|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve:  | A szervezeti kultúra szerepe és befolyásolási lehetőségei | **Kreditértéke:**  | **6** |
| A tantárgy **besorolása**:  | kötelező |
| **Tantárgy-leírás**: |
| A hallgatók ismerjék a szervezeti kultúra szerepét az ellátás biztonságának alakulása szempontjából, ismerjék meg a befolyásolás technikáit és legyenek képesek aktívan közreműködni a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra kialakításában.Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell• a szervezeti kultúra lényegét és mérési eszközeit• a változtatásvezetés módszereit és feltételeit• az eredményes kommunikáció lehetőségeit• a motivációs eszközöket |
| **Tartalom:** |
| • szervezeti kultúra összetevői, befolyásoló tényezők• mérési technikák, kérdőíves felmérés• magyarországi tapasztalatok• a változtatások megtervezésekor, lebonyolításakor figyelembe veendő szempontok• tárgyalástechnika és kommunikációs eszközök• konfliktusok és kezelésük• munkatársak motivációja, elismerése, egyéni teljesítmények értékelése |