

Lakossági kérdőív

Jó napot kívánok, xxx vagyok, az Ipsos közvélemény-kutató nevében keresem.

A következő néhány percben Magyarország egyik első digitális egészséggel kapcsolatos kutatásában kérjük a segítségét. Válaszai segítenek abban, hogy tisztábban láthassuk a digitális technológiák használatával kapcsolatos lehetőségeket, várakozásokat és korlátokat

A kérdezés során teljesen névtelenül rögzítjük a válaszokat. A felmérés adatait a kutatók kizárólag összesített módon, statisztikailag elemzik.

A válaszadás önkéntes, a kérdőív kitöltése körülbelül 15 percet vesz igénybe. Segítené a munkámat?

1. Szociodemográfiai adatok

D1. Melyik évben született Ön?

PROG: Maximum 2003 (IF > 2003 – TERMINATE)

D1a: Korcsoport

PROG: A kérdés nem jelenik meg, automatikusan kódolódik a 2. kérdésből -> 18 év alatt – VÉGE AZ INTERJÚNAK

1.	18-29 éves	
2.	30-39 éves	
3.	40-49 éves	
4.	50-59 éves	
5.	60-69 éves	
6.	70 éves és idősebb	

D2. Mi az Ön neme?

1.	Férfi	
2.	Nő	
3.	Más	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

D3. Mi az állandó lakóhelyének típusa?

1.	Főváros	
2.	Megyeszékhely, megyei jogú város	
3.	Város	
4.	Falu, Község	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

D4. Melyik megyében lakik Ön jelenleg?

Kérdező: Ne olvasd fel, csak jelöld, amit a válaszadó mond.

1.	Budapest	PROG: automatikusan kódolódik ha D3=1 Ha D3=2,3,4 -> a válaszopció nem jelenik meg
2.	Bács-Kiskun	
3.	Baranya	
4.	Békés	
5.	Borsod-Abaúj-Zemplén	
6.	Csongrád-Csanád	
7.	Fejér	
8.	Győr-Moson-Sopron	
9.	Hajdú-Bihar	
10.	Heves	
11.	Jász-Nagykun-Szolnok	
12.	Komárom-Esztergom	
13.	Nógrád	
14.	Pest	
15.	Somogy	
16.	Szabolcs-Szatmár-Bereg	
17.	Tolna	
18.	Vas	
19.	Veszprém	
20.	Zala	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

D4a. Régió

PROG: A kérdés nem jelenik meg, automatikusan kódolódik D4 kérdésből

1.	Közép-Magyarország (Budapest, Pest megye)	PROG: D4=1,14
2.	Közép-Dunántúl (Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém)	PROG: D4= 7, 12, 19
3.	Nyugat-Dunántúl (Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala)	PROG: D4=8, 18, 20
4.	Dél-Dunántúl (Baranya, Somogy, Tolna)	PROG: D4=3, 15, 17
5.	Észak-Magyarország (Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád)	PROG: D4=5, 10, 13
6.	Észak-Alföld (Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg)	PROG: D4=9, 11, 16
7.	Dél-Alföld (Bács-Kiskun, Békés, Csongrád-Csanád)	PROG: D4=9, 11, 16

D5. Mi az Ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?

1.	8 általános vagy annál alacsonyabb iskolai végzettség	
2.	Szakmunkásképző, szakiskola (érettségi nélkül)	
3.	Gimnázium / Szakközépiskola (érettségi)	

4.	Egyetem / Főiskola (diploma) vagy magasabb	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

D6. Mi az Ön jelenlegi családi állapota?

1.	Egyedülálló	
2.	Élettársi vagy tartós párkapcsolatban él	
3.	Házas - együtt él	
4.	Házas - külön él	
5.	Elvált	
6.	Özvegy	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

D7. Hány 18 év alatti gyermeke van?

PROG: NUM OE

D8. Mi az Ön jelenlegi fő munkaerőpiaci státusza? Kérjük, a leginkább jellemzőt adja meg!

1.	Alkalmazott vezetői pozícióban	
2.	Alkalmazott beosztottak nélkül	
3.	Önfoglalkoztató, önálló vállalkozó (szellemi szabadfoglalkozású, egyéni vállalkozó, nincs alkalmazottja)	
4.	Vállalkozó - alkalmazott(ak)at foglalkoztat	
5.	Nyugdíjas (öregségi - saját jogon nyugdíjas, rokkantnyugdíjas (leszállékolt), özvegyi nyugdíjas stb.)	
6.	Munkanélküli	
7.	Nappali munkarenden tanul (pl, felsőoktatásban, közoktatásban, tanfolyamon stb)	
8.	Anyasági/apasági támogatásban részesül (CSED, GYED, GYES)	
9.	Háztartásbeli, egyéb inaktív kereső, egyéb eltartott	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

2. Egészségi állapot

Q1. Milyen az Ön egészsége általában?

KÉRDEZŐ: Ne olvasd fel a válaszok sorszámát!

1.	Nagyon jó	
2.	Jó	
3.	Kielégítő	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL ???
4.	Rossz	
5.	Nagyon rossz	

Q2. Van-e önnek hosszantartó betegsége vagy egészségi problémája?

Hosszantartónak tekintünk egy betegséget, egészségi problémát, ha legalább 6 hónapja tart, vagy várhatóan legalább 6 hónapig fog tartani. Ilyen például a magas vérnyomás, diabétesz, szív érrendszeri betegség, daganatos betegség, mozgásszervi betegség, asztma allergia.

KÉRDEZŐ: *Példákat mindenképp olvasd fel!*

1.	Van	
2.	Nincs	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL!

PROG: HA Q2 = “nincs” vagy nem válaszol, akkor Ugrás Q4-re

Q3: Milyen betegsége, egészségi problémája van?

PROG: OE

Q4. Kérem, mondja meg, hogy Ön megbetegedett-e teszt által igazoltan COVID19-ben?

1.	Igen	
2.	Nem	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL!

Q5. Korlátozza-e Önt valamilyen egészségi probléma, fogyatékoság (pl. látás-, hallás-, mozgássérülés, mentális probléma) a mindennapi tevékenységek végzésében?

1.	Igen, súlyosan korlátozza	
2.	Igen, korlátozza, de nem súlyosan	
3.	Nem korlátozza	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL!

Q6. Az elmúlt 12 hónapban milyen gyakran vett igénybe egészségügyi ellátást akár személyesen, akár online vagy telefonon?

1.	Hetente többször	
2.	Hetente	
3.	Havonta többször	
4.	Havonta	
5.	Évente néhányszor	
6.	Évente	
7.	Ritkábban	
8.	Soha	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL!

3. Egészségügyi célú internethasználat

Q7. Használ-e internetet?

1.	Igen	PROG: Folytasd Q8-cal
2.	Nem	PROG: Ugrás Q9-re

Q8. Milyen gyakran használja az internetet **egészséggel kapcsolatos információk** gyűjtésére?

PROG: Kérdezzük, ha Q7=1 (igen)

1.	Naponta	
2.	Hetente	
3.	Havonta	
4.	Ritkábban	
5.	Soha	PROG: Ugrás Q13-ra

Q9. Családtagjai, ismerősei esetleg segítenek Önnek egészséggel kapcsolatos információk keresésben?

PROG: Kérdezzük, ha Q7=2 (nem)

1.	Igen	PROG: Folytasd Q10-zel
2.	Nem	PROG: Ugrás Q13-ra

Q10. Milyen internetes felületeken szokott tájékozódni egészséggel kapcsolatos információkról, újdonságokról? Több választ is megjelölhet!

PROG: MA

KÉRDEZŐ: Egyesével olvasd fel!

1.	Igen	
2.	Nem	

1.	Weboldalak (pl. házipatika, webbeteg)	
2.	Blogok/vlogok (pl. Funkcionális orvoslás)	
3.	Online rádióadások, Podcastok	
4.	Közösségi média felületek, facebook, instagram stb. (pl. Novák Hunor, Akut szakasz)	
5.	Online közösségek, facebook csoport, fórumok (pl. „Cukorbeteg vagyok” facebook csoport)	
6.	Youtube és más videómegosztó felületek	
7.	Tudományos szakirodalmi keresőoldalak (pl. google scholar)	

8.	Orvosi keresőfelületek (pl. PubMed)	
9.	Orvosi, egészségügyi szakmai felületek, folyóiratok	
10.	Egyéb, éspedig:...	PROG: OE
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

Q11. Milyenek érzékeli, hogyan állnak az orvosok az interneten tájékozódó betegekhez?

1.	1 – Teljes mértékben elutasítóan	
2.	2	
3.	3	
4.	4	
5.	5 – Teljes mértékben támogatóan	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

4. Digitális egészség

Q12. Használ-e Ön általában internetes orvosi információkat abban az esetben is, ha problémájával orvoshoz fordul?

1.	Igen, az orvoshoz fordulás előtt	
2.	Igen, az orvoshoz fordulás után	
3.	Igen, az orvoshoz fordulás előtt és után is	
4.	Nem	
99.	Nem tudja/Nem válaszol	KÉRDEZŐ: NE OLVASD FEL

Q13. A következőkben felsoroltak közül mi az, amiről hallott már, mit használ illetve mit szeretne használni egészségügyi célra?

	Q13. Hallott róla?	PROG: Ha Q13= 1 (Igen) Q13a. Ha hallott róla...:		PROG: Ha Q13a= 2 (nem használta még) Q13b. Ha még nem használta...:	
		1 - használja/használta már	2- nem használta még	1 - szeretné használni	2 - nem szeretné használni
1.	Online időpontfoglalás és beutalókérés				
2.	Gyógyszerfelírás, azaz e-recept				
3.	Adatok leletek továbbítása (pl: EESZT)				

4.	Közösségi média (pl: facebook, instagram) egészségügyi információkkal kapcsolatosan					
5.	Applikáció (pl:alvásfigyelés, vércukornapló, tünetnapló stb.)					
6.	Telemedicina: távvizit - videós, telefonos beszélgetés az orvossal					
7.	Okoseszközök, szenzorok (pl.: okosóra, okosmérleg, pulzoximéter)					

Q14. Az alábbi lehetőségek közül, melyeket használja, és melyeket használná ha lehetősége lenne rá?

Lehetőség arra, hogy....

1.	használja/használta már
2.	nem használja, de használná, ha lehetősége lenne rá
3.	nem használja és nem is akarja

PROG: randomizálni

1.	Hogy orvosával kommunikálhasson e-mail-ben
2.	Hogy megoszthasson orvosával képeket digitális csatornán keresztül
3.	Hogy folytathasson orvosával egy távkonzultációt (Skype vagy videó chat)
4.	Hogy megoszthassa orvosával egészségügyi dokumentációját elektronikusan is
5.	Hogy orvosa követhesse okostelefonján is egészségi állapotának változását.
6.	Hogy használhasson otthon egészségügyi szenzorokat (olyan rendszereket, melyek komplexen és hitelesen mérik a vérnyomást, pulzust, testhőt, mozgást)
7.	Hogy böngészhessen hiteles orvosi információkat tartalmazó honlapokat
8.	Hogy a közösségi médiát is használhassa az orvosával való kommunikációra
9.	Hogy foglalhasson időpontot orvosához online
10.	Hogy az orvos ajánljon applikációt, szenzort stb.

5. Digitális egészségügyi megoldások használatának pozitív következményei

Q15. Mit gondol, melyek lehetnek a digitális egészségügyi megoldások (mint pl. az okostelefonnal használható applikációk, okosóra, okoskarkötő, egyéb szenzor) lehetséges **pozitív következményei** a társadalom számára?

PROG: MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!

		Igen	Nem
1.	Javítja az ellátás hatékonyságát (pl. gyorsabban jut ellátásához)		
2.	Javítja az ellátás biztonságát		
3.	Elősegíti, hogy a páciensek jobban együttműködjenek a gyógyítási folyamatban		
4.	Kényelmes		
5.	Csökkenti a személyes orvos-beteg találkozások számát		
6.	Időt spórolhat meg vele		
7.	Páciensek gyorsabban juthatnak egészségügyi ellátáshoz		
8.	A pácienseket jobban bevonják az orvosok a gyógyulás folyamatába		
9.	Jobb minőségű ellátást kaphat		
10.	Csökkentheti a műhibák elkövetésének esélyét		
11.	Javítja az orvos-beteg kommunikációt		

6. A digitális egészségügyi megoldások lehetséges negatív következményei

Q16. Mit gondol, melyek lehetnek a digitális egészségügyi megoldások (mint pl. az okostelefonnal használható applikációk, okosóra, okoskarkötő, egyéb szenzor) lehetséges **negatív következményei** a társadalom számára?

PROG: MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!

		Igen	Nem
1.	Roszbabb minőségű lesz az ellátás		
2.	Frusztrálttá teszi a pácienseket/orvosokat (pl, technikai nehézségek miatt)		
3.	Csökken a betegek elégedettsége		
4.	Túldiagnosztizáláshoz vezethet (kisebb betegségeket hamarabb kiszűrve nagy számban megnövekedhet az ellátandók száma és ezzel az egészségügy terheltsége)		
5.	Páciensek rosszul értelmezik a velük megosztott egészségi állapotukra vonatkozó adatokat		
6.	Hibás technológia a páciensek gyógyulását veszélyeztetheti		
7.	Személyes adatok kevésbé vannak biztonságban		
8.	Orvosok adminisztrációs terheinek növekedése		
9.	Növeli az orvosok kiégésének veszélyét		
10.	Személytelenebbé válik az ellátás		
11.	Egyéb, éspedig:		

7. Személyes attitűd a digitális egészségügyi megoldásokhoz

Q17. Ha digitális egészségügyi megoldások (mint pl. az okostelefonnal használható applikációk, okosóra, okoskarkötő, egyéb szenzor) használatára gondol, milyen érzései/gondolatai lesznek?

PROG: MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!

1.	Nagyon rossz	
2.	Rossz	
3.	Nem vált ki semmilyen érzést	
4.	Jó	
5.	Nagyon jó	