

# Pszichoterápiás készségek és ezek használata a fogorvosi gyakorlatban. Prevenció.

Mezei Ágnes

Semmelweis Egyetem  
Magatartástudományi Intézet



**SEMMELWEIS**  
EGYETEM 1769

Az orvosi tevékenység során két feladat van:

- betegségek azonosítása és kezelése
- kapcsolat az egyedi emberrel

## Mi a pszichoterápia?

Az a gyógyítási forma, melynek során specifikus kommunikációs/kapcsolati eszközökkel specifikus változást hozunk létre a kliens élményszerveződésében, magatartásában és gondolkodásában.

Ehhez olyan eszközöket alkalmazunk, melyek tapasztalati/tudományos alapon fejlődtek ki, és a terápiás szerződés tartalmazza azokat.

A specifikus pszichoterápiás irányzatokon kívül vannak még egyéb, terápiás elemeket tartalmazó eljárások:

- információátadás, edukáció
- tanácsadás
- krízisintervenció
- szupportív terápia

NEM céljuk a specifikus változások elérése a beteg élményszerveződésében, gondolkodásában és viselkedésében.

# Pszichoterápiás készségek az orvos szempontjából

## Orvosi alapkompenciák

Graduális Orvosképzés Akkreditációs bizottsága:

1. Orvosi ismeretek
- 2. Beteggondozás**
3. Gyakorlat alapú tanulás és fejlődés
4. Ellátási rendszerekre épülő gyakorlat
5. Szakmaiság
- 6. Társas és kommunikációs készségek**
7. Kulturális kompetencia

# BETEGGONDOZÁS

Elvárható az orvostól, hogy:

- Hatékonyan kommunikáljon
- Lényeges és pontos információt gyűjtsön
- Terápiás és diagnosztikai döntést hozzon
- Kezelési tervet alakítson ki
- Tanáccsal lássa el, oktassa a beteget és a hozzátartozót
- Használjon információtechnológiai eszközöket
- Kompetensen hajtson végre minden orvosi és invazív tevékenységet
- Segítsen az egészség fenntartásában és a megelőzésben
- Legyen képes együttműködni más szakemberekkel

# TÁRSAS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS KÉSZSÉGEK

- Hatékony információcsere
- Csapatmunkára való képesség
- Etikai és terápiás szempontból megfelelő kapcsolat kialakítása és fenntartása a pácienssel
- Hatékony készségek a betegek meghallgatására, információszerzésre
- Hatékonyság a másokkal való együtt végzett munkában

## Személyközpontú megközelítés (Carl Rogers)

- „Pozitív elfogadás szükséglete”.
- Énkép: harmonikus, jól alkalmazkodó személynél az aktuális énkép és ideális énkép egybeesik.
- Munkássága egyik jelentősége a „Rogersi hármas”:
  - **Nem specifikus hatótényezők:**
    - 1. Empátia**
    - 2. Feltétel nélküli elfogadás**
    - 3. Hitelesség/kongruencia**
- Segítő foglalkozások, pszichoterápia



# Személyközpontú megközelítés (Carl Rogers)

## - Nem specifikus hatótényezők:

**1. Empátia:** együttérzés, megérezni az egyén gondját, mögé tud látni a valódi érzelmeinek, a fájdalmainak.

**2. Feltétel nélküli elfogadás:** az emberrel, mint önmagában értékes személlyel kerül kapcsolatba, nem sémákban gondolkozik, nem a patológiát keresi, hanem a személy egyedi, csak rá jellemző működését kívánja megismerni. Elfogadom őt mindenestül itt és most is. Nem ítélem el, nem nevetem ki, nem gúnyolom ki, nem utasítom helyre.

# Személyközpontú megközelítés (Carl Rogers)

## - Nem specifikus hatótényezők:

**3. Hitelesség/kongruencia:** a segítő barátságos, közvetlen, természetesen kommunikál és viselkedik. Azonos önmagával, nem bújik álarc vagy szerep mögé, nem elérhetetlen, nem hűvös, nem távolságtartó. Tudatában van a benne keletkező érzéseknek, el tudja azokat fogadni és megfelelően képes kommunikálni ezeket a másik felé.

## Felhasznált irodalom

Unoka Zs., Purebl Gy., Túry F., Bitter I.: A pszichoterápia alapjai. Semmelweis Kiadó, Budapest, 2012.

# Köszönöm a figyelmet!

Mezei Ágnes



**SEMMELWEIS**  
EGYETEM 1769