



D
E
M
O

D.E.M.O.
Projekt

E-páciensek Magyarországon, 2024.

Digitális Egészségügyi Megoldások az Orvoslásban

MÁSODIK LAKOSSÁGI FELMÉRÉS, 2024. ÁPRILIS

Reprezentatív felmérés a digitális egészségügyi megoldásokkal kapcsolatos tudásról, attitűdökről, lehetőségekről a magyar lakosság körében

TARTALOM

- » Bevezetés 2
- » Módszertan 3
- » Mintánk összetétele 4
- » Hogyan viszonyulunk a digitális megoldásokhoz? 5
- » Egészséggel kapcsolatos internethasználat 5
- » Orvoshoz fordulás és internetes információkeresés 7
- » A digitális technológiák ismertsége és használata 8
- » A digitális egészségügyi megoldásokkal kapcsolatos igények 9
- » A digitális egészségügyi megoldások előnyei 10
- » A digitális egészségügyi megoldások hátrányai 10
- » Viszonyulás a mesterséges intelligencia alapú egészségügyi megoldásokhoz 11
- » AI alapú megoldások ismerete 11
- » Összehasonlítás a 2021-es kutatással 13

Digitális egészségről a magyar lakosság körében

REPREZENTATÍV FELMÉRÉS A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOKKAL KAPCSOLATOS TUDÁSRÓL, ATTITÚDÖKRŐL, LEHETŐSÉGEKRŐL

BEVEZETÉS

2021-es reprezentatív felmérésünk után, 2024-ben ismét megkérdeztük a magyar lakosságot a digitális egészségügyi megoldásokról.

Vizsgálatunk legfontosabb megállapításai a következők:

- az internethasználó lakosság csaknem 100 százalékban használja a világhálót egészséggel-betegséggel kapcsolatos kérdésekben is
- a páciensek kétharmada az orvoshoz fordulás előtt és után keres az interneten releváns információkat gyógyulásához
- közel 90%-os az ismertsége és használata az e-receptnek, az online időpontfoglalásnak és az EESZT-nek
- míg minden második páciens használ valamilyen okoseszközt vagy szenzort egészségmenedzsmentjében, addig a telemedicina (távvizit, távdiagnosztika) használati aránya mindössze 14% körüli
- ugyanakkor a páciensek közel 80%-a szeretne emailben kapcsolatban lenni kezelőorvosával és több mint felük mutatott igényt különböző telemedicinális megoldásokra
- már mérhetőek a mesterséges intelligencia alapú megoldások iránti attitűdök: a lakosság közel fele állította, hogy hallott már az AI alapú egészségügyi megoldásokról, ennél kisebb arányban jelezték azonban azt, hogy szeretnék, ha kezelőorvosuk használná is ezeket. Legnagyobb az elfogadottsága az AI által megtámogatott diagnosztikának és tünetkeresésnek, míg a mentális egészség menedzsmentjében a legnagyobb az elutasítás aránya.

A kutatásunkból született gyorsjelentés alább olvasható, a részletes elemzéseket hamarosan publikáljuk!

MÓDSZERTAN

A felmérés a Semmelweis Egyetem ÁOK Magatartástudományi Intézetének Digitális Egészség kutatócsoportja által összeállított kérdőívvel, az Ipsos Zrt. által programozott online kérdőíves felméréssel zajlott az Ipsos online válaszadói panel tagjainak a körében, összesen 1100 fő, 18+ éves hazai lakossági célcsoport megkérdezésével.

Az 1100 főből az alampintát egy 1000 fős kvótaminta képezte, ami nem, kor, településtípus, régió és iskolai végzettség dimenziók mentén reprezentatív a 18 éves és annál idősebb hazai lakosságra. További 100 fő, úgynevezett „senior boost” került megkérdezésre annak érdekében, hogy a 65 évesek és annál idősebbek megfelelő számban legyenek képviselve a mintában. Az alábbiakban az 1000 főre súlyozott adatokat mutatjuk be.

Az adatfelvételre 2024. február 12-22. között került sor.

A kutatás az OTKA-FK 134372 számú kutatási alapprogram keretében valósult meg. A kutatás vezetői: Dr. Györffy Zsuzsa és Dr. Girasek Edmond.



MINTÁNK ÖSSZETÉTELE

DEMOGRÁFIAI ADATOK

Minta: **1000 fő**

Nemek aránya szerinti eloszlás



Korcsoport szerinti eloszlás

18-29 éves **16,0%** (160 fő)

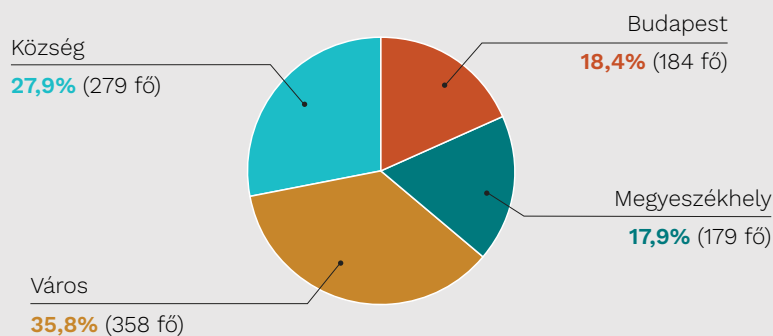
30-39 éves **15,7%** (157 fő)

40-49 éves **19,9%** (199 fő)

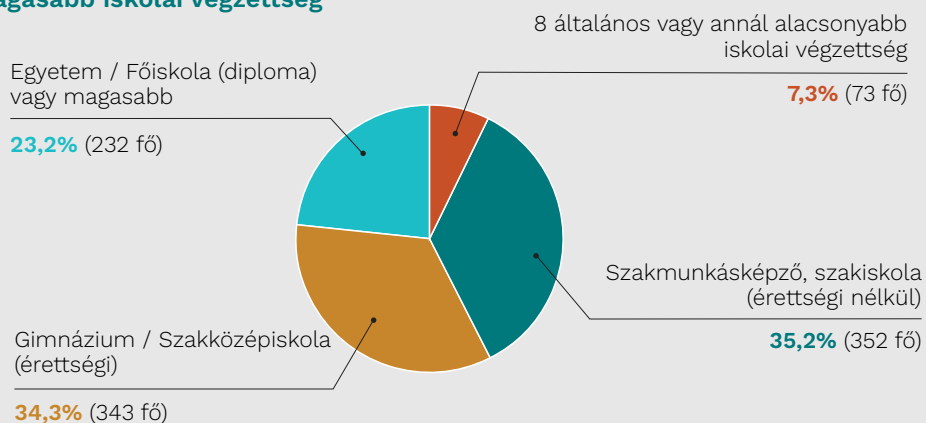
50-59 éves **16,3%** (163 fő)

60 év fölött **32,1%** (321 fő)

Lakóhely település típusa



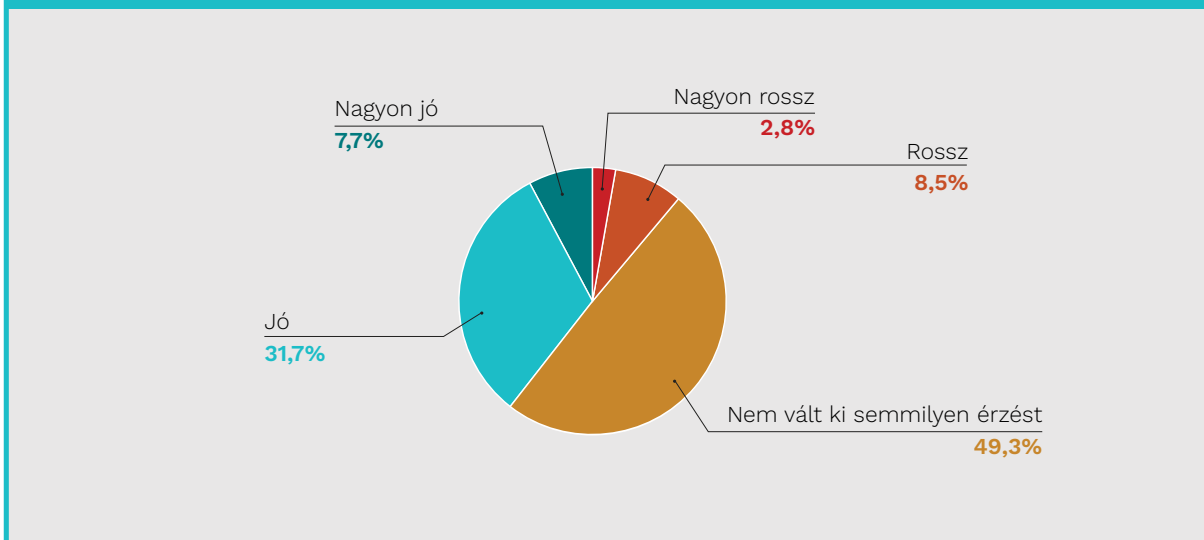
Legmagasabb iskolai végzettség



HOGYAN VISZONYULUNK A DIGITÁLIS MEGOLDÁSOKHOZ?

A magyar lakosság inkább bizakodóan vagy semlegesén viszonyul a különböző digitális egészségügyi megoldásokhoz.

HA DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK HASZNÁLATÁRA GONDOL (MINT PL. AZ OKOS-TELEFONNAL HASZNÁLHATÓ APPLIKÁCIÓK, OKOSÓRA, OKOSKARKÖTŐ, EGYÉB SZENZOR), MILYEN ÉRZÉSEI/GONDOLATAI LESZNEK?



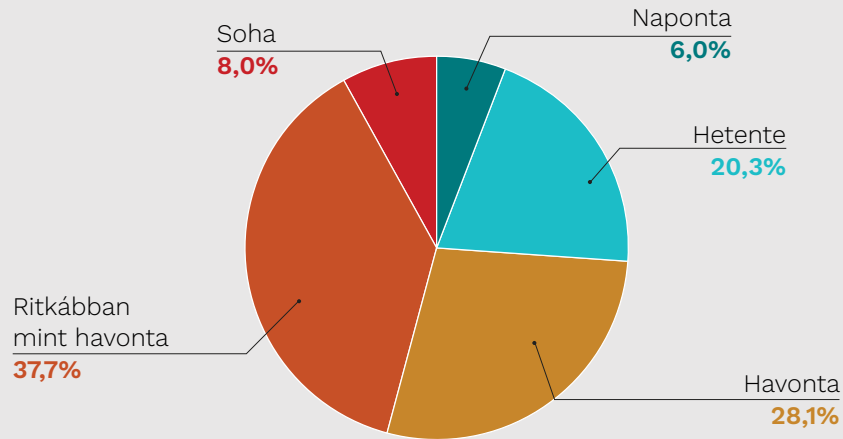
EGÉSZSÉGGEL KAPCSOLATOS INTERNETHASZNÁLAT

Országosan reprezentatív lakossági felmérésünk azt mutatja, hogy **az internethasználó felnőtt magyar lakosság 91%-a keres egészséggel-betegséggel kapcsolatos információt az interneten**. Az online információgyűjtés legfontosabb platformját a weboldalak jelentik (79%). A digitális információforrások közül a közösségi média csatornák (22,6%) és a videómegosztó oldalak (pl. YouTube) kerültek a népszerűségi lista második és harmadik helyére.

A weboldalakon belül a különböző egészségügyi szakmai portálok használata meglehetősen elterjedt: a lakosság mintegy negyede kifejezetten szakirodalmi oldalakról is (pl. Pubmed, Google Scholar) tájékozódik egészségügyi kérdésekben.

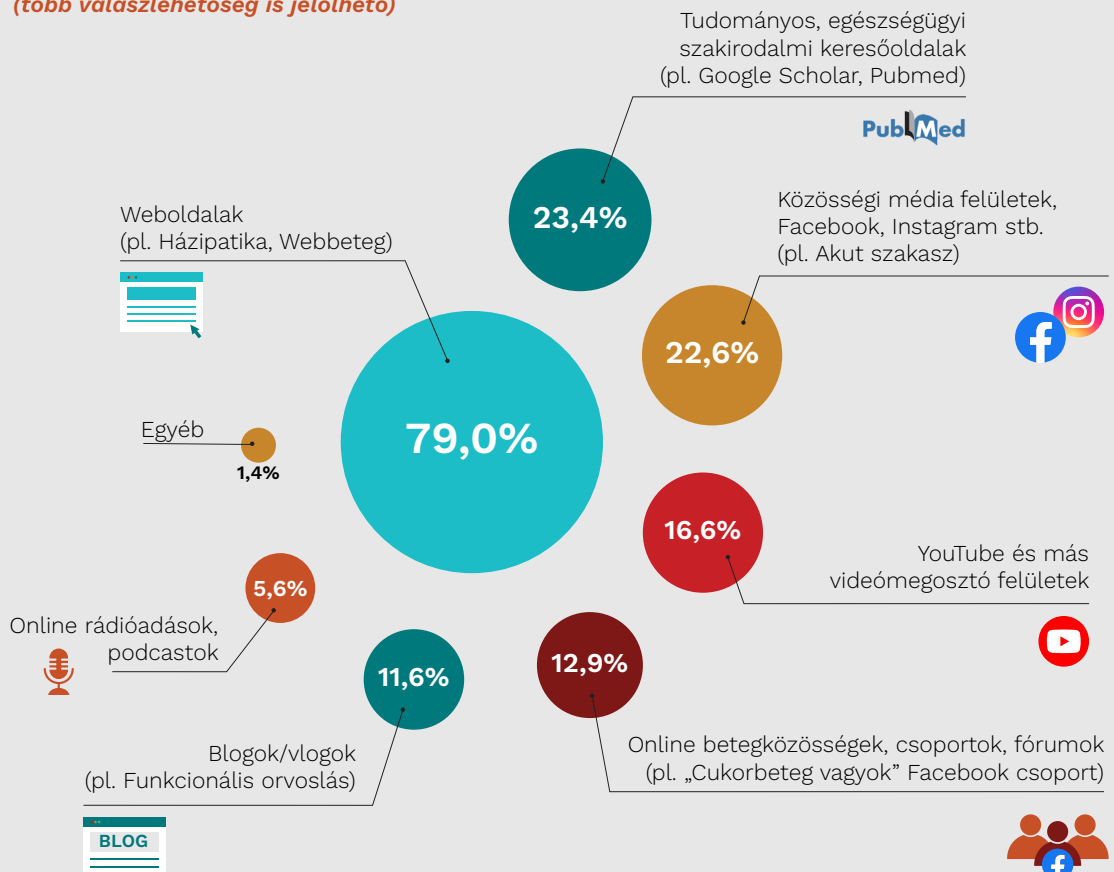
A felmérés eredményei szerint még nem játszik domináns szerepet a ChatGPT az egészséggel kapcsolatos információkeresésben, ugyanakkor a lakosság több mint harmada (35%) hallott már erről a lehetőségről.

Milyen gyakran használja az internetet egészséggel, betegséggel kapcsolatos információk gyűjtésére?



Milyen internetes felületeken szokott tájékozódni?

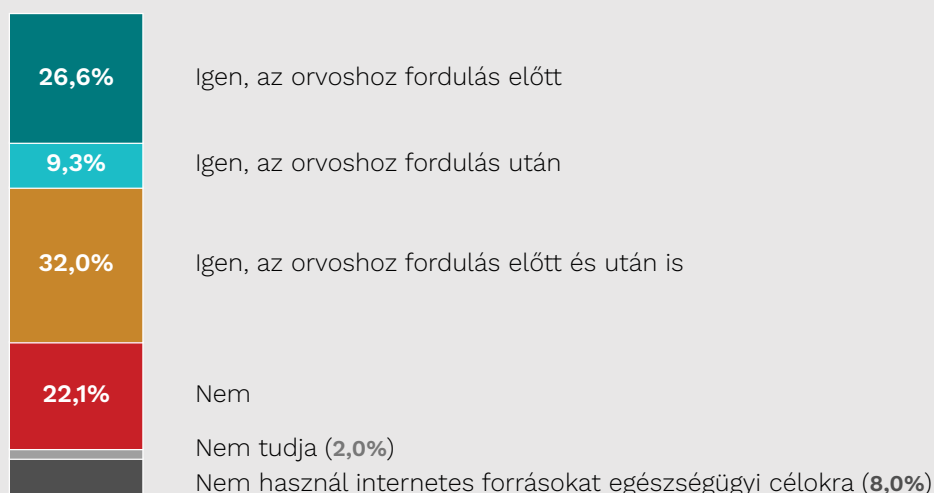
(több válaszlehetőség is jelölhető)



ORVOSHOZ FORDULÁS ÉS INTERNETES INFORMÁCIÓKERESÉS

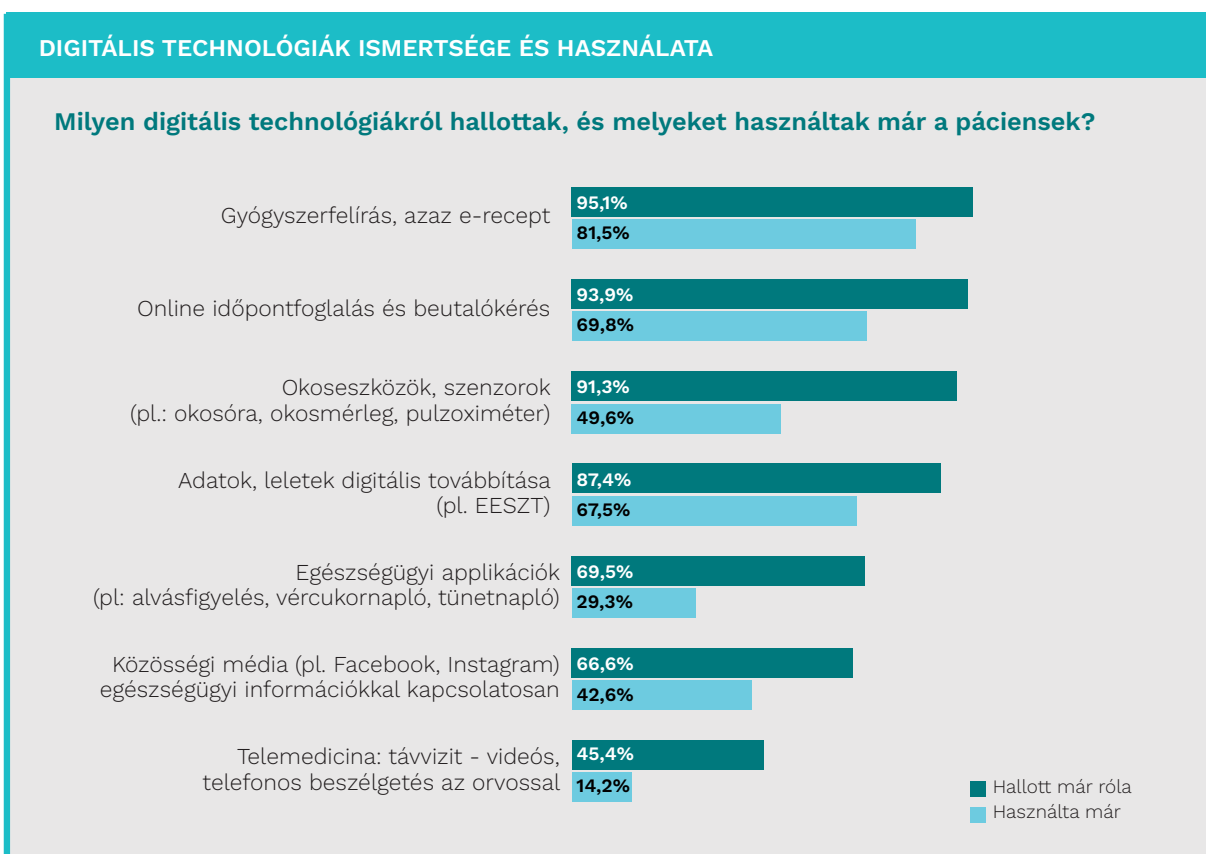
Az internetes információk keresése abban az esetben is kiemelkedően magas arányú, ha valaki személyesen is orvoshoz fordul: a lakosság 26,6%-a orvoshoz fordulás előtt, 9,3%-a orvoshoz fordulás után, és 32%-a mindkét esetben (tehát az orvoslátogatás előtt és után is) használja az internetes forrásokat a tájékozódásban. **Elmondható tehát, hogy a hazai páciensek több mint kétharmada (67,9%) az orvos–beteg találkozás előtt vagy után az interneten is keres egészségügyi információkat.**

HASZNÁL ÖN ÁLTALÁBAN INTERNETES ORVOSI INFORMÁCIÓKAT ABBAN AZ ESETBEN IS, HA PROBLÉMÁJÁVAL ORVOSHOZ FORDUL?



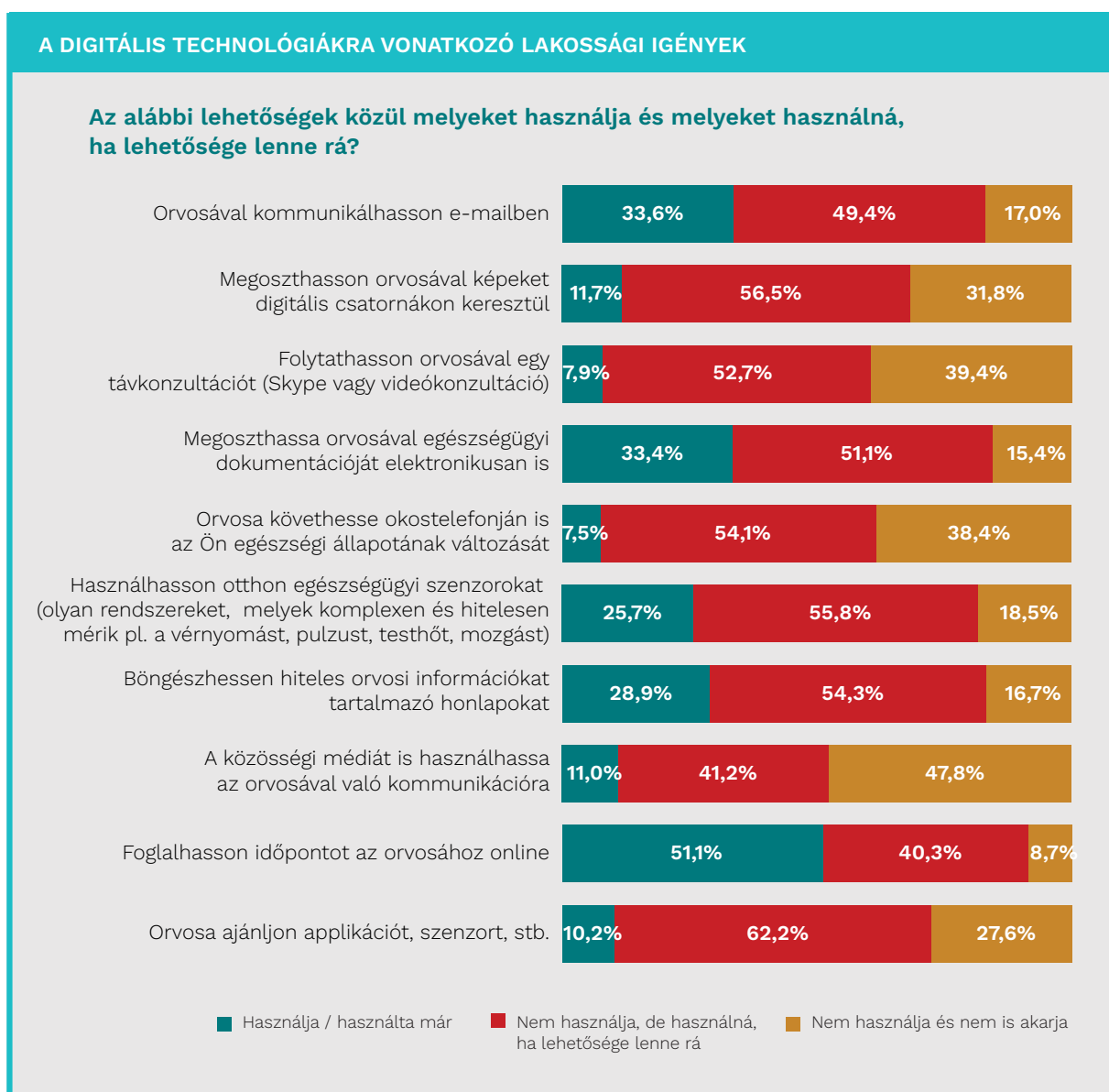
A DIGITÁLIS TECHNOLOGIÁK ISMERTSÉGE ÉS HASZNÁLATA

A különböző digitális technológiák sorában az e-recept ismertsége és használata elsöprő arányú, a páciensek közel 90%-os arányban ismerik és használják. Ezt követi az online időpontfoglalás és beutalókérés és az EESZT általános használata. Elmondható az is, hogy minden második magyarországi páciens használ valamilyen okoseszközt vagy szenzort egészségmenedzsmentjében és harmaduk rendelkezik valamilyen okostelefonra alkalmazható egészségügyi applikációval. Ugyanakkor a telemedicina (távvizit, távdiagnosztika) használata az előző technológiákhoz képest lényegesen kisebb arányban van jelen: mindössze 14%-os.



A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOKKAL KAPCSOLATOS IGÉNYEK

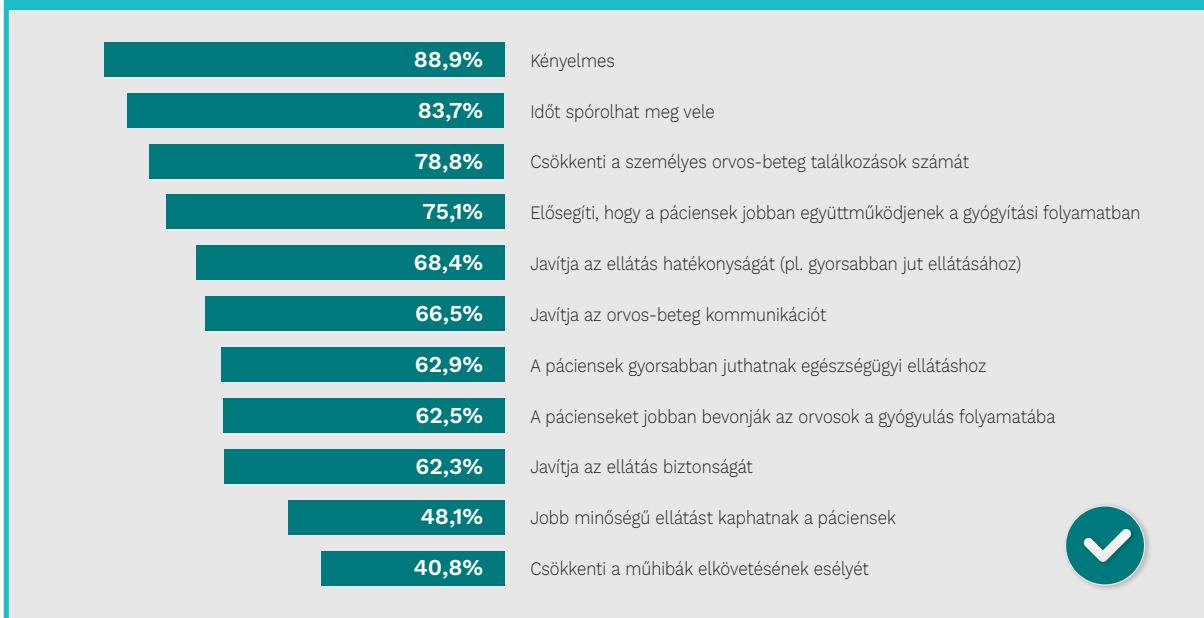
A páciensek jelentős része igényelné a különböző digitális megoldások használatát: több mint 80% azoknak az aránya, akik szeretnék kezelőorvosukkal e-mailben kommunikálni, 60%-uk mutat nyitottságot a távvizitre, több mint 80 százaléknyan vannak azok, akik szívesen használnának egészséggel kapcsolatos szenzorokat, közel ugyanennyien szeretnék, hogy orvosuk hiteles weboldalakat és egyéb internetes forrásokat ajánljon számukra, és nagy arányban (70% felett) jelzik azt is, hogy szeretnék applikációkra vonatkozó információkat kapni kezelőorvosuktól.



A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK ELŐNYEI

A digitális eszközök legfontosabb pozitívumai között említik meg a megkérdezettek azt, hogy kényelmes, időtakarékos, növeli a hatékonyságot és a páciensek együttműködését a gyógyulás folyamatában.

A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK LEHETSÉGES ELŐNYEI A LAKOSSÁG SZERINT



A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK HÁTRÁNYAI

A digitális egészségügyi megoldások legnagyobb hátrányaként a személytelenség, a félreértelmezhetőség és a nem megfelelő technológia jelenik meg a lakossági válaszokban.

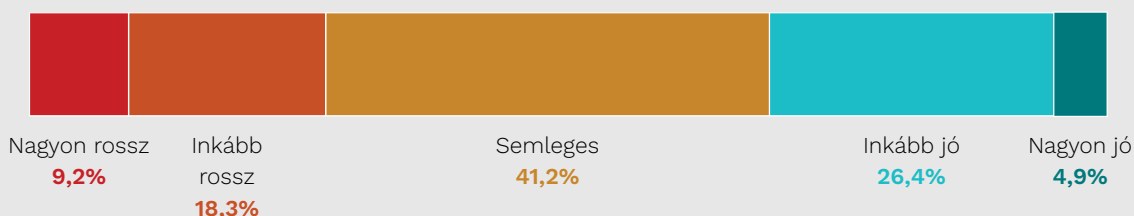
A DIGITÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOK ESETLEGES HÁTRÁNYAI A LAKOSSÁG SZERINT



VISZONYULÁS A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALAPÚ EGÉSZSÉGÜGYI MEGOLDÁSOKHOZ

A lakosság 30%-a kifejezetten pozitívan viszonyul az AI alapú megoldásokhoz, és közel ugyanennyien vannak, akik kifejezetten negatívan viszonyulnak hozzá, míg ennél kicsit többen semleges álláspontot foglalnak el ebben a kérdésben.

MILYEN ÉRZÉST KELTENE ÖNBEN, HA A HÁZIORVOSA VAGY BÁRMELYIK SZAKORVOSA RÉSZBEN A MESTERSÉGES INTELLIGENCIÁRA TÁMASZKODNA AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSA SORÁN?



AI ALAPÚ MEGOLDÁSOK ISMERETE



Az internethasználó felnőtt lakosság közel fele hallott már a mesterséges intelligencia által támogatott diagnosztikai lehetőségekről (44,7%), gyógyszer-

fejlesztési potenciálról (44,7%), tünetkeresési és kockázatelemzési módszerekről (44,0%). Ugyanakkor csak kis százalékuk jelezte, hogy szívesen venné, ha kezelőorvosa használna ilyen eszközöket. Diagnózisalkotásban a válaszadók 37%-a, gyógyszerfejlesztésben 33%, kockázatelemzésben pedig 33,7% választott úgy, hogy szeretné, ha a kezelőorvosa használná.

A legkisebb az ismertsége (30,2%) a mentális egészséggel kapcsolatos lehetőségeknek (pl. chatbot) és e technológia elutasítása egyben a legmarkánsabb (mindössze a válaszadók 18,6%-a szeretné, ha a kezelőorvosa használná).



ÖSSZEHASONLÍTÁS A 2021-ES KUTATÁSSAL

Előző lakossági felmérésünk a COVID-19 járvány idején, 2021-ben készült. (Módszertan: telefonos kérdőíves kutatás, 1500 fő megkérdezésével, országos reprezentatív mintán [nem, kor/korcsoport, iskolai végzettség, településtípus alapján kvótázva]. Az adatfelvételt az Ipsos Zrt végezte [[olvasható itt](#)]). Jelen eredményeink azt mutatják, hogy az internethasználó felnőtt lakosság körében kis mértékben emelkedett azok aránya, akik egészségügyi célból is használják az internetet (92%, szemben a 2021-es 87,6%-kal), ugyanakkor a napi gyakoriságú egészségügyi célú internethasználat csökkent (6% vs 13,1%). Megnőtt viszont azoknak az aránya, akik orvoshoz menetel előtt/után az internetet is segítségül hívják az információkeresésben. A weboldalak még mindig a legnépszerűbb információforrásnak számítanak, viszont a többi internetes forrás, mint például a közösségi média, a videómegosztó csatornák vagy az online közösségek felkeresése némileg visszaesett.

Ami az egyes digitális egészségügyi technológiák ismertségét, illetve használatát illeti, a 2021-es felméréshez hasonlóan az e-recept, az online időpontfoglalás, illetve az okoseszközök, applikációk számítanak a legismertebbeknek, az internethasználó felnőtt lakosság körében tízből kilencen hallottak az említett technológiákról, de ez már 3 évvel ezelőtt is hasonló értékeket mutatott. Az EESZT ismertsége viszont jelentősen nőtt: a 2021-ben még viszonylag újnak számító rendszerről a lakosság kevesebb mint háromnegyede hallott, 2024 elején viszont ennek az ismertsége is megközelíti a 90%-ot. Kiemelkedik még a közösségi média egészségügyi információkkal kapcsolatos ismerete: 2021-ben csak a lakosság fele hallott erről a lehetőségről, 2024-ben viszont már a kétharmada.



Az említett technológiák konkrét használatával kapcsolatban megállapítható, hogy már 2021-ben is a lakosság háromnegyede használta az e-receptet, de ez az arány tovább nőtt, és most már 5-ből 4-en élnek a lehetőséggel. Jelentősen emelkedett továbbá az online időpontkérést és az EESZT-t használók aránya, amely meghaladja a lakosság kétharmadát (előzőleg a lakosság kevesebb mint felére volt jellemző). Az okoseszközök, szenzorok használata is megnőtt: most már közel a lakosság fele él ezekkel, míg korábban alig több mint egyharmaduk. A közösségi média egészségügyi célokra való használata nemcsak ismeretesebb lett, hanem valóban többen is használják: 2021-ben a lakosság kevesebb mint ötöde, most viszont több mint kétötöde.