

Tantárgyi program

KOMMUNIKÁCIÓ AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar Egészségügyi szervező szak (BSc)				
Tantárgy neve: Kommunikáció az egészségügyben Tantárgy neve (angolul): Communication in healthcare Tantárgy kódja: EUSZAK023_1M				Kreditérték: 4 kredit
Tantárgy besorolása: kötelező	Képzési karakter (kredit%) elmélet-gyakorlat: 25-75 %	Tanórák típusa: előadás és gyakorlat		Számonkérés módja: gyakorlati jegy
		Elmélet: 14 óra	Gyakorlat: 42 óra	Tantárgyfélév (meghirdetési gyakorisága): 3. őszi félév
Előtanulmányi feltételek (előzetes követelmény): - nincs				
Tantárgyfelelős személy és tanszék: DR. SZÓCSKA MIKLÓS , egyetemi docens, PhD, SE EKK Digitális Egészségtudományi Intézet Tantárgy előadója: Dr. Báli Csaba , tanársegéd – SE EKK Egészségügyi Menedzserképző Központ				
Tantárgy célja, feladata: A hallgatók megismerkedjenek a kommunikáció alapfogalmaival, csatornáival, egészségügyi sajátosságaival. Továbbá, hogy adott szervezetre vonatkozóan képesek legyenek egy adaptív kommunikációs tervet elkészíteni.				
Szakmai kompetenciák és kompetencia-elemek: <ul style="list-style-type: none"> - Részletesen ismeri a kommunikáció alapelemeit, formáit, irányait, csatornáit, az életkornak megfelelő kommunikációs stratégiákat. - Széleskörűen ismeri a problémafeltáró és problémamegoldó, valamint ösztönző kommunikáció jellegzetességeit. - Kompetenciahatárainak megfelelően képes tájékoztatást nyújtani a betegjogokról és azok érvényre juttatásának lehetőségeiről - Képes adekvát, a partnerhez igazított szakmai kommunikáció folytatására, szóban és írásban is. - Képes szakmai kommunikációra a szakterületén vagy az egészségügy más területén dolgozó szakemberekkel. - Érzékeny a páciensek valós egészségügyi szükségleteire, támogatja őket az egészségügyi ellátás során, és egészségi állapotuknak megfelelő empátiával kezeli a betegeket. - Együttműködik az egészségügyi ellátórendszer szereplőivel a páciensek optimális ellátásának megteremtése érdekében. - Együttműködik a páciensekkel és munkatársaival a kommunikációs folyamatban. - Fokozott figyelmet szentel az eltérő tudományterületen (különösen az egészség-tudományi, egészség-gazdaságtani és informatikai szakterületen) dolgozó szakemberek közötti sikeres kommunikációnak. - Munkahelyi vagy projektszervezetben is ellátja a vonatkozó rendszerfejlesztési módszertannak megfelelő feladatokat, feladatait minőségben, határidőre, együttműködően végzi. - A felismert szervezeti-működési hiányosságokat jelzi. 				

A tantárgy részletes tematikája:

Hét	Téma
1.	Kommunikáció alapfogalmai, kommunikációs stílusok
2.	Kommunikáció formái, célpopulációk kommunikációja
3.	Szervezeti kommunikáció, egészségügyi kommunikáció sajátosságai
4.	Kríziskommunikáció fogalma az egészségügyben
5.	Kommunikációs terv készítése
6.	Írott kommunikáció formái, sablonok
7.	Szociális média, és formái
8.	Verbális és nonverbális kommunikáció, előadásmódok
9.	Konzultáció hallgatói projektmunkára vonatkozóan
10.	Hallgatói projektmunka I.
11.	Hallgatói Projektmunka II.
12.	Konzultáció a projektmunkák előrehaladásával kapcsolatban
13.	Hallgatói projektmunka bemutatás I.
14.	Hallgatói projektmunka bemutatás II., Zárógondolatok

Tantárgy tematikáját kidolgozta: Marosi Gergely, Digitális Egészségtudományi Intézet

Követelmények:

Az érdemjegy kialakításának módja: Projekt prezentáció

Az aláírás feltételei: Projekt előrehaladás bemutatása, illetve kontaktórákon való részvétel

A félévközi ellenőrzések (beszámolók, zárthelyi dolgozatok) száma témaköre és időpontja, pótlásuk és javításuk lehetőségei: projekt prezentáció.

Az esetleges vizsga típusa és vizsgakövetelmények (tételsor, tesz-pool):-

A foglalkozásokon való részvétel követelményei és a távolmaradás pótlásának lehetősége, az igazolás módja a foglalkozásokról való távollét esetén: Óra pótlására nincsen lehetőség
Konzultáció és kiegészítő feladatok egyéni egyeztetés alapján lehetségesek

Az írott tananyag, ajánlott irodalom, a felhasználható fontosabb technikai és egyéb segédeszköz

- Deborah Tannen: Miért értjük félre egymást? Kapcsolataink a beszélgetési stíluson állnak vagy buknak, Tinta Könyvkiadó, Budaepst, 2001
- Dr. Thomas Gordon, Noel Burch: Emberi kapcsolatok – Hogyan építhetjük, hogyan rontjuk el, Gordon Könyvek, 2001
- Karl Erik Rosengreen: Kommunikáció, Typotex, Budapest, 2004
- Margitay Tihamér: Az érvelés mestersége, Typotex, Budapest, 224
- Melanie Klein: A szó előtti tartomány, Pszichoanalitikus Tanulmány, Akadémiai Kiadó, 1999
- Peter Frans Anthonissen: Kríziskommunikáció, HVG Könyvek, Budapest, 2009

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa, leadási ideje: hallgatói projektmunka a 10. és a 11. hétre.