



KIEMELJÜK A LÉNYEGET

HUMÁNERŐFORRÁS MENEDZSMENT

Megváltozott munkaköri feladatok



A járványhelyzetben új feladatokat is el kell látni adott munkakörben, illetve az eddigi feladatok elvégzését is felülírhatják az új módszerek.

Megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akiket az otthonukban kell ellátni, ráadásul máshogy, mint ahogy azt eddig tettük.

Biztosítható-e az adott szolgáltatási tartalom az új módszerrel?

Hogyan használják a dolgozók és az ellátottak, illetve az együttműködő partnereid biztonságosan az új módszert?

AJÁNLÁSOK

- **Biztosítsd a munkavégzéshez szükséges eszközöket és módszereket!**
- **Készíts listát arról, melyik munkakörben milyen információkra lehet szükségük az új feladatok kapcsán munkatársaidnak!**
- **Alakítsd ki az új módszerek tájékoztatásának, betanításának rendszerét!**
- **A legfontosabb információkat, teendőket mindenki számára elérhető, jól látható helyen függeszd ki!**
- **Várd el a kritikus munkafolyamatoknál az ellenőrzőlisták használatát!**
- **Győződj meg arról, hogy az új feladatok kapcsán munkatársak bekerülnek a gyors kommunikációt lehetővé tevő értesítési rendszerbe!**