|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: | Indikátorok. A minőség költsége. | | **Kreditértéke:** | **4** |
| A tantárgy **besorolása**: | | kötelező | | |
| **Tantárgy-leírás**: | | | | |
| A hallgatók legyenek alkalmasak az ellátás minőségéhez, biztonságához kapcsolódó indikátorok értelmezésére, meghatározására, továbbá értsék meg a minőség költségeinek összetevőit.  Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell  • az ellátás minőségét mérő indikátorok fogalmát és legfontosabb jellemzőit  • az indikátorok képzéséhez használható adatforrásokat  • az indikátor értékeiből levonható következtetéseket  • a gyenge ellátás költségeit  • a gyenge minőség kiküszöböléséhez kapcsolódó költségeket  • a BELLA-INDA indikátor kezelő szoftver használatát | | | | |
| **Tartalom:** | | | | |
| • indikátorok az egészségügyben  • minőségi indikátorok, rendkívüli és számolt indikátorok  • indikátor sablon és elemei  • a következtetések levonásának módszertana  • alapadatok adatforrásai és jellemzésük  • a BELLA-INDA szoftver használata  • a minőség költségei: a megelőzés és a következmények ára, direkt és indirekt költségek | | | | |