



KIEMELJÜK A LÉNYEGET

VÁLSÁGKOMMUNIKÁCIÓ

Rendszeres és hiteles kommunikáció a hozzátartozókkal



A látogatási tilalom hosszú hetek óta érvényben van. Ugyanakkor minden ellátási típusnál kiemelt a hozzátartozók rendszeres és hiteles tájékoztatása.

Fontos, hogy a hozzátartozók járványhelyzetben is megfelelő, naprakész információt kapjanak szeretteikről, az intézmény helyzetéről.

Ahhoz, hogy tájékoztatni tudd a hozzátartozókat az esetleg gyorsan változó intézményi körülményekről, külső kommunikációd is a járványhelyzethez kell adaptálnod.

AJÁNLÁSOK

- Alakíts ki és működtess rendszeres kommunikációs utat a hozzátartozókat érintő információk közlésére!
- Tájékoztasd a hozzátartozókat a rendszeres külső kommunikáció kialakított módjáról.
- Határozd meg a hozzátartozói tájékoztatás járványhelyzeti rendszerét.
- Használd a csatornát és küldj releváns információkat azonos időszámban.
- Állítsd össze azon témakörök listáját, melyeket a hozzátartozók számára a rendszeres kommunikáció útján fogsz eljuttatni!
- Dolgozd ki a küldés és visszajelzés rendszerét!