

**Tantárgyi adatlap**  
**EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS**

<b>Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közzolgálati Kar</b> Egészségügyi szervező szak (BSc)					
<b>Tantárgy neve:</b> <i>Egészségtudomány (6) Egészségügyi minőségbiztosítás</i>				<b>Kreditérték:</b>  2 kredit	
<b>Tantárgy neve (angolul):</b> <i>Health sciences (6) – Health quality assurance</i>					
<b>Tantárgy kódja:</b> <b>EUSZAK033_1M</b>					
<b>Tantárgy besorolása:</b>  kötelező	<b>Képzési karakter (kredit%) elmélet-gyakorlat:</b>  50-50 %	<b>Tanórák típusa:</b> előadás és gyakorlat		<b>Számonkérés módja:</b>  gyakorlati jegy	<b>Tantárgyfélév:</b>  5. őszi szemeszter
		<b>Elmélet:</b> 14 óra	<b>Gyakorlat:</b> 14 óra		
<b>Előtanulmányi feltételek:</b>  - <i>nincs</i>					
<b>Tantárgyfelelős személy és tanszék:</b>  <b>DR. LÁM JUDIT</b> , egyetemi docens, PhD, SE – Egészségügyi Menedzserképző Központ					
<b>Tantárgy előadója:</b>  <b>SURJÁN CECÍLIA</b> , egyetemi tanársegéd, SE – Egészségügyi Menedzserképző Központ					
<b>Tantárgy célkitűzése:</b>  A tantárgy célja, hogy a félév végére a hallgatók megértsék, és elsajátítsák a minőségügy fogalomrendszerét, felismerjék a betegbiztonsági kérdéskör fontosságát, az ellátási hibák természetét és jelentőségét, megismerjék a minőségfejlesztési technikákat, megértsék az indikátorok, protokollok és szakmai irányelvek fejlesztésének és alkalmazásának lényegét, megismerjék az auditálás, akkreditáció, és tanúsítás elvét, lényegét, megismerjék a projekt tervezés legfontosabb lépéseit.					
<b>Szakmai kompetenciák és kompetencia-elemek:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klinikai ismereteinek birtokában megérti az egyes betegségek természetét, ismeri az egészségügyi ellátórendszer felépítését, és képes rendszerbe foglalni a betegeket és az egészségügyi ellátásokat.</li> <li>- Ismeri a menedzsment tudomány alapelveit, megérti az egészségügyi menedzsment sajátosságait, felismeri alkalmazásuk feltételeit a gyakorlatban.</li> <li>- Munkája során alkalmazza az egészségügyi menedzsment elméleteit, felhasználja a menedzsment gyakorlati módszereit munkateljesítményének hatékonyabbá tétele és beosztottainak irányítása érdekében.</li> <li>- Érzékeny a páciensek valós egészségügyi szükségleteire, támogatja őket az egészségügyi ellátás során, és egészségi állapotuknak megfelelő empátiával kezeli a betegeket.</li> <li>- Együttműködik a páciensek valós egészségügyi szükségleteire, támogatja őket az egészségügyi ellátás során, és egészségi állapotuknak megfelelő empátiával kezeli a betegeket.</li> <li>- Együttműködik munkatársaival, felkérésre vezető szerepet lát el munkacsoportjában, felelősséget vállal</li> </ul>					

az általa vezetett munkatársak tevékenységéért a munkajogi szabályoknak megfelelően.

- Ismeri az egészségügyi intézmények minőségbiztosítási és kontrolling rendszerét, rendszerbe foglalja az abból kinyert információkat.
- Megtervezi és működteti az egészségügyi intézmények kontrolling és minőségbiztosítási rendszerét, fejleszti azokat a vezetői iránymutatásoknak megfelelően.
- Önállóan látja el az egészségügyi intézmények minőségbiztosítási és kontrolling rendszeréhez kapcsolódó munkaköri feladatait, együttműködik munkatársaival a minőségbiztosítási és kontrolling rendszer működtetése során.

#### A tantárgy részletes tematikája:

Hét	Téma
1.	Bemutakozás, a kurzus bemutatása, a félév menetének megbeszélése, Minőségügy története
2.	Minőség az egészségügyben, minőség fogalmi rendszere az egészségügyben
3.	A betegbiztonság alapjai I.
4.	A betegbiztonság alapjai II.
5.	Minőségfejlesztési és szabályozási technikák I. – Csoporttechnikák
6.	Minőségfejlesztési és szabályozási technikák II. – Grafikus technikák
7.	Minőségértékelés I. – Indikátorok
8.	Minőségértékelés II. – Jelentési rendszerek
9.	Szabályozás az egészségügyben, tanúsítás, akkreditáció
10.	Szabályozás az egészségügyben, tanúsítás, akkreditáció
11.	Minőségmenedzsment az egészségügyben – gyakorlati hasznosulás I.
12.	Minőségmenedzsment az egészségügyben – gyakorlati hasznosulás II.
13.	Összefoglalás I.
14.	Összefoglalás II.

#### Tantárgy tematikáját kidolgozta:

**DR. LÁM JUDIT**, egyetemi docens, PhD, SE – Egészségügyi Menedzserképző Központ

#### Követelmények:

**Aláírás feltétele: a tanórákon való részvétel, az EMK által koordinált projektmunka legalább elégséges szintű teljesítése és a zárthelyi dolgozat megírása.**

**Osztályzat kialakításának módja: a zárthelyi dolgozat érdemjegye**

#### Pótlási és konzultációs lehetőségek:

Elmulasztott óra pótlására nincs lehetőség, a megengedett hiányzásra vonatkozóan a TVSz az irányadó az elméleti órák esetében.

Konzultációs lehetőségek egyéni egyeztetés alapján érhetők el.

#### Kötelező és ajánlott irodalom:

A feladott szakirodalmat minden esetben a hallgatók megkapják az oktatótól digitális formában vagy internetes hivatkozásként.

Adatlap utolsó módosítása: 2020. 03. 31.