|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: | A minőségüggyel és a betegbiztonsággal összefüggő alapfogalmak és módszerek | | **Kreditértéke:** | **6** |
| A tantárgy **besorolása**: | | kötelező | | |
| **Tantárgy-leírás**: | | | | |
| A hallgató ismerje, értse és alkalmazza helyesen a minőségüggyel és a betegbiztonsággal kapcsolatos legfontosabb alapfogalmakat, értse meg a fogalmak közötti kapcsolatrendszert. Ismerje meg az alkalmazható minőségfejlesztési módszereket és azokat legyen képes készség szintjén alkalmazni.  Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell  • az ellátás minőségével, a betegbiztonsággal kapcsolatos fogalmakat  • az ok és az okozat elkülönítését  • a káros eseményekhez vezető okokat és körülményeket  • az oki kutatás módszertanát  • a folyamatok leírásának módszereit  • az okokra támaszkodó megoldási javaslatok megfogalmazását  • a megvalósítható megoldások kiválasztásának módszereit | | | | |
| **Tartalom:** | | | | |
| • a minőségügy fogalomrendszere, logikai kapcsolatuk  • az ellátás minőségét befolyásoló külső és belső tényezők  • a nemkívánatos események lényege és természete  • gyökérok és gyökérok kutatás  • folyamatábra és ok-hatás diagram | | | | |