntéssel ez alól felmentés adható. Kivételi szabályok vonatkoznak egyes hajléktalan ellátásokra, a gyermekvédelmi szakellátásra és a javítóintézetekre.

- *Ellenőrzés*

Veszélyhelyzet alatt a működést engedélyező szerv rendszeres ellenőrzést nem, csak ellátotti érdekből felmerülő rendkívüli ellenőrzést tarthat. A Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést nem tart. Egészségügyi ellenőrzés azonban lehetséges.

- *Adatszolgáltatás*

SZGYF felé adatszolgáltatási kötelezettsége van a gyermekek napközbeni ellátását működtető fenntartónak munkavégzés alól mentesített munkavállalói kapcsán.

- *Szakértői Bizottságok*

A gyermekvédelmi szakértői bizottságok a szakmai véleményüket a rendelkezésükre álló előzményiratok alapján alakítják ki.

A munkatársak figyelmét is fel kell hívni arra, hogy minél gyakrabban, legalább napi rendszerességgel kövessék figyelemmel a kommunikációs felületeket.

Ellenőrző lista

Ideiglenes jogszabályok szerinti munkavégzés keretei COVID-19 járvány idején

Napi szabályozók figyelemmel kísérésére kijelölésre került a felelős munkatárs, aki ismeri az információs csatornák listáját, amelyeket rendszeresen követnie kell.	☐
Változások figyelemmel kísérésére a megfelelő felületek kialakításra kerültek.	☐
Csoportosításra kerültek a változással összefüggő, adott szolgáltatásról szóló tartalmak.	☐
A legfontosabb információk, teendők mindenki számára elérhetőek, jól látható helyen kifüggesztésre kerültek (pl.: bejárat, közös használatú helyiségek, nővérszoba, tároló helyek stb.).	☐
Módosult szabályok határideje össze lett gyűjtve.	☐