Tantárgy neve:	**Minőségmenedzsment az egészségügyben (2)**	**Kreditértéke:**	**6**
A tantárgy **besorolása**:	kötelező		
Előtanulmányi feltételek:	Egészségügyi rendszerek elemzése, Az egészségügy közgazdaságtanának alapismeretei, Epidemiológia és egészségügyi statisztika		

Tantárgy-leírás:

Magyarországon az egészségügyi ellátás minőségének mérése és értékelése a 90-es évek elején kezdődött, s a rendelkezésre álló források szűkülésével egyre inkább a figyelem középpontjába került. Az egészségügyi törvény az egészségügyi intézmények számára előírja a minőségügyi rendszer bevezetését és működtetését. A rendszer kialakításának és működtetésének előfeltétele a vezetőség aktív részvételen alapuló elkötelezettsége és a megfelelő minőségügyi szakismeret. A kurzus célja, hogy az egészségügyi minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel kapcsolatos alapfogalmak, gondolkodásmód és módszerek megismerésén keresztül felkészítse a hallgatókat minőségügyi rendszer kiépítésére és működtetésére, minőségfejlesztési tevékenység végzésére és vezetésére, illetve a nyújtott szolgáltatás értékelésére saját intézményükben.
Az egészségügyi minőségbiztosítás története, fogalomköre. A minőségellenőrzés fogalmi rendszere. A teljesítményadatok alkalmazása a belső menedzsment munkájában. Minőségellenőrzés teljesítményelvű finanszírozás esetén. Folyamatos minőségfejlesztés (CQI) és Total Quality Management (TQM). Minőségfejlesztési technikák. Teljesítménymérés a kórházakban és más egészségügyi intézményekben. Az indikátor és irányelv fejlesztés módszerei. Konszenzus konferencia. Indikátorok alkalmazása. Az auditálás módszerei. Megfelelőség tanúsítás és akkreditáció. Minőségügyi rendszerek.

Tartalom: