



KIEMELJÜK A LÉNYEGET

VÁLSÁGKOMMUNIKÁCIÓ

Rendszeres és hiteles kommunikáció a kliensekkel



Semmi sem a megszokott kerékvágásban megy.

A bentlakásos intézményekben hetek óta látogatási tilalom van, a lakók mozgási szabadsága korlátozott, több intézményben megjelent a vírushatás. Az otthonukban élő ellátottak mindennapi rutinja felborult, a szociális gondozókkal, segítőkkel, családgondozókkal a rendszeres kapcsolat egyik napról a másikra megszakadt.

Ebben a bizonytalan helyzetben felértékelődik a kliensek, ellátottak tájékoztatásának jelentősége. Kulcsfontosságú, hogy hiteles és megbízható információhoz jussanak.

De kivel, mikor, mit és hogyan közöljük?

AJÁNLÁSOK

- Alakíts ki és működtess rendszeres kommunikációs utat az ellátottak felé az általános tájékoztatásra!
- Állítsd össze azon témakörök listáját, melyeket valamennyi ellátott számára rendszeres kommunikáció útján fogsz eljuttatni!
- Alakítsd ki az egyéni ellátotti kommunikáció útját és módszerét!
- Az egyéni kommunikáció során minden ellátási formában a megadott alapelveket, szempontokat vedd figyelembe!
- Állítsd össze és rendszeresen aktualizáld az ellátottak körét, valamint a címlistát, hozd létre az elérhetőséget mindazok számára, akiknél ez szükséges lehet!
- Tájékoztasd a klienseket a kommunikáció kialakított módjáról!
- Jelöld ki azokat a munkatársakat, akik felelősek a kommunikációs anyagok elkészítéséért!
- Dolgozd ki a visszajelzés rendszerét!