

VÁLSÁGMENEDZSMENT

ELLÁTOTTAK OKTATÁSA, TÁJÉKOZTATÁSA



Az ellátottak magatartásából származó fertőzésterjedés kockázatának csökkentése

A Kormány 207/2020. (V.15.) és a 211/2020. (V.1.) rendeletei a védelmi intézkedések újabb enyhítését léptették életbe. A 215/2020. (V. 20.) Kormányrendelet alapján a bölcsődék újra nyitnak. A Nemzeti Népegészségügyi Központ 13305-47/2020/EÜIG határozatában több intézmény esetében megszüntette a látogatási és kijárási korlátozásokat, a szakosított szociális ellátásokat nyújtó intézményekben a felvételi zárlatot enyhítette.

Az enyhítések mellett is a koronavírus járvány terjedésének megelőzése érdekében szükséges odafigyelni az ellátottak és a hozzátartozók megfelelő tájékoztatására, a fertőtlenítő takarításra, az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartására, a kontaktusok csökkentésére, valamint a védőtávolság betartására.

Meg kell változtatnunk az alapvető intézményi működésünket a biztonság érdekében.

Ebben segítségedre lesznek az alábbi információs anyagok:

Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére”	https://tevadmin.nrszh.hu/docs/utmutato_szoc_szakosított_csgyjsz_atg_gy_szk_javcsi_0522.pdf
Nemzeti Népegészségügyi Központ tájékoztatása a bölcsődei és óvodai neveléssel kapcsolatos járványügyi szabályokról	https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/653-tajekoztatas-a-bolcsodei-es-ovodai-nevelessel-kapcsolatos-jarvanyugyi-szabalyokrol

A fertőzésveszély miatt hangsúlyozott figyelmet kell fordítanunk különösen a COVID-19 vírus kiemelt rizikó csoportjába tartozó idősök és az ellátásában résztvevő munkatársak fertőzés elleni védelmére, ezért védőfelszerelést biztosítunk számukra, és tudatosítjuk bennük azok helyes alkalmazását.

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A fertőzésmegelőzés most fontosabb, mint valaha!

De hogyan befolyásoljuk az ellátottak egészségmagatartását?

Ennek egyik eszköze az ellátást igénybevevő gyermekek és szülei, a szociális alapszolgáltatásokban, köztük a nappali ellátásban részesülők, **az egészségügyi szolgáltatótól átvett, és az újonnan felvételre kerülő idősoktatása, felkészítése, tájékoztatása.**

A szociális szakosított bentlakásos intézmények kritikus, magas kockázatú helyszíneknek tekinthetők, hiszen egy időben több, gyengült immunrendszerű ellátott tartózkodik egy helyen, közös infrastruktúrát használva. Mind az idősoktatásra, mind az ellátó személyzetre veszélyt jelent, ha úgy kerül az idős az intézménybe, hogy nincs tisztában az alapvető fertőzésmegelőzést érintő szabályokkal. A krízishelyzetben lehetséges, hogy a megszokottnál kevesebb lehetőség jut az ellátottak és a gondozók közötti kommunikációra, de egy jól kialakított, többször ismételt eredményes oktatás minimális idő befektetéssel jelentősen csökkentheti az ellátottak magatartásából származó fertőzésterjedés kockázatát és a munkatársak munkaterhelését is.

Ajánlások:

- **Listázd, hogy melyik ellátotti kör számára, milyen típusú és tartalmú információt szükséges eljuttatni!**

A témák között vannak olyanok, amelyek mindenki számára fontos ismereteket tartalmaznak és vannak olyanok is, amelyek csak egyes ellátotti csoportok számára lesznek relevánsak. Az oktatandók esetén nem szabad elfeledkezni a különböző speciális csoportokról, például gyermekek, fogyatékkal élők esetén a hozzátartozókat is be kell vonni az oktatásba, tájékoztatásba.

Ellátotti csoporttól függő lehetséges témakörök:

- alapvető és terjedés alapú infekciókontroll óvintézkedések; *(minden ellátotti csoport számára releváns)*
- *kéz-légúti higiéné:* kéz-légúti higiéné jelentősége a fertőzés megelőzésben; a helyes kézmosás menete; alkoholos kézfertőtlenítés menete; a kézmosás gyakorisága; köhögési etikett; hulladékkezelés; *(minden ellátotti csoport számára releváns)*
- egyéni védőeszközök használata: védőeszközök jelentősége a fertőzés megelőzésben, védőeszközök szabályos fel- és levétele, elhasznált védőeszközök kezelése, az ellátottak védőeszközökhöz való hozzájutásának lehetőségei (kitől kérhetnek, hogyan kapnak); (a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben releváns)
- *kiegészítő információk a környezeti infekciókontrollról* (a szellőztetés, a takarítás, valamint az ágyneműcsere /textilcsere/ gyakorisága), és *arról, miként tudják az ellátottak egymást segíteni a helyes egészségmagatartás elsajátításában; (bentlakásos intézményekben felvételre kerülő ellátottaknál releváns)*

- **Határozd meg a COVID-19 fertőzés megelőzéssel kapcsolatos tájékoztató, illetve -oktató anyagok elkészítőinek körét, felelőseit és eljárásrendjét!**

Ahhoz, hogy minél hamarabb rendelkezésre álljanak a releváns információs anyagok, szervezeti, intézményi szinten hangold össze ezeket a tevékenységeket! Így megelőzhetők a párhuzamos munkavégzésből adódó veszteségek. Szakmai koordinációval kiküszöbölhetők az eltérések, ellentmondások is. Alakítsd ki az anyagok készítési protokollját, kitérve a véglegesítés és szakmai jóváhagyás folyamatára is! A felelősök, a résztvevők és az eljárásrend ismeretében már optimálisan ütemezhető a különböző anyagok előállítása, és követhetővé válik a tevékenység.

- **Gyűjts már meglévő, hiteles tájékoztatási anyagokat, amiket könnyen adaptálhatsz saját intézményedben!**

Az oktatási anyagok kialakításánál használd fel és adaptáld a már meglévő és elérhető anyagokat! Ehhez az alábbi táblázatban lévő válogatás nyújt segítséget. A nyilvánosan elérhető anyagok felhasználása esetén hivatkozni kell az anyag forrására abban az esetben is, ha azokat módosítjuk vagy csak egy részüket használjuk fel.

TÉMAKÖR	FORRÁS
általános tudnivalók	
általános tájékoztatás a COVID-19 fertőzés terjedéséről	https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/560-fertozodes-elkerulese-alapveto-szabalyok-mindenki-szamara
egyéni védőeszközök használata	
maszkok szabályos használata	http://semmelweis.hu/hirek/2020/03/18/tajekoztato-anyagok-a-legzesvedelemrol-es-az-egyeni-vedofelszereselesekrol/
	https://www.youtube.com/watch?v=WiCdNeuluvY&feature=youtu.be
kéz- és légúti higiéné	
helyes kézmosás szabályai	https://www.youtube.com/watch?v=vMmjosDemwg&feature=emb_title
	https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/562-helyes-kezmosas-menete
	https://www.antsz.hu/data/cms25647/Fertotlenito_kezmosas_20110223.pdf
	https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/464-infografikak
alkoholos kézfertőtlenítés szabályai	https://www.antsz.hu/data/cms25645/Alkoholos_kezbedorzsoles_20110223.pdf
tüsszentési, köhögési etikett	file:///C:/Users/Kov%C3%A1cs%20Edina/Downloads/k%C3%B6h%C3%B6g%C3%A9si-t%C3%BCsszent%C3%A9si.pdf

- **Nézd át a már meglévő, fertőzés-megelőzéssel kapcsolatos információs anyagokat (házi rend, az intézményben kihelyezett plakátok, tájékoztatók, videók) és aktualizáld a COVID-19-re vonatkozó ismeretekkel, teendőikkel!**

Az anyagok szakmai szempontból történő véglegesítésére, jóváhagyására kérjük meg az intézmény orvosát. Ez egyszeri többletmunka, de a frissített változatok hasznos segítséget jelentenek, mely a felvilágosításra fordított idő csökkenésében illetve egy esetleges fertőzés megelőzéséből fakadó előnyökben mérhető.

- **Egyeztessétek, hogy milyen további anyagok elkészítésére van lehetőségetek!**

A könnyen érthető, figyelemfelkeltő, ábrákat is tartalmazó, megfelelően elhelyezett plakátok kihelyezése sokat segít az ellátottaknak, alkalmazása a munkatársaktól is kevesebb időt igényel. A helyes gyakorlat kialakításában segítséget nyújtanak a vizuális elemek, így tájékoztató videók is lejátszhatók a közös helyiségekben lévő televíziókon, így már csak az ellátottak fennmaradó kérdéseire kell válaszolni, és a helyes gyakorlatot megerősíteni.

- **Határozd meg, hogy az ellátás mely pontján, milyen információk átadása optimális az ellátottak számára!**

Ahogy az ellátott megérkezik az intézménybe, a férőhelyének elfoglalásakor az általános tájékoztatással egyidőben érdemes megkezdeni a fertőzés megelőzése érdekében oktatását, így a kézhigiéne jelentőségét és elemeit. Az egy szobában élőket érdemes egyszerre tájékoztatni például arról, hogyan szellőztessenek, tartsanak távolságot, és amikor a gondozó maga is egy adott tevékenységet, például kézfertőtlenítést végez, akkor hangosan mondhatja és mutathatja, hogy mit, miért és hogyan csinál.

Tájékoztatni kell az ellátottakat arról, hogy a felmerülő kérdéseikkel kihez, milyen módon fordulhatnak, illetve milyen írásbeli és egyéb tájékoztató anyagokból tudnak informálódni. A férőhely elfoglalását követően további, kiegészítő oktatásban kell részesíteni az ellátottakat. Az egyes tájékoztatási formákat célszerű a gondozók munkaterheléséhez igazítani, illetve egymásra építeni.

- **Határozd meg, hogy az intézményben kinek, mikor, milyen feladata van a COVID-19 fertőzés-megelőzéshez kapcsolódó oktatásban, tájékoztasd őket erről, és a szükséges anyagokat juttasd el hozzájuk!**

A szereplők legyenek tisztában azzal, hogy melyek azok a feladatok az oktatásban, amiket nekik kell elvégezni. Ismerjék meg, hol juthatnak hozzá az aktualizált oktatási anyagokhoz, azokat kiknek, mikor, hol kell átadniuk, elmondaniuk, bemutatniuk. Az érintetteket erről folyamatosan tájékoztatni kell. Lehetőséget kell adni számukra, hogy kérdéseket tehessenek fel annak érdekében, hogy az intézmény egészében konzekvensen és összehangoltan működhessen ez a tevékenység. Segítséget nyújthat egy közös felület létrehozása - például az intézmény intranet hálózatán, vagy egy közös meghajtón, akár a „felhőben” - ahol elérhetőek a frissített információs anyagok minden érintett számára. Ahol önkéntesek is tevékenykednek, a megfelelő felkészítést követően elvégezhetik az ellátottak tájékoztatását és az oktatások jelentős részét, ezáltal levéve a terhet a szakemberek válláról.

- **Gondoskodj az ismeretek készség szintű elsajátításáról!**

A fertőzés terjedésének megakadályozásában az ismeretek helyes gyakorlati alkalmazása a kulcs. Minden esetben meg kell győződni arról, hogy az ellátottak jól sajátították-e el azokat, illetve folyamatosan figyelemmel kell kísérni a helyes alkalmazást. Jelezni kell az ellátottaknak és korrigálni kell velük, ha hibásan végzik el a tevékenységeket. Az ismeretek felmérésének leghatékonyabb módja, ha ez akkor történik, amikor az ellátott épp az adott tevékenységet végzi. Ekkor az ellátott szakértői támogatással tudja begyakorolni a helyes műveleteket.

A legegyszerűbb, ha ezt a mindennapi gondozói munkába integráljuk, például a férőhely elfoglalása, vagy az ellátottakkal végzett ápolói, gondozói tevékenységek kísérőjeként. Az egyes tevékenységek helyes kivitelezését a dolgozók saját munkafolyamataik közben is bemutathatják, például amikor egy szobán belül két személy ellátása között végeznek kézfertőtlenítést. Az ellátással egyidőben történő oktatással szintén időt takarítunk meg. További lehetőség, ha megkérünk már régebben az intézményben élő ellátottakat, hogy mutassák meg a helyes technikát az újonnan érkezőnek. Ekkor egyszerre tudjuk megfigyelni a helyes kivitelezést a szemléltetést végzőnél, és megtanítani a helyes gyakorlatot egy új ellátottnál.

Forrás:

Semmelweis Egyetem COVID- 19 Menedzsment ajánlásai

Nemzeti Népegészségügyi Központ tájékoztatói

Emberi Erőforrások Minisztériumának útmutatói

„Szociális humán erőforrás fejlesztése”

EFOP 3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP 7.5.1-16

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFÉKTETÉS A JÖVŐBE

Ellenőrző lista

A fertőzés megelőzését/továbbadásának megakadályozását célzó ellátotti oktatás megszervezéséhez

Meghatároztuk, hogy mely ellátotti körnek milyen típusú és tartalmú, fertőzésmegelőzéshez kapcsolódó információra lesz szüksége.	<input type="checkbox"/>
Meghatároztuk az oktatandó témaköröket, amik tartalmazzák az alábbiakat:	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • alapvető és terjedés alapú infekciókontroll óvintézkedések 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • egyéni védőeszközök használata: <ul style="list-style-type: none"> • védőeszközök jelentősége a fertőzés megelőzésben • védőeszközök szabályos fel- és levétele • használt védőeszközök kezelése (hova és hogyan tudják kidobni) • védőeszközök beszerzésének lehetőségei (kitől kérhetnek, hogyan kapnak) 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • kéz-légúti higiéné <ul style="list-style-type: none"> • kéz-légúti higiéné jelentősége a fertőzés megelőzésben • hol található az intézmény területén kézmosók • a helyes kézmosás menete • alkoholos kézfertőtlenítés menete • a kézmosás gyakorisága 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • hulladékkezelés (pl. elhasznált papírtörülők, papírzsebkendőket hova tudják kidobni) 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • kiegészítő tájékoztatás az ellátottak részére: <ul style="list-style-type: none"> • szellőztetés gyakoriságáról • takarítás gyakoriságáról • ágyneműcsere (textilcsere) gyakoriságáról • szobatárs további oktatásáról (figyelmeztessék egymást, ha valaki nem tartja be a szabályokat) 	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> • köhögési, tüsszentési etikett 	<input type="checkbox"/>
Kijelöltük a tájékoztató, -oktató anyagok készítőit.	<input type="checkbox"/>
Kialakítottuk az oktatást segítő anyagok készítésének protokollját.	<input type="checkbox"/>
Összegyűjtöttük a szükséges oktató, tájékoztató anyagokat, és meghatároztuk ezek felhasználási módjait, területeit.	<input type="checkbox"/>
A már meglévő, házon belüli oktató/tájékoztató anyagokat aktualizáltuk a COVID19 fertőzés megelőzésére vonatkozó információkkal.	<input type="checkbox"/>