



KIEMELJÜK A LÉNYEGET

VÁLSÁGKOMMUNIKÁCIÓ

Sürgős információk közlése



El kell felejtelnünk az eddig megszokott, intézményen belüli kommunikációt. Nem lesz rá idő. De akkor hogyan?

A krízishelyzet azonnali, egyidejű, tömör, egyértelmű és konzisztens információközlést tesz szükségessé valamennyi dolgozó számára akár egyszerre.

Olyan megoldások átgondolása és előzetes kialakítása szükséges, mely akár egyszerre, minden - aznap dolgozó és nem dolgozó - munkatárs felé is azonnal célba juttathatja az üzenetet.

AJÁNLÁSOK

Hogy ezzel a kérdéssel ne ebben az akut helyzetben kelljen szembesülnöd, és az ellátásban ne a kommunikációs tehetetlenség okozza a fennakadást:

- **Építs ki olyan kommunikációs csatornát intézményedben, mely képes megfelelni megbízható és fenntartható módon a fent említett elvárásoknak!**
- **Állítsd össze a munkatársak és az ő elérhetőségeik naprakész listáját!**
- **Jelöld ki a gyors információk kiküldésének szakmai és technikai felelőseit!**
- **Alakítsd ki a visszajelzések rendszerét!**
- **Biztosítsd a különböző adatvédelmi szempontok érvényesülését!**