



# SEMMELWEIS EGYETEM

Gazdasági Főigazgatóság

Beszerezési Igazgatóság


Igazgató

Dr. Ménesi Balázs


Előzmény: 78351/GFIBSZI/2016.

Ikt.sz.: 1410-2/GFIBSZI/2017.

**Tárgy:** Tájékoztató hirdetmény nélküli  
tárgyalásos eljárás megindításáról

**Ügyintéző:** Oláh Márta helyetteseként: Rab  
Zsófia 

**Telefon:** 1-210-9610/120

**Validálta:** dr. Schäffer Kinga 

**Közbeszerzési Hatóság  
Közbeszerzési Döntőbizottság**

1026 Budapest, Riadó u. 5.

Fax: 06-1-882-8593

e-mail cím: [hnt@kt.hu](mailto:hnt@kt.hu)

**Rigó Csaba Balázs**

elnök úr részére

*Tisztelt Elnök Úr!*

A Semmelweis Egyetem (1085 Budapest, Üllői út 26.), mint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdése c) pontja szerinti ajánlatkérő a Kbt. 98. § (2) bekezdése c) pontja szerinti uniós eljárásrendnek megfelelő, hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást indít „*Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer támogatási feladatainak elvégzése*” tárgyban. A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer 2004. óta működik a Semmelweis Egyetemen.

A tájékoztatást a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján és annak megfelelő tartalommal tesszük meg.

## I. ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

A Semmelweis Egyetem, mint a Kbt. 5. § (1) bekezdése c) pontja szerinti ajánlatkérő a Kbt. 98. § (2) bekezdése c) pont szerinti uniós, hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást kíván lefolytatni.

A szolgáltatás becsült értéke: **nettó 90.000.000,- Ft.**

Az eljárás tárgya:

A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer és a kapcsolódó programrendszerek (rendszermodulok) - különös tekintettel a Poszeidon és Unipoll modulokra -

Iroda: 1091 Budapest, Üllői út 55.

Tel: 210-9610

Fax: 210-9618



Levelezési cím: 1085 Budapest, Üllői út 26.

Központi e-mail cím:

[titkarsag.beszerzes@semmelweis-univ.hu](mailto:titkarsag.beszerzes@semmelweis-univ.hu)

terméktámogatása, a működtetéshez és az üzemeltetéshez, illetve a karbantartáshoz szükséges támogatás, valamint „jogszabálykövetés” folyamatos fejlesztési műveletekkel, az alábbi feladatok elvégzésével:

- Ügyfélszolgálat: HelpDesk
- Rendszergazdai szolgáltatás
- Hibakezelés
- Rendszerkövetés
- Szoftverfrissítés
- Szakértői, tanácsadói tevékenység
- Oktatás
- Időkontingens.

Opciók tételek:

*az alábbi egyedi modulok bevezetése, specifikus fejlesztési igényeik biztosítása:*

- Gyűjtőszámla modul
- VPOS bankkártyás modul
- Házi pénztár
- Virtuális gyűjtőszámla
- E-számla, vagy elektronikusan archivált számla modul
- Külső számlarögzítés modul
- Devizakezelés
- Unipoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul
- Poszeidon OCR karakterfelismerő modul
- Poszeidon DMS modul
- Poszeidon Work-flow modul
- ERASMUS modul
- TimeR időpont foglalás modul
- Neptun SMS üzenetküldő modul
- Neptun Meet Street
- Active Directory modul
- Windows Services modul
- Windows Services extra modul
- VIR interfész

*tranzakciós szolgáltatások:*

- Neptun elektronikus számlakiállítás
- Neptun felhős szolgáltatások rendszer használata
- Neptun irathitelesítési szolgáltatás

Fő CPV-kód: 72261000-2 Szoftvertámogatási szolgáltatások

## II. AZ ELJÁRÁS ALKALMAZÁSÁT MEGALAPOZÓ KÖRÜLMÉNYEK

A Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja a következőképp fogalmaz:

*„Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg.”*

Az indítandó közbeszerzési eljárás esetében a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás alkalmazásának jogalapját az alábbiakban ismertetjük:

Az ajánlatkérő által üzemeltetett NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer (továbbiakban: Rendszer) terméktámogatását kizárólag az SDA Informatika Zrt. tudja elvégezni, mivel az SDA Informatika Zrt. a rendszer szerzői jogának és a szoftver forráskódjának a kizárólagos tulajdonosa. A Rendszerre vonatkozóan – beleértve a Rendszerbe integrált és a Rendszer elválaszthatatlan részét képező modulokat is – harmadik fél részére az SDA Informatika Zrt. semmilyen jogot nem biztosított.

Mindezekből adódóan a Rendszer – beleértve a Rendszer moduljait is – bevezetési, terméktámogatási, továbbfejlesztési – ideértve, de nem kizárólagosan a technológiai és jogszabálykövetési feladatokat, fejlesztéseket -, valamint a Rendszer meghatározott funkcionálisaihoz és azok üzemeltetéséhez elengedhetetlenül szükséges, kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, azok műszaki-technikai sajátosságaira tekintettel, valamint az SDA Informatika Zrt. javára fennálló szoftverjogok védelme miatt, kizárólag az SDA Informatika Zrt. tudja ellátni.

Fentiek igazolására mellékletben megküldjük az SDA Informatika Zrt. kizárólagossági nyilatkozatát, valamint a fenti tárgyban az SDA Informatika Zrt.-vel kötött, jelenleg hatályos szerződést.

### III. AZ AJÁNLATTÉTELRE FELHÍVNI KÍVÁNT SZERVEZET

Az ajánlattételre felhívni kívánt gazdasági szereplő adatai (név, székhely):

Név: SDA Informatika Zrt.

Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.

A jelen levelünkben foglaltakra tekintettel kérjük a Tisztelt Elnök Úr szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2017. január 10.



Mellékletek:

1. sz.: SDA Informatika Zrt. kizárólagossági nyilatkozata
2. sz.: Eljárást megindító ajánlattételi felhívás
3. sz.: Semmelweis Egyetem és az SDA Informatika Zrt. között jelenleg hatályos szerződés



**AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**  
(*hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás*)

**I. Az ajánlatkérő neve, címe, telefon/fax száma:**

Név: Semmelweis Egyetem  
Cím: 1085 Budapest, Üllői út 26.  
Tel: 1-459-1500  
Fax: 1-210-9618  
Honlap: <http://semmelweis.hu>

Az ajánlatkérő típusa: Központi szintű  
Az ajánlatkérő tevékenységi köre: Oktatás  
Az ajánlatkérő nem más ajánlatkérők képviselőjében folytatja le az eljárást.

**II. Kapcsolattartási pont, ahol a további információk és az ajánlattételi dokumentáció beszerezhető:**

Név: Semmelweis Egyetem Gazdasági Főigazgatóság, Beszerzési Igazgatóság  
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 55. I. em.  
Tel: 1-210-9610/120  
Fax: 1-210-9618  
E-mail: [olah.marta@semmelweis-univ.hu](mailto:olah.marta@semmelweis-univ.hu)

**III. A közbeszerzési eljárás fajtája, a tárgyalásos eljárás jogcíme, hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás esetén annak indoklása:**

*A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, mivel fennáll az alábbi jogalap:*

*„(2) c) Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg.”*

A jogalap az alábbi indokok alapján áll fenn:

Az ajánlatkérő által üzemeltetett NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer (továbbiakban: Rendszer) terméktámogatását kizárólag az SDA Informatika Zrt. tudja elvégezni, mivel az SDA Informatika Zrt. a rendszer szerzői jogának és a szoftver forráskódjának a kizárólagos tulajdonosa. A Rendszerre vonatkozóan – beleértve a Rendszerbe integrált és a Rendszer elválaszthatatlan részét képező modulokat is – harmadik fél részére az SDA Informatika Zrt. semmilyen jogot nem biztosított. Mindezekből adódóan a Rendszer – beleértve a Rendszer moduljait is – bevezetési, terméktámogatási, továbbfejlesztési – ideértve, de nem kizárólagosan a technológiai és jogszabálykövetési feladatokat, fejlesztéseket -, valamint a Rendszer meghatározott funkcionalitásaihoz és azok üzemeltetéséhez elengedhetetlenül szükséges, kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, azok műszaki-technikai sajátosságaira tekintettel, valamint az SDA Informatika Zrt. javára fennálló szoftverjogok védelme miatt, kizárólag az SDA Informatika Zrt. tudja ellátni.

Meghívni kívánt szervezet:  
Név: SDA Informatikai Zrt.  
Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.

Tel.: + 36-1-209-4748  
Fax: +36-1-279-0001  
E-mail: info@sdainformatika.hu;

**IV. Az az elérhetőség, amelyen a közbeszerzési dokumentumok korlátlanul és teljeskörűen, közvetlenül és díjmentesen elektronikusan elérhetőek, illetve elérhetőek lesznek:**

A közbeszerzési dokumentumok elérhetőek a <http://semmelweis.hu/beszerzes/category/kozbeszerzesi-eljarasok/aktiv-eljarasok/> oldalon "Neptun" jelszó megadásával.

A dokumentumok letöltéséről átvételi elismervényt kell kitöltenie gazdasági szereplőnek és meg kell küldenie az [olah.marta@semmelweis-univ.hu](mailto:olah.marta@semmelweis-univ.hu) címre. A közbeszerzési dokumentumokat az ajánlattevőnek vagy az ajánlatban megnevezett alvállalkozónak elektronikusan úton el kell érnie az ajánlattételi határidő lejártáig, melyet a visszaküldött átvételi elismervénnyel szükséges igazolnia.

Az Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumokat az eljárást megindító felhívás megküldésével egyidejűleg elektronikusan közvetlenül is megküldi az ajánlattételre felkért gazdasági szereplő részére.

**V. A közbeszerzés tárgya, mennyisége:**

A Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer és a kapcsolódó programrendszerek (rendszermodulok) - különös tekintettel a Poszeidon és Unipoll modulokra – terméktámogatása, a működtetéshez és az üzemeltetéshez, illetve a karbantartáshoz szükséges támogatás, valamint „jogszabálykövetés” folyamatos fejlesztési műveletekkel, az alábbi feladatok elvégzésével:

- Ügyfélszolgálat: HelpDesk
- Rendszergazdai szolgáltatás
- Hibakezelés
- Rendszerkövetés
- Szoftverfrissítés
- Szakértői, tanácsadói tevékenység
- Oktatás
- Időkontingens.

**Opciós tételek:**

*az alábbi egyedi modulok bevezetése, specifikus fejlesztési igényeik biztosítása:*

- Gyűjtőszámla modul
- VPOS bankkártyás modul
- Házi pénztár
- Virtuális gyűjtőszámla
- E-számla, vagy elektronikusan archivált számla modul
- Külső számlarögzítés modul
- Devizakezelés
- Unipoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul
- Poszeidon OCR karakterfelismerő modul
- Poszeidon DMS modul
- Poszeidon Work-flow modul
- ERASMUS modul
- TimeR időpont foglalás modul
- Neptun SMS üzenetküldő modul

- Neptun Meet Street
- Active Directory modul
- Windows Services modul
- Windows Services extra modul
- VIR interfész

*tranzakciós szolgáltatások:*

- Neptun elektronikus számlakiállítás
- Neptun felhős szolgáltatások rendszer használata
- Neptun irathitelesítési szolgáltatás

A feladatok részletes leírását a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza.

Fő CPV-kód: 72261000-2 Szoftvertámogatási szolgáltatások

A szerződés a keretösszeg kimerüléséig (mely nettó 60.000.000 Ft/24 hó), de legfeljebb 24 hónap időtartamra jön létre.

**VI. A szerződés meghatározása, amelynek megkötése érdekében a közbeszerzési eljárást lefolytatják:**

Vállalkozási keretszerződés a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer támogatási feladatainak elvégzésére.

**VII. Annak feltüntetése, ha keretmegállapodás kötésére, dinamikus beszerzési rendszer alkalmazására, elektronikus árlejtés alkalmazására kerül sor:**

**VIII. A szerződés időtartama, vagy a teljesítés határideje:**

2017. 03. 01-től kezdődően számított 24 hónap. A szerződés hatálya maximum 1 alkalommal további 12 hónapos határozott időtartamra meghosszabbodik, ha a 24 hónapos határozott idő lejárta előtt legalább 30 nappal Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozatával (ajánlott levélben vagy telefaxon, vagy e-mailben) értesíti a Vállalkozót arról, hogy a szerződést meg kívánja hosszabbítani.

**IX. A teljesítés helye:**

Semmelweis Egyetem 1085 Budapest, Üllői út 26.  
NUTS-kód HU101

**X. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei vagy a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás:**

Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135. § (1), (5)-(6), a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései és a 2003. évi XCII. törvény 36/A.-36/B. § szerinti kötelező szabályok alkalmazásával történik. Ajánlatkérő előleget nem ad.

A szolgáltatás ellenértéke a szabályszerűen kiállított számla alapján havonta utólag, HUF-ban kerül kiegyenlítésre.

A részletes fizetési feltételeket a szerződéses feltételek tartalmazzák.

**XI. Annak meghatározása, hogy ajánlattevő tehet-e többváltozatú (alternatív) ajánlatot:**

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a többváltozatú ajánlattételt.

**XII. A részajánlattétel lehetősége vagy annak kizárása. Ha részajánlat tételére lehetőség van, tájékoztatás arról, hogy egy vagy több, vagy valamennyi részre lehet-e ajánlatot tenni, valamint arról, hogy korlátozva van-e az egy ajánlattevőnek odaítélhető szerződésrészek száma:**

Ajánlatkérő nem biztosítja a részajánlattételi lehetőséget, mert a közbeszerzés tárgyának jellege nem teszi lehetővé a közbeszerzés egy részére történő ajánlattételt.

**XIII. Az ajánlat értékelési szempontja:**

Az ajánlat értékelési szempontja: a legjobb ár-érték arányt megjelenítő szempont.

<u>Értékelési részszerzőpontok</u>	<u>Súlyszámok</u>
<u>Ár:</u>	
Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer és a kapcsolódó programrendszerek (rendszermodulok) terméktámogatásának, a működtetéshez, üzemeltetéshez, illetve karbantartáshoz szükséges támogatásnak, valamint jogszabályi követésének havi nettó alapdíja (Ft/hó)	40
<i>Kiegészítő tranzakciós díjak:</i>	
Fejlesztői, tanácsadói, oktatási, terméktámogatási, modulbevezetési nettó óradíj (Ft/óra)	9
Munkaidőn túli (munkanap 8-17 óra közötti időtartamon túli) szolgáltatás nettó óradíja (Ft/óra)	2
<i>Opciók tételek: az alábbi, bevezetésre még nem került, kiegészítő modulok rendelkezésre bocsátásának, követésének és támogatásának éves nettó díja (Ft/év):</i>	
Gyűjtőszámla modul	1
VPOS bankkártyás modul	1
Házi pénztár	1
Virtuális gyűjtőszámla	1
E-számla, vagy elektronikusan archivált számla modul	1
Külső számlarögzítés modul	1
Devizakezelés	1
Unipoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul	1
Poszeidon OCR karakterfelismerő modul	1
Poszeidon DMS modul	1
Poszeidon Work-flow modul	1
ERASMUS modul	1
TimeR időpont foglalás modul	1
Neptun SMS üzenetküldő modul	1
Neptun Meet Street	1
Active Directory modul	1
Windows Services modul	1
Windows Services extra modul	1
VIR interfész	1
<i>Opciók tételek: tranzakciós szolgáltatások:</i>	



Neptun elektronikus számlakiállítás nettó díja (Ft/db)	10
Neptun felhős szolgáltatások (LCMS, LMS) rendszer használatának nettó díja (Ft/óra/felhasználó)	10
Neptun irathitelesítési szolgáltatás nettó díja (Ft/db)	10

Minőségi kritérium:

A Neptun programrendszer kritikus hibája esetén a hiba elhárításának határideje törzsmunkaidőn belül (óra) (min. 1 óra, max. 12 óra) (előny a kevesebb)	1
A Neptun programrendszer felhasználását súlyosan korlátozó hiba esetén a hiba elhárításának határideje törzsmunkaidőn belül (óra) (min. 1 óra, max. 48 óra) (előny a kevesebb)	1

Az értékelés során adható pontszám alsó és felső határa: részszerpontonként 1–10 pont.

Valamennyi részszerpontnál a legkisebb érték a legkedvezőbb, ezért az értékelés módszere a fordított arányosítás. A legkedvezőbb tartalmi elem 10 pontot kap, a többi ajánlat tartalmi elemére adandó pontszám pedig az alábbi képlet szerint kerül meghatározásra:

$$P = (A_{\text{legjobb}}/A_{\text{vizsgált}}) \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma.

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa.

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa.

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme.

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

Az Ajánlatkérő az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeit a meghatározott ponthatárok között (1-10) értékeli a fent meghatározottak szerint, az egyes értékelési részszerpontokra adott pontszámot (mely kettő tizedes jegy pontossággal kerül meghatározásra) megszorozza az ahhoz tartozó súlyszámmal, majd az így kapott szorzatokat összeadja. A leírtak alapján az az ajánlat az összességében legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legmagasabb.

#### XIV. A kizáró okok és a megkövetelt igazolási módok:

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése

A 321/2015. (X.30.) Korm.rend. 1-16. §-ai az irányadóak.

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, aki a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok valamelyikének hatálya alatt áll.

A gazdasági szereplő ajánlatában köteles a kizáró okok fenn nem állása tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba foglalt nyilatkozatát benyújtani.

A Kbt. 67. § (2) bekezdésében foglaltak értelmében a Kbt. 67. § (1) bekezdés szerinti dokumentumban a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn, másrészt megadja az eljárásban kért információkat. A nyilatkozat tartalmazza annak megjelölését, hogy a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerint benyújtandó igazolás kiállítására mely szerv jogosult, valamint a Kbt. 69. § (11) bekezdése szerinti

adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot.

A 321/2015. (X.30.) Korm.rendelet 15. § (2) bekezdése, valamint a Kbt. 67. § (4) bekezdésében foglaltak értelmében az ajánlatban be kell nyújtani az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdései szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. A nyilatkozatot akkor is be kell nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését, továbbá akkor is, ha ajánlattevő a közbeszerzési szerződés teljesítésével összefüggésben nem kíván alvállalkozót igénybe venni.

A kizáró okok fenn nem állását a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8-14. § és 16. § rendelkezései szerint kell igazolnia.

A Kbt. 69. § (4) bekezdésében foglaltak értelmében az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az ajánlatkérő az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőt felhívja a kizáró okok tekintetében az ajánlattételi felhívásban előírt igazolások benyújtására.

Amennyiben az ajánlattevő cégkivonata szerint a cégügyében el nem bírált módosítás van folyamatban, az ajánlathoz a 321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 13. §-a alapján csatolni kell a cégbírósághoz (vagy az Ajánlattevő országában a változásbejegyzési jogköröket gyakorló szervhez) benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezteséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell, hogy vele szemben változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban.

Ajánlatkérő kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következett be, valamint aki számára nem kell nemzeti elbánást nyújtani.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevő figyelmét a Kbt. 64. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt öntisztázás lehetőségére.

#### **XV. Az alkalmassági követelmények, az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:**

#### **XVI. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

**Késedelmi kötbér:** a karbantartási és szerviz kötelezettség (pl. törvényi kötelezettséget teljesítő fejlesztések) késedelmes időszakára, a nettó havidíj napi 1%-a, maximum 20%.

A közbeszerzési dokumentumok *Közbeszerzési műszaki leírás* c. fejezetének *Hibakezelés* pontjában meghatározottak szerint: A hibák elhárítása folyamán az alábbi táblázatban foglalt határidők be nem tartása esetén az Ajánlatkérő a vállalkozói díj csökkentésének igényével léphet fel, melynek mértékét a táblázat tartalmazza (a jelölt kötbér %-ok egy-egy be nem tartott határidő esetén értendők az adott havi teljes vállalkozói díjra, ameddig a hiba ki nincs javítva, de legfeljebb a havi nettó vállalkozói díj 20%-a).

Hiba jellege	Határidő	Késedelmes teljesítés napi kötbére / db
Kritikus hiba	Ajánlattevő ajánlata szerint (min. 1 óra, max.12 óra)	5%
Felhasználást súlyosan korlátozó hiba	Ajánlattevő ajánlata szerint (min. 1 óra, max.48 óra)	3%
Felhasználást korlátozó hiba	120 óra	2%
Felhasználást nem súlyosan korlátozó hiba	720 óra	1%

**Hibás teljesítési kötbér:** Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A kötbér alapja a havi nettó vállalkozói díj, mértéke naponta 1%, de legfeljebb 20%.

**Meghiúsulási kötbér:** A meghiúsulási kötbér mértéke a szerződés nettó ellenértékének 30%-a.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségek pontos leírását a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéses feltételek tartalmazzák.

#### **XVII. Ajánlattételi határidő:**

2017. január 26., 10:00 óra

#### **XVIII. Az ajánlat benyújtásának címe és a benyújtás módja:**

Semmelweis Egyetem Beszerzési Igazgatóság, 1091 Budapest, Üllői út 55. I. em.  
(Az ajánlatnak a fenti címre be kell érkeznie az ajánlattételi határidőig, az ajánlatkérő a késedelem tekintetében nem vállal felelősséget, az teljes mértékben az ajánlattevő kockázata.)

Az ajánlat benyújtható a jelen pontban megadott címen, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:30 – 16:00 óra között, pénteken 8:30 - 13:00 óra között, az ajánlattételi határidő lejártának napján 8:30 órától 10:00 óráig.

#### **XIX. Az ajánlattétel nyelve, annak feltüntetése, hogy a magyar nyelven kívül más nyelven is benyújtható-e ajánlat:**

A közbeszerzési eljárás nyelve: magyar.

Az eljárás során mindennemű közlés magyar nyelven történik, kommunikáció semmilyen más nyelven nem fogadható el.

Az ajánlattétel nyelve: magyar.

Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén, az idegen nyelvű dokumentummal együtt annak ajánlattevő általi felelős magyar fordítása is benyújtandó.

#### **XX. Az ajánlatok felbontásának ideje, helye, az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosultak:**

Ideje: 2017. január 26., 10:00 óra

Helye: Semmelweis Egyetem Beszerzési Igazgatóság, 1091 Budapest, Üllői út 55. I. em. hivatalos helyisége (tárgyaló).

A Kbt. 68. § (3) bekezdésében foglaltak értelmében az ajánlat felbontásánál csak az ajánlatkérő, az ajánlattevő, valamint az általuk meghívott személyek lehetnek jelen.

A bontási eljárás vonatkozásában egyebekben a Kbt. 68. §-ában foglalt rendelkezések az irányadóak.

#### **XXI. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:**

A Kbt. 100. § (4) bekezdése értelmében az ajánlati kötöttség időtartama a tárgyalások befejezésétől számított 30 nap.

#### **XXII. Az ajánlati biztosíték előírására vonatkozó információ:**

Ajánlatkérő az ajánlattételt nem köti biztosíték nyújtásához.

#### **XXIII. A szerződés teljesítésére vonatkozó különleges feltételek:**

-----

#### **XXIV. Az Európai Unióból származó forrásból támogatott közbeszerzés esetén az érintett projektekre vonatkozó adatok:**

-----

#### **XXV. A tárgyalás lefolytatásának menete és az ajánlatkérő által előírt alapvető szabályai:**

A tárgyalásos eljárásban az eljárás lefolytatása során nem áll fenn az ajánlati kötöttség, de a tárgyalások befejezésével, a végső ajánlat megtételével ajánlati kötöttség jön létre.

##### A tárgyalás szabályai:

A tárgyalások arra irányulnak, hogy Ajánlatkérő a legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést (Kbt. 88. § (1) bekezdés).

Ajánlatkérő a tárgyalás(ok) során kívánja véglegesíteni a szerződéses feltételeket, különös tekintettel az ajánlatkérő által meghatározott értékelési szempontok szerinti ajánlati elemekre.

Ajánlatkérő egy tárgyalási forduló megtartását tervezi, de fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben azt szükségesnek ítéli, újabb tárgyalási forduló(ka)t tartson.

Ajánlatkérő az első tárgyalás időpontját jelen ajánlattételi felhívásban határozza meg, Ajánlattevőnek külön tárgyalási meghívót nem küld.

A tárgyalások során a közbeszerzési műszaki leírásról, a szerződéses feltételekről és az értékelési szempontokról jogosult az ajánlatkérő és az ajánlattevő egyeztetni.

A tárgyalások során sor kerülhet írásbeli módosított ajánlat bekérésére. Módosított ajánlat benyújtása csak az ajánlatkérő felkérését követően, az ajánlatkérő által meghatározott körben, a tárgyalási jegyzőkönyvben rögzített határidőre lehetséges.

Amennyiben ajánlatkérő a tárgyalást több fordulóban bonyolítja le, a további tárgyalás során az ajánlattevő a korábbi fordulóhoz képest az ajánlatkérő számára csak kedvezőbb ajánlatot tehet.

A tárgyalások befejezéseként az értékelési szempontok szerinti ajánlati elemekre vonatkozó végleges ajánlatot ajánlattevőnek írásban kell benyújtania.

Ajánlatkérő a végleges ajánlattételre vonatkozó ajánlattételi határidő leteltével zárja le a tárgyalásokat és ezt tekinti a tárgyalások befejezésének.

A tárgyalások befejezésével ajánlati kötöttség jön létre. Az ajánlattevő a végleges ajánlatához 30 napig kötve van, az ajánlat ezen időszak alatt nem módosítható.

Ajánlatkérő a Kbt. 88. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít.

A tárgyalásokon kizárólag cégjegyzésre jogosult, vagy az ajánlattevő nevében nyilatkozattételre teljes jogú meghatalmazással rendelkező személy tehet nyilatkozatot. Ez utóbbi esetben a meghatalmazás eredeti példányának az ajánlatban történő csatolása, vagy a tárgyaláson történő átadása szükséges.

Az ajánlattevő nevében eljáró személyek képviseleti jogosultságának meglétét ajánlatkérő ellenőrzi.

Az ajánlattevőt terheli annak kötelezettsége, hogy valamennyi tárgyalási fordulón a megfelelő jogi- és műszaki szakértelemmel rendelkező személy jelen legyen, aki képes az ajánlattevő nevében nyilatkozatot tenni.

#### **XXVI. Az első tárgyalás időpontja:**

2017. február 2., 10:00 óra

Az első tárgyalás helyszíne: Semmelweis Egyetem Beszerzési Igazgatóság, Magyarország, 1091 Budapest, Üllői út 55. I. em. hivatalos helyisége (tárgyaló).

#### **XXVII. Az ajánlathoz – a fentiekben előírtakon túlmenően – csatolni kell az alábbiakat:**

- 1.) Oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzéket.
- 2.) Kbt. 66. § (5) bekezdés szerinti felolvasólapot a 68. § (4) bekezdése szerinti adatokkal.
- 3.) Benyújtandó a jogi személynek minősülő ajánlattevő, alvállalkozó cégkivonata szerint cégjegyzésre jogosult azon képviselő(k) aláírási címpéldányának (vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának) egyszerű másolati példánya, akik aláírásukkal ellátták az ajánlatot (ajánlatban szereplő iratot).
- 4.) Amennyiben az ajánlatban szereplő bármely iratot nem a cégjegyzésre jogosultak írták alá, akkor csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől származó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást, amely a meghatalmazott aláírását is tartalmazza. Amennyiben az ajánlattevő, alvállalkozó olyan formában működik, ahol nem szükséges aláírási címpéldány vagy aláírás-minta készítése, úgy kérjük az aláíró fél nyilatkozatát erre vonatkozóan, valamint a kötelezettségvállalásra jogosult személy aláírásának mintáját is tartalmazó teljes bizonyítóerejű magánokirat benyújtását egyszerű másolatban.
- 5.) Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén az ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.
- 6.) Az ajánlattevő nyilatkozatát a Kbt. 66. §-ának (2) bekezdése szerinti tartalommal eredeti példányban.
- 7.) Az ajánlattevő Kbt. 66. §-ának (4) bekezdése szerinti nyilatkozatát, amelyben nyilatkoznia kell arról, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikro-, kis vagy középvállalkozásnak minősül-e.
- 8.) Az ajánlattevőnek csatolnia kell nyilatkozatát a Kbt. 66. §-a (6) bekezdésének a)-b) pontjai tekintetében. A nyilatkozatot nemleges tartalom esetén is be kell nyújtani.
- 9.) A Kbt. 67. § (1) és (4) bekezdése szerinti nyilatkozatokat a dokumentációban meghatározott tartalommal.
- 10.) A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) és kc) alpontjai vonatkozásában *a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról* szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. § ib) és ic) pontjai szerinti nyilatkozatot.

- 11.) Az ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 35-36. §-aiban foglaltakra.
- 12.) Az ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 47. § (2)-(3) bekezdéseiben foglaltakra. A Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltak alapján nem kérhető igazolás benyújtása, ha az ajánlatkérő az Európai Unió bármely tagállamában működő, – az adott tagállam által az e-Certis rendszerben igazolásra alkalmas adatbázisként feltüntetett – ingyenes elektronikus adatbázisba belépve közvetlenül hozzájuthat az igazoláshoz vagy egyéb releváns információhoz. Nem magyar nyelvű nyilvántartás esetén az ajánlatkérő kérheti a releváns igazolás vagy információ magyar nyelvű fordításának benyújtását. A magyarországi nyilvántartások közül a hatósági nyilvántartások, valamint a külön jogszabályban nevesített nyilvántartások tekintendők az igazolás benyújtásának kiváltására alkalmas nyilvántartásnak.
- 13.) Nyilatkozat bizalmas adatkezelésről, az eljárás során az ajánlattevő tudomására jutott információk megtartásáról, valamint arról, hogy az ajánlat elektronikus formában benyújtott (jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható pdf file) példánya az eredeti nyomtatott példánnyal mindenben megegyezik.
- 14.) Nyilatkozat a szerződésben feltüntetendő adatokról és a szerződés teljesítése során kapcsolattartó személy(ek)ről.
- 15.) Nyilatkozat idegen nyelvű dokumentumok magyar nyelvű fordításáról (adott esetben).
- 16.) Csatolandó ajánlattevő nyilatkozata a *nemzeti vagyonról szóló* 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjának való megfelelésről szóló „átláthatósági” nyilatkozat megtételével kapcsolatban.
- 17.) A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

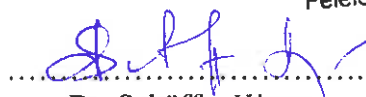
#### XXVIII. Egyéb információk:

- 1) Felhívjuk az ajánlattevő figyelmét a Kbt. 44. §-ában foglaltakra.
- 2) A benyújtandó dokumentumok a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat kivételével - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - egyszerű másolatban is benyújthatók.
- 3) Az idegen nyelven benyújtott dokumentumok esetében csatolni kell ezen dokumentumok magyar nyelvű fordítását. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő által készített, felelős fordítását is elfogadja. A fordítás tartalmának helyességéért az ajánlattevő felel. Ajánlatkérő kizárólag a fordítás szövegét vizsgálja. Az ajánlatkérő elfogadja az eredetileg 2 nyelven készült nyilatkozatokat, iratokat, igazolásokat is.
- 4) Az ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást kérhet az eljárást megindító felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban írásban, a Semmelweis Egyetem Beszerzési Igazgatóság +36 1 210-9618 telefonszámára küldött fax útján, vagy elektronikus úton, az [olah.marta@semmelweis-univ.hu](mailto:olah.marta@semmelweis-univ.hu) címre küldött e-mailben. A kiegészítő tájékoztatás nyújtására a Kbt. 56. § (1)-(5) bekezdéseiben, valamint a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak az irányadók.
- 5) Az ajánlat formai és tartalmi követelményeit a közbeszerzési dokumentumok tartalmazzák.
- 6) Az ajánlatot írásban, 1 db papír alapú példányban, valamint 1 db – a papír alapú példánnyal mindenben megegyező – elektronikus másolati (CD vagy DVD) példányban kell benyújtani. Az ajánlat papír alapú eredeti és elektronikus másolati példányait a biztonságos kezelés érdekében nem átlátszó csomagban/borítékban kell elhelyezni, lezárni és az eljárást megindító felhívásban megjelölt helyre eljuttatni.
- 7) A borítékon/csomagon fel kell tüntetni:

- az ajánlattevő nevét és címét,
  - a benyújtás címét: Semmelweis Egyetem Beszerzési Igazgatóság, 1091 Budapest, Üllői út 55. I. em.
  - a következő feliratokat: „Ajánlat – Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer támogatási feladatainak elvégzése” - „Határidő előtt nem bontható fel!”
- 8) Az ajánlattétel valamennyi költsége ajánlattevőt terheli.
- 9) Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a szerződés teljesítése érdekében nem követeli meg és nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.
- 10) Irányadó idő: A felhívásban és a dokumentumokban valamennyi órában megadott idő magyarországi idő szerint értendő. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az ajánlattételi határidő lejártát a [www.pontosido.hu](http://www.pontosido.hu) weboldal „Budapest idő” adatai alapján állapítja meg.
- 11) Irányadó jog: A felhívásban és a dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a *közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény* és végrehajtási rendeletei az irányadóak. A közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésre a Kbt.-ben foglalt eltérésekkel a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* rendelkezéseit kell alkalmazni.

**Az ajánlattételi felhívás megküldésének napja:** 2017. január 10.

**Dr. Schäffer Kinga**  
Felelős akkreditált közbeszerzési  
szaktanácsadó  
Lajstromszám: 00275



Dr. Schäffer Kinga

felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

lajstromszám: 00275

levelezési cím: 1091 Budapest, Üllői út 55.

e-mail: [schaffer.kinga@semmelweis-univ.hu](mailto:schaffer.kinga@semmelweis-univ.hu)

J-251/2014

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Iktatószám: GF/BSZI/33-22/2014

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött a

**Semmelweis Egyetem**  
**(1085 Budapest, Üllői út 26.)**  
**mint MEGRENDELŐ**

és az

**SDA Informatika Zrt.**  
**mint SZOLGÁLTATÓ**

között

**„Neptun egységes felsőoktatási tanulmányi rendszer (EFTR) támogatása” tárgyban**

**Budapest, 2014. február 28.**



# Neptun.Net

*Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)*

## Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött

**egyrésről:**

**Semmelweis Egyetem**

Székhely: 1085 Budapest, Üllői út 26.

Intézményi azonosító: FI 62576

Statisztikai számjel: 15329808-8030-312-01

Adószám: 15329808-2-42

Számlaszám: MÁK 10032000-00282819-00000000

Értesítési cím: 1085 Budapest, Üllői út 26.

Képviselőként eljáró személy: Dr. Szél Ágoston, rektor

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

**másrészről:**

**SDA Informatika Zrt.**

Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.

Értesítési cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Cégjegyzékszám: 13-10-041083

Adószám: 11684057-2-13

Fizetési számlaszám: 12001008-01203728-00100004

Képviselőként eljár: Fehér István, vezérigazgató

Telefon: +36-1-209-4748

Telefax: +36-1-279-0001

e-mail: info@sdainformatika.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

között (Megrendelő és Szolgáltató együtt továbbiakban: Felek) az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

### PREAMBULUM

### A SZERZŐDÉS CÉLJA

Előzményként rögzítendő, hogy a Megrendelő és az SDA Stúdió Kft. 2008. július 3-án határozatlan idejű licencszerződést kötöttek. A Licencszerződés szerint az SDA Stúdió Kft. a Neptun.Net (EFTR) szoftvertermék, az összes írásos dokumentáció és a szoftvertermék összes másolatának tulajdonosi és szerzői jogainak kizárólagos jogosultja. A szerződés biztosítja Megrendelő számára a Neptun.Net és kapcsolódó programrendszerek használatát akként, hogy a verziókövetésre és egyéb support szolgáltatások igénybevétele a licenc nem jogosít fel, ezen szolgáltatások igénybevétele az SDA Stúdió Kft.-vel kötött külön szerződés alapján lehetséges.

Az SDA Stúdió Kft. jogutódja az SDA Informatika Zrt.

A Semmelweis Egyetem – továbbiakban Megrendelő – a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján a hirdetmény nélkül induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást hirdetett a „Neptun egységes felsőoktatási tanulmányi rendszer (EFTR) támogatása” tárgyában.

A közbeszerzési eljárást megindító ajánlattételi felhívást a Megrendelő az ajánlattevőnek 2014. január 23.-án küldte meg.

A Megrendelő a közbeszerzési eljárás eredményeként a Szolgáltatóval az ajánlattételi felhívásban, dokumentációban, az ajánlatban és a Szolgáltatóval kapcsolatos tárgyalási dokumentumokban rögzített feltételek szerint az alábbi szerződést köti.

## 1. A SZERZŐDÉS SZÓHASZNÁLATA

- a) **Neptun.Net:** a Neptun.Net (Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer EFTR) keretrendszer aktuális verziója, valamint az 1. és 2.sz. mellékletben felsorolt összes alrendszer, programmodul, kapcsolódó programrendszer, amely a jelen szerződéssel a Szolgáltató által supportált, függetlenül attól, hogy kapcsolódó programrendszerként van megjelölve.
- b) **Kapcsolódó Programrendszer:** Minden olyan, a Jelen Szerződés 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem a Szolgáltató szellemi terméke, de jogtiszta – a Szolgáltató által licencelt módon – a Neptun.Net programrendszerrel együtt licencelhető és a Szolgáltató által supportált.
- c) **Új verzió:** a Neptun.Net program rendszer bármely komponense verziószámának az első tizedeséig történő változása (pl. 421.6-ról 423.4-re). Évente tervezetten 3 ilyen új verzió kerül kiadásra.
- d) **Új javítócsomag:** a Neptun.Net program rendszer bármely komponense verziószámának a második tizedesétől történő változása (pl. 423.4 verzió 15. javítócsomag). Két verzió között több javítócsomag kerülhet kiadásra.
- e) **Felek:** a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen.
- f) **Jelen Szerződés:** jelen Neptun.Net (Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR) Szolgáltatási Szerződés mellékleteivel együtt.
- g) **Számítógép:** fogalom, a jelen szerződésben általában a Hardvert jelenti.
- h) **Adatbázisszerver:** az a (Windows, Linux, Unix) szerver számítógép, amelyen a Neptun.Net programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek. Az adatbázisszerveren futó adatbáziskezelő szoftver lehet Oracle vagy MS SQL.
- i) **Alkalmazásszerver:** az a köztes (Windows) szerver számítógép, amelyen a Neptun.Net programrendszer kliens alkalmazáskomponense fut.
- j) **Webszerver:** az a köztes (Windows) szerver számítógép, amelyen a Neptun.Net programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.
- k) **Kliens számítógép:** az a végponti (Windows, Linux, stb) számítógép (vagy mobil eszköz), amelyen Neptun.Net programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliens alkalmazását futtatja a felhasználó.
- l) **Jóváhagyott rendszer:** a Szolgáltató által a Neptun.Net szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
- m) **Licenc-file:** adott időintervallumra érvényes elektronikus adatállomány, amelyet Szolgáltató ad át Megrendelőnek. A licenc-file-t a Megrendelőnek kell a Neptun

alkalmazáservereken elhelyezni, hogy a rendszer funkcionalitása elérhető legyen.

- n) **Távmenedzsmet:** A Megrendelőnél futó Neptun.Net rendszer elemeinek távoli (Szolgáltató telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
- o) **Dokumentáció:** A Szolgáltató által átadott vagy a Megrendelő rendelkezésére bocsájtott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetőek a 4. számú mellékletben szereplő címről).

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A preambulum (a szerződés célja) cím alatti cél megvalósítása érdekében a Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja:

- a Neptun.Net programrendszer supportálását, az 1. sz. melléklet szerinti support komponensekkel valamint a Megrendelő által használt, nevesített Neptun.Net keretrendszer, alrendszerek, programmodulok, kapcsolódó programrendszerek vonatkozásában üzemeltetés elősegítése, szoftver verziókövetése és jogszabálykövetés szolgáltatásokkal,
- a 2. sz. mellékletben felsorolt, a szerződés időtartama alatt Megrendelő által opcionálisan igényelhető Neptun.Net programmodulok, kapcsolódó programrendszerek vonatkozásában üzemeltetés elősegítése, szoftver verziókövetése és jogszabálykövetés szolgáltatásokkal,
- a 3. sz. mellékletben felsorolt, a szerződés időtartama alatt Megrendelő által opcionálisan igénybe vehető Neptun.Net tranzakció alapú szolgáltatásokkal (ide értve: fejlesztések).

A Szolgáltató a Neptun.Net és kapcsolódó programrendszerek funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit javítja (verziókövetés); a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett, és a Neptun.Net tanulmányi rendszer funkcionalitását érintő változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés).

A Szolgáltató mindezen módosításokat javítócsomag, vagy új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

## 3. A SZERZŐDÉSES IDŐSZAK

A szerződés megkötésétől számított **24 hónap**, mely Megrendelő által egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal 12 hónappal meghosszabbítható.

## 4. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEK

- a) A Szolgáltató részéről a Megrendelői kérdések megválaszolása történhet telefonon. Ha a Megrendelő döntése alapján a szóbeli konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fent áll, úgy a Megrendelő írásbeli bejelentésére van szükség.

- b) A hibát a Szolgáltató elektronikus e-mail útján fogadja. Ebben az esetben, a neptun@sdainformatika.hu e-mail címre kell elküldeni a hiba leírását. A levélben szükséges a reprodukálhatósághoz szükséges összes információt közölni.  
A Megrendelő a bejelentést a +36 1 279 0001 fax számon is megteheti.  
Sürgős esetekben a hibabejelentést a Szolgáltató a +36 1 209 4748 telefonszámon is fogadja, törzsmunkaidőben. A szóban tett bejelentést utólag írásban is meg kell erősíteni a szükséges adatok feltüntetésével.
- c) A hibabejelentés során a Megrendelőnek a Szolgáltató által előírt, alábbi adatokat kell közölnie:
- Bejelentő neve
  - Telefonszám
  - E-mail cím
  - Intézmény neve
  - Bejelentés dátuma
  - Neptun.Net adatbázis, kliens, szerver verziószáma
  - Hiba megnevezése
  - Hiba helye (kliens, szerver)
  - Hiba részletes kifejtése
  - Kliens hiba esetén a képernyő száma
- d) Az írásbeli bejelentés az alábbiak szerint tekinthető közöltnek:
- E-mailben történt bejelentés esetén az az időpont, amikor az e-mail a Szolgáltató részére igazoltan beérkezésre került;
  - Faxon történt bejelentés esetén a fax visszaigazoláson (forgalmi naplóban) szereplő időpontban.
- e) A Szolgáltató bárkitől befogadhat a rendszerrel kapcsolatos észrevételt, de csak a Megrendelő által kapcsolattartásra vagy nyilatkozattételre feljogosított képviselőjétől fogadhat el a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy munkavégzésre vonatkozó konkrét utasítást.

## **5. KAPCSOLATTARTÁSRA ÉS NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK**

- a) A Felek Jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra az 4. számú mellékletben meghatározott személyeket jelölik ki.
- b) A Felek a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeiknek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban bejelentik egymásnak. Ez a változás nem minősül a szerződés módosításának.

## **6. A SZOLGÁLTATÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- a) A Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával eljárni.

- b) Szolgáltató a Jelen Szerződés hatálya alatt biztosítja a Megrendelő részére az 1. számú mellékletben felsorolt és bevezetett rendszer és kapcsolódó programrendszerek, program modulok legfrissebb verzióinak a Megrendelő által történő jogszerű felhasználásra vonatkozó licencet (licenc-file-t).
- c) A Szolgáltató rendszeres kötelezettségei (a **Support** komponensei) az 1. számú mellékletben vannak részletezve.
- d) A Megrendelő beleegyezésével a Szolgáltató a Megrendelő által biztosított jogosultság segítségével távmenedzsmenttel is elvégezheti Jelen Szerződéssel kapcsolatos feladatait.
- e) A Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi Support komponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal alkalmazzon a Jelen Szerződéssel összhangban.
- f) A Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelő nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a Megrendelő azon utasításait, amelyek megfelelnek a Jelen Szerződés feltételeinek és nem ellentétesek a 6.a) pontban foglalt kötelezettségekkel.
- g) A Szolgáltató az igazolt bejelentési időtől az 1. számú mellékletben leírt Hibakezelésnek megfelelően elkezdheti a hibajavítást, és ezt a következő hivatalos verzióban rendelkezésre bocsátja a Megrendelő felé. Kritikus és a Felhasználást súlyosan korlátozó hiba esetén a Szolgáltatónak mindent el kell követnie ezen idő (hibajavítás) jelentős csökkentésének érdekében. Szolgáltató javaslatot tehet a bejelentett hibák besorolás változtatására vonatkozóan, továbbá a Szolgáltató dönti el, hogy a Kritikus és a Felhasználást súlyosan korlátozó hibák javítása kivételével a hibajavításokat melyik verzióban teszi közzé. Véleményeltérés esetén Szolgáltató visszajelzésével kapcsolatban Felek 3 munkanapon belül egyeztetni kötelesek.
- h) Szolgáltató köteles értesíteni a Megrendelőt az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetetlenségekről
- i) A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
- j) A Szolgáltató a Jelen Szerződés hatálya alá tartozó Neptun.Net keretrendszer, alrendszerek, programmodulok, kapcsolódó programrendszerek dokumentációját folyamatosan naprakészen tartja, és a Megrendelő számára elérhetővé teszi.
- k) Szolgáltató köteles az előre nem látható hibák megelőzésére, elhárítására, illetve a bekövetkezési esélyének csökkentésére a megelőzés érdekében információkkal és instrukciókkal ellátni a Megrendelőt.
- l) Szolgáltató köteles tőle elvárható módon minden tervezési-, programhibából, vagy egyéb Szolgáltatót okolható hibából adódó, Megrendelő részéről jelentkező plusz erőforrásigényt enyhíteni (pl. adminisztrációt, javítást segítő alkalmazások készítése, adatrögzítő személyzet delegálása).

- m) Szolgáltató - a rendszer fejlesztőjével együttműködve - köteles biztosítani a rendszer mindenkor jogszabályi megfelelőségét, és Megrendelőt érintő törvényileg kötelező, a rendszerből kinyerhető kimutatás elkészítéséhez a szükséges fejlesztést elvégezni, és azokat a támogatás keretében használatra átadni.

## 7. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- a) A megfelelő ismeretekkel rendelkező kiképzett munkatársak biztosítása, akik a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott dokumentációk szerint, rendeltetésszerűen és szerződésszerűen üzemeltetik a Szerződés hatálya alá tartozó Neptun.Net programrendszert.
- b) A program működésével kapcsolatos minden berendezés változtatást, javítást, más telephelyre történő átépítést a Szerződés érvényességének ideje alatt csak a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.
- c) A Megrendelő a hibabejelentés esetén a Szolgáltató szakemberének helyszínrre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek.
- d) A Megrendelő köteles biztosítani a saját telephelyén a Szolgáltató munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét és rendeltetésszerű működtetését.
- e) A Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatónak átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
- f) A Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltató részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a Megrendelő informatikai rendszeréhez.
- g) A Megrendelő köteles az általa kért vagy a Szolgáltató által javasolt program módosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét tíz munkanapon belül igazolni vagy indoklással visszautasítani.
- h) A Szolgáltató által átadott vagy teljesített program módosításokat, beállításokat a Megrendelő köteles tíz munkanapon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani. Amennyiben ez nem lehetséges, a Megrendelő a határidő lejárta előtt jelezheti a Szolgáltató felé, hogy mikorra tudja a tesztelést befejezni.
- i) Ha a Megrendelő álláspontja szerint a Szolgáltató által jelen szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit Szolgáltató nem teljesíti, akkor a Megrendelő köteles erről haladéktalanul (három munkanapon belül) értesíteni a Szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.
- j) A Megrendelő a szolgáltatások Vállalkozó általi teljesítése vonatkozásában a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) napjáig köteles a teljesítés megfelelősége esetén kiadni a teljesítésről szóló igazolást, illetve ugyanezen határidőig köteles

jelezni a tárgyhónapra vonatkozó minőségi kifogásait. A Megrendelő részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a Megrendelő képviselője vagy a 4. számú mellékletben megjelölt kapcsolattartója.

## 8. SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOZÁSOK

- a) A Megrendelő hozzájárul, hogy az adatbázishoz direkt SQL parancssorból csak a Szolgáltató nyúlhat írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha a Szolgáltató SQL adatbázisra vonatkozó kizárólagos írási joga bizonyítottan nem teljesül (vagyis más is hozzányúl az adatbázishoz), ebben az esetben a Szolgáltató adatbázissal és a Neptun.Net programmal kapcsolatos szavatossági felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei a Megrendelőt terhelik.
- b) A Szolgáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a hiba oka:
- a Szolgáltatótól független gyártó által elkövetett tervezési, ill. gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.)
  - A Megrendelő nem tesz eleget Jelen Szerződés 7. a) – h) pontjaiban leírt kötelezettségeinek.
  - Adatok illetve programok, a Megrendelő általi, szándékos, vagy véletlen törlése ill. a Szolgáltató felelősségét kizáró módosulása miatt következik be.
  - Konfigurációs illetve beállítási paraméterek, felhasználás Megrendelő általi helytelen módosítása.
  - Szolgáltatónak nem felróható okból bekövetkező vírusfertőzés.
  - A telepített Neptun.Net program összeférhetlensége más programokkal.
- c) Harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató fizetési felszólítása ellenére sem tesz eleget az általa elismert fizetési kötelezettségének a felszólításban megadott határidőn belül, a Szolgáltató jogosult szüneteltetni a Szerződéses szolgáltatásait. A szüneteltetés nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató köteles a szüneteltetés megkezdése előtt 8 nappal írásban jelezni a Megrendelő felé.
- d) A Megrendelő tartozásának kiegyenlítését követően egy munkanapon belül a Szolgáltató köteles a Jelen Szerződésen rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni, az aktuális verziófrissítéseket a Megrendelő részére biztosítani.

## 9. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- a) A Megrendelő az 1. sz. mellékletben nevesített Neptun.Net keretrendszer, alrendszerek, programmodulok, kapcsolódó programrendszerek supportjának ellenértékékként fizet egyösszegű havi szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére. A havi szolgáltatási díj összege: 1.900.000 Ft + ÁFA (azaz egymillió-kilencszázezer Forint + ÁFA).
- b) A Szolgáltató jogosult a 2. sz. mellékletben nevesített opcionális Neptun.Net programmodulok, kapcsolódó programrendszerek megrendelése esetén, igénybevételeüktől számítva az azokhoz kapcsolódó havidíjakat, az erre vonatkozó

szerződésmódosítás, vagy a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelés alapján, a jelen szerződés 9.a) pontban rögzített díj mellett Megrendelővel szemben érvényesíteni, számlába állítani.

- c) A Megrendelő alkalmanként a 3. sz. mellékletben nevesített tranzakció alapú Neptun.Net szolgáltatásokat is igénybe veheti, az ott feltüntetett díj megfizetése ellenében. Az igénybevett szolgáltatások után járó díj az adott hónapra vonatkozó havi díjon felül, utólag kerülnek kiszámlázásra.
- d) Az általános forgalmi adó megfizetése a vonatkozó hatályos adójogszabályok rendelkezései szerint történik.

#### **10. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- a) A Szolgáltató havonta jogosult a Jelen Szerződés 9.a), 9.b). 9.c) pontja szerinti szolgáltatási díjat kiszámlázni.
- b) A Megrendelő a szolgáltatási díjat utólag benyújtott havi számla (számlák) alapján, a Kbt. 130.§ (3) bekezdés rendelkezései és a Ptk. 292/B.§ (1) bekezdés rendelkezései szerint, a számla Megrendelő általi kézhezvételének napját követő 30 napon belül átutalással teljesíti a Szolgáltató fizetési számlájára.
- c) A Megrendelő előleget nem biztosít.
- d) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a késedelembe esés napjától számított 30. naptári naptól kezdődően a Ptk. 301/B. § (2) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat felszámítására, napi bontásban.
- e) A Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a szerződés alapján a Megrendelő által teljesítendő kifizetésekre – tekintettel arra, hogy a szerződés közbeszerzési eljárás alapján kerül megkötésre – az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A.§-ának rendelkezései alkalmazandók.
- f) A Megrendelő tájékoztatja továbbá a Szolgáltatót, hogy az Art. 36/A.§-ában meghatározott kötelezettségek – így a tájékoztatási kötelezettség – őt is terhelhetik a Kbt. és a Ptk. szerint.
- g) A Felek megállapodnak, hogy nem alkalmazhatóak a késedelmes fizetés szabályai, jogkövetkezményei, ha a Megrendelő az Art. 36/A.§-ában előírtaknak megfelelő feltételek teljesülése hiányában visszatartja a kifizetést. Amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti határidőben a kifizetés jogszabály szerinti előfeltételeit, a Megrendelő fizetési határideje a Szolgáltató késedelmének idejével meghosszabbodik.

#### **11. VIS MAIOR**

- a) A Szolgáltató és a Megrendelő mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.



- b) Vis maiorak minősül a Felek befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely ésszerűen nem hárítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a Jelen Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény).
- c) Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet a vis maior eseményről haladéktalanul, illetve, ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követő 5 napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

## 12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- a) Titoktartási kötelezettség: Minden adat titoknak minősül, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a Szolgáltató illetve a Megrendelő írásban titoknak minősít. A Szolgáltató felel azért, hogy a Megrendelővel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira, szerződéses partnereire, vagy alvállalkozóra korlátozza, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, supportjában, és az általuk a titoktartási kötelezettség megszegésével okozott kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- b) A Felek megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomására jutott információt a jelen szerződés keretén kívül nem használhatja fel, azokat a Megrendelő érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatja ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kap. Ezen kötelezettség megszegésével okozott kárért a Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződést a Kbt. 31. § (1) bekezdés e) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján arról adatigénylés esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.
- c) A Neptun.Net rendszer az adatok védelme érdekében köteles biztosítani az alábbi funkcionalitást:
  - o a felhasználók jelszavainak maximum 3 havonta történő cseréjének kikényszeríthetőségét
  - o illetve a jelszavakat megfelelő bonyolultságúra megválasztathatóságát úgy, hogy az aktuális jelszó a korábbi jelszavakból kikövetkeztethető ne legyen.
- d) Késedelmi kötbér: a Szolgáltatónak felróható késedelmes teljesítés (pl. törvény kötelező rendelkezése alapján történő fejlesztés késedelme esetén) a teljes késedelmes időszakra, a bruttó havidíj napi 0,1%-a, de maximum 20%.

e) Hibás teljesítési kötbér alapja a szolgáltatás havidíja, mértéke:

Hiba súlyossága	Határidő	Hibás teljesítés napi kötbére
Kritikus hiba	12 óra	2 %
Felhasználást súlyosan korlátozó hiba	60 óra	1 %
Felhasználást korlátozó hiba	120 óra	0,5 %
Felhasználást nem súlyosan korlátozó hiba	720 óra	0,5 %

Amennyiben a hiba elhárítása a fenti határidőkön belül nem történik meg a Megrendelő a szolgáltatási díj csökkentésének igényével léphet fel, melynek mértékét a fenti táblázat tartalmazza. Szolgáltató hibás teljesítés jogcímén fennálló felelősségének mértéke maximum a szolgáltatás havidíjának 20%-áig terjedhet.

- f) Meghiúsulási kötbér: Az éves szolgáltatási díj 20%-a.
- g) Megrendelő fenntartja a Ptk. 316. § alapján jogát arra, hogy amennyiben kötbér igényt nem érvényesít, teljesítést elfogadja, esetleges kára megtérítése iránt a Szolgáltatóval szemben fellépjen.
- h) A Fejlesztő halmozott felelőssége nem haladhatja meg a Felhasználó felé a 9. a). pontban körülírt szerződéses árának egy negyed részét. A Felek rögzítik, hogy a felelősség korlátozásnak a jogi alapját a Fejlesztő által a Felhasználó részére jelen szerződésben biztosított és az árban már beleértett díjkezdvezmény teremti meg.
- i) Jelen szerződésben szereplő óra alapon meghatározott határidők számítása során a törzsmunkaidőben eltelt órák számolandók.
- j) A jelen szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a Felek között, függetlenül azok formai megjelenésétől, kivéve a jelen szerződés preambulumban hivatkozott licencszerződést.
- k) Jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a szerződés egyéb részeinek érvényességét nem érinti.
- l) A Kbt. 125. § (4) bekezdése alapján
- o a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő lársaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - o a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- m) Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű, a Jelen Szerződés aláírásával megadja a visszavonhatatlan meghatalmazását (felhatalmazását) arra vonatkozóan, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül [Kbt. 125.§ (7) bekezdés].

### **13. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

- a) Szerződés határozott időtartamának lejártakor, amennyiben Megrendelő nem élt jelen szerződés 3. pontjában biztosított 12 hónapos hosszabbítási lehetőségével.
- b) Felek közös megegyezésével a megállapodásuk szerinti időpontban és feltételek mellett.
- c) A Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
  - o a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
  - o a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- d) Felek rögzítik, hogy a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

### **14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- a) A Felek vállalják, hogy a szerződésből eredő vitáikat egyeztetéssel oldják meg, s csak ennek az első egyeztetéstől számított 30 naptári napon túli eredménytelensége esetén bármelyik fél mediátorhoz fordulhat, ez nem érinti a Felek számára nyitva álló bírósághoz való fordulás jogát.
- b) Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, továbbá a Szolgáltató közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata (ideértve a Szolgáltatóval kapcsolatos tárgyalási dokumentumokat is).
- c) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szerződést a Felek annak elolvasása és közös értelmezése után, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

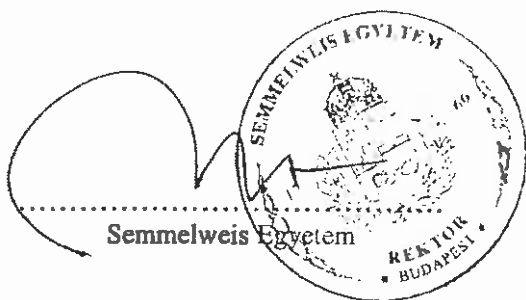
Jelen Szerződés 5 eredeti példányban készült, melyből 4 példány illeti a Megrendelőt, 1 példány a Szolgáltatót.



**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Támogatási (support) tevékenységek, és a Jelen Szerződés keretében a szerződéskötéskor üzemeltetett Neptun.Net keretrendszer, alrendszerek, programmodulok, kapcsolódó programrendszerek
2. számú melléklet: A Jelen Szerződés keretében a szerződéskötés után opcionálisan igényelhető Neptun.Net programmodulok, kapcsolódó programrendszerek
3. számú melléklet: Kiegészítő tranzakciódíjas modulok, szolgáltatások
4. számú melléklet: A Szolgáltató és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek
5. SDA Informatika Zrt. által benyújtott végleges ajánlat

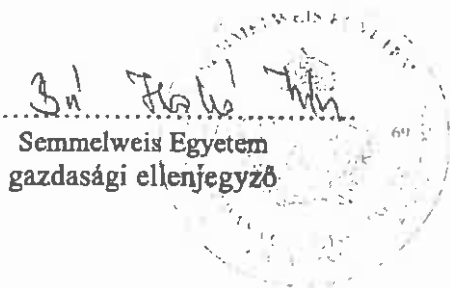
Budapest, 2014. február 28.



SDA Informatika Zrt.

1111 Budapest, Budafok út 59.  
Ünksz: 12001008-01203728-00100004  
Adószám: 11684057-2-13

SDA Informatika Zrt.



Dr. Salamonné dr. Bódis Enikő  
ügyvéd  
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.  
Tel./Fax: 214 13 61

**Neptun.Net**  
Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Szolgáltatási Szerződés

**1. számú melléklet (alap-tételek)**

**Támogatási (support) tevékenységek, és a Jelen Szerződés keretében a szerződéskötéskor üzemeltetett Neptun.Net keretrendszer, alrendszerek, programmodulok, kapcsolódó programrendszerek**

**1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – HELPDESK**

- a) A rendszer üzemeltetésére vonatkozóan Szolgáltató köteles HelpDesk támogatást nyújtani munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban a Megrendelő rendszerének üzemeltetését végző csoport tagjainak.
- b) Megrendelő kérésére munkaidőn túl, hétvégéken és ünnepnapokon (munkaidőn kívül eső időszakban) telefonos és távoli elérésen keresztül készenlét keretében – külön díjazás fejében - segítséget nyújt. Amennyiben ezt a feladatot a tanulmányi rendszer hibás működése miatt kellett elvégezni, Megrendelő további díjfizetésre nem kötelezhető.
- c) Megrendelő által küldött e-mailek, vagy faxon érkező megkeresésre Szolgáltató 8 munkaórán belül reagálni köteles. Szolgáltató a Megrendelő által biztosított jogosultság segítségével, távmenedzsmenttel is elvégezheti a támogatással kapcsolatos feladatait.

**2. HIBAKEZELÉS**

- a) Szolgáltató az EFTR programrendszer bejelentett hibáira vonatkozóan megkezdi a hibák elhárítását és meghatározott határidőkkel elvégzi az EFTR programrendszer hibáinak javítását és ezt írásban jelzi Felhasználó felé.

Hiba súlyossága	Határidő	Hibás teljesítés napi kötbére
Kritikus hiba	12 óra	2 %
Felhasználást súlyosan korlátozó hiba	60 óra	1 %
Felhasználást korlátozó hiba	120 óra	0,5 %
Felhasználást nem súlyosan korlátozó hiba	720 óra	0,5 %

**b) Kritikus hiba**

Kritikusnak akkor nevezünk egy hibát, ha az alábbi események valamelyike bekövetkezik:

- ismételt súlyos rendszer teljesítmény csökkenés, vagy
- váratlan eredmények, amelyek befolyásolják az adatbiztonságot, a törvényességet, illetve a hitelességet, vagy
- az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók teljes mértékben leállnak, azaz a kritikus munkafolyamatok nem vihetők végig vagy
- a teljes rendszer működésképtelenné válik.

A rendszer teljes leállása esetén az Ajánlattevő azonnal reagál.

- c) **Felhasználást súlyosan korlátozó hiba**
  - A rendszer működik, de súlyos korlátokkal (pl. bizonyos kritikus funkciók nem elérhetőek, vagy hibáson működnek, az elszámolásnál súlyos hátránnyal járnak, vagy nagy válaszidők nehezítik a munkát)
- d) **Felhasználást korlátozó hiba**
  - Olyan hibák, amelyek a rendszert csak kisebb mértékben érintik (A probléma nem kritikus folyamathoz sorolandó egy-egy funkció esetében jelentkezik. Pl.: statisztika).
- e) **Felhasználást nem súlyosan korlátozó hiba**
  - Hibák és kisebb zavarok, amelyeknek nincs érdemi következményekkel járó hatásuk a működésre illetve a kritikus folyamatokra (pl. helyesírási hiba a képernyő megjelenítésben, kényelmi funkció).
- f) A hiba súlyosságát a Megrendelő állítja be a fenti kritériumok szerint.
- g) A szolgáltatás keretein belül nyújtott hibakezelési tevékenységek ellátására Szolgáltató a törzsmunkaidőn (hétköznap 8-17 óra között) belül áll rendelkezésre. Megrendelő kérésére, munkaidőn (hétköznap, 8-17 órán) kívüli hibaelhárítási feladatok ellátása külön díjazás alapján történhet.

### 3. RENDSZERKÖVETÉS

- a) Szolgáltató gondoskodik a jogszabályi változások (különös tekintettel a Nemzeti Felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény és annak végrehajtásáról szóló kormányrendeletek) miatti programrendszer módosításairól, lehetőséget és a változtatás volumenének megfelelő elegendő időt (de minimum 1 naptári hetet) biztosít a Megrendelő számára azok tesztelésére és az előírt határidőkre biztosítja megfelelő dokumentálással (a rendszer legutolsó állapotának megfelelő telepítési-, üzemeltetési- és felhasználói dokumentációt) a programrendszer módosított változatának telepítését.

### 4. SZOFTVERFRISSÍTÉS

- a) Az EFTR verziói alapján szoftverfrissítések biztosítása a rendszerhez és a kapcsolódó programrendszerek új verzióihoz. Szolgáltató biztosítja Megrendelő részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét. Biztosítja a szoftverfrissítések telepítését.

### 5. SZAKÉRTŐI, TANÁCSADÓI TEVÉKENYSÉG

- a) Szolgáltató a rendszer működésével kapcsolatban Felhasználónak szakértői támogatást biztosít:
  - EFTR rendszer működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
  - Alkalmazott hardver és szoftver komponensek véleményezése,
  - EFTR rendszer átalakíthatósága a Felhasználó által kitűzött új célok elérésére.

- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levél, telefonos tanácsadás vagy helyszíni jelenlét formájában.

## 6. OKTATÁS

- a) Szolgáltató oktatásban részesíti a Felhasználó alkalmazottait az alábbiak szerint:
- A Szolgáltató félévente egyszer, a Felhasználó kérésére a Felhasználóval egyeztetett időpontban oktatást tart az EFTR és annak moduljairól. Ezt a szolgáltatást térítésmentesen végzi a Szolgáltató, az oktatás időtartama nem több mint 10 óra havonta.
  - A Szolgáltató Megrendelő kérésére évente egy alkalommal térítésmentesen a Felhasználó alkalmazottjait és munkatársait vizsgáztatja és minősíti az EFTR programrendszerrel kapcsolatban megszerzett ismereteiket.
  - Az újonnan bevezetendő program modulok oktatására fordított idő nem része az oktatási időkontingensnek.

## 7. IDŐKONTINGENS

- a) A Szolgáltató jelen szerződés 1.-es számú mellékletének az 1, 2, 5, 6.-es pontjaiban nevesített szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott időszakonkénti időkontingens mértékéig telefonon, a Megrendelő által kezdeményezett hívás keretében, vagy távmenedzsment útján, vagy személyesen, valamely fél telephelyén, előre egyeztetett időpontban nyújtja. Amennyiben a Megrendelő egy időszakban a meghatározott keretet túllépi, úgy az igénybevett többlétszolgáltatási időtartamra Megrendelő a 3. sz. melléklet szerinti Fejlesztői mérnöki óradíjat tartozik megfizetni Szolgáltatónak minden megkezdett órára.
- b) A Szolgáltató által a Megrendelő számára nyújtott átalánydíjas Support összesített időkontingense havi 24 óra.
- c) Az E-mailen vagy Faxon történő support esetén a Fejlesztő munkatársa visszaküldött levelenként egy support feladatot kell, hogy megoldjon.
- d) A support feladat alkalmával:
- o telefonos Tanácsadás esetén minden megkezdett fél óra 30 perccel,
  - o megválaszolt E-mail vagy Fax 30 perccel,
  - o személyes megbeszélés esetében minden megkezdett óra személyenként 60 perccel,
  - o a **Felhasználó** telephelyén történő Tanácsadás esetén az előző ponton túl személyenként 1 órával

csökkentti az időszakonkénti Felhasználói időkontingens.

- e) A munkaidőn (munkanap 8-17 óra között) kívüli support tevékenység esetén a Feleknek kétszeres időkontingens felhasználást kell elszámolni.

## 8. EGYEDI IGÉNYEK SZERINTI PROGRAMFEJLESZTÉS

- a) Az EFTR alapdíjban benne foglalt modulokon és funkcionalitásokon kívüli fejlesztési igényeit a Megrendelő írásos formában küldheti el a Szolgáltató felé. A fejlesztési igény benyújtásakor részletezni kell a felhasználói oldali specifikációt.
- b) Szolgáltatóhoz beérkezett fejlesztési igényeket – a fejlesztéshez elegendő információ birtokában - 10 munkanapon belül elbírálja és válaszol Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelői igénylésben szereplő információk nem elégségesek, Szolgáltató további egyeztetést kezdeményez az igénylővel. Az új fejlesztési igény befogadása esetén Szolgáltató megvalósítási tervet küld a Megrendelőnek.
- c) A fejlesztés átadását követően Szolgáltató jogosult a fejlesztés órákban elszámolt ellenértékét a 3. számú mellékletben szereplő Fejlesztői mérnöki óradíjnak megfelelően Megrendelő részére számlába állítani.

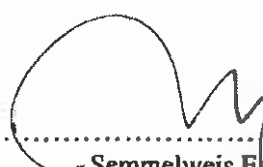
## 9. JELEN SZERZŐDÉS KERETÉBEN A SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR ÜZEMELTETETT NEPTUN.NET KERETRENDSZER, ALRENDSZEREK, PROGRAMMODULOK, KAPCSOLÓDÓ PROGRAMRENDSZEREK

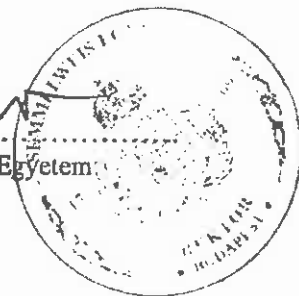
<b>Modul, komponens megnevezése</b>
Neptun.Net tanügyi adminisztrációs funkcionalitásai
OTP-s bankkártyás funkcionalitás
<u>Postai csekkes befizetés</u>
SAP gazd. Interfész
Hallgatói adóigazolás
Papír alapú számlázás
APEH havi adatközlés
FIR adatkommunikációs programrendszer
Elektronikus kérvénykezelő
LMS (e-Learning) alrendszer
Kollégiumi adminisztrációs modul
Poszeidon iktatási rendszer
Poszeidon köteget szkenelés



## 10. OPCIONÁLIS MODUL BEVEZETÉSE

- a) Megrendelő által opcionálisan igénybe vehető, 2. számú mellékletben szerepeltetett modul bevezetésére, Megrendelő igényeinek megfelelően Szolgáltató írásbeli ajánlatot készít, melynek elszámolási alapja a 3. számú mellékletben szereplő Fejlesztői mérnöki óradíj.

  
.....  
Simmelweis Egyetem




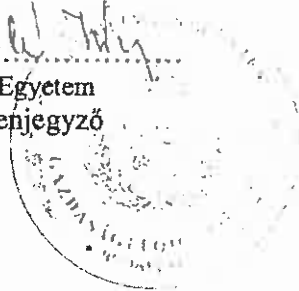
SDA Informatika Zrt.

1100 Budapest, Bunkó utca 59.  
Telefon: 12001508-01203728-00100004  
Arbészám: 11684057-2-13



.....  
SDA Informatika Zrt.

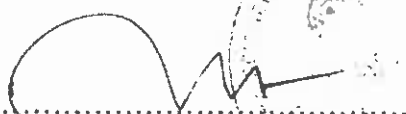
  
.....  
Simmelweis Egyetem  
gazdasági ellenjegyző

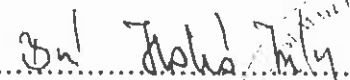


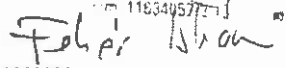
**Neptun.Net**  
Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Szolgáltatási Szerződés  
2. számú melléklet

**A Jelen Szerződés keretében a szerződéskötés után opcionálisan igényelhető Neptun.Net programmodulok, kapcsolódó programrendszerek**

<b>Modul, komponens megnevezése</b>
Gyűjtőszámla funkcionalitás
Házi pénztár
E-számla vagy Elektronikusan archivált számla
TUSZ gazd. Interfész
Forrás gazd. Interfész
EGR gazd. Interfész
Virtuális gyűjtőszámla
Külső számlarögzítés
Active Directory
Neptun Meet Street
HR adatkezelés
PPP üzemeltetés
TimeR időpont foglalás
Windows Services
Windows Services Extra
UniPoll kérdőívkezelés
Poszeidon Light külső adattárolás
VIR Interface
Mobil fizetés modul
POS terminál
Devizakezelés
Poszeidon tartalom alapú indexelés
Poszeidon OCR karakterfelismerés

  
.....  
Semmelweis Egyetem

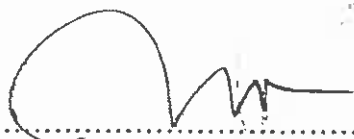
  
.....  
Semmelweis Egyetem  
gazdasági ellenjegyző

SDA Informatika Zrt.  
1111 Budapest, Budafok ut 59.  
T: 061008-01203728 U: 01000034  
F: 061008-11834957  
  
.....  
SDA Informatika Zrt.

**Neptun.Net**  
Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Szolgáltatási Szerződés  
3. számú melléklet

**Kiegészítő tranzakciódíjas modulok, szolgáltatások**

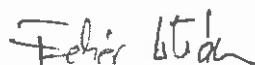
Modul, komponens, szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Egység díja
Fejlesztő mérnöki óradíja	Tranzakciós díj	14.500 Ft/óra
Neptun Szöveges Üzenet küldés díja	Tranzakciós díj	20 Ft / Neptun Szöveges Üzenet
Neptun Elektronikus Aláírás díja	Tranzakciós díj	15 Ft / Neptun Elektronikus Aláírás
Felsőoktatási LMS jogdíj	Tranzakciós díj	50 Ft / óra
Tanfolyami LMS jogdíj	Tranzakciós díj	50 Ft / óra



Semmelweis Egyetem

SDA Informatika Zrt.

111 Budapest, Gudafuku út 58.  
Levél: 12001008-01203728-00100004  
Telefon: 17684057-2-13



SDA Informatika Zrt.

  
Semmelweis Egyetem  
gazdasági ellenjegyző

**Neptun.Net**  
Egységes Felsőoktatási Tanulmányi Rendszer (EFTR)  
Szolgáltatási Szerződés  
4. számú melléklet

**A Szolgáltató és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek**

- A Szolgáltató által a hiba bejelentésére megadott címek:

Cégnév: SDA Informatika Zrt.  
Cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.  
Tel: +36 1 209 4748  
Fax: +36 1 279 0001  
E-mail: [neptun@sdainformatika.hu](mailto:neptun@sdainformatika.hu)  
Portál: [www.neptun.org.hu](http://www.neptun.org.hu)  
Érvényes dokumentáció letöltési helye: [www.neptun.org.hu](http://www.neptun.org.hu)

- A Szolgáltató részről nyilatkozatok megtételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	Fax	E-mail
Fehér István	vezérigazgató	+ 36 1 209 4748	+36 1 279 0001	<a href="mailto:feher.istvan@sdainformatika.hu">feher.istvan@sdainformatika.hu</a>

- A Megrendelő részről nyilatkozatok megtételére jogosult felelős vezető(k):

Név	Titulus	E-mail
Medvey András	informatikai igazgató	<a href="mailto:medvey.andras@semmelweis-univ.hu">medvey.andras@semmelweis-univ.hu</a>

- A Megrendelő részről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Lindmayer Antal	Neptun csoportvezető	<a href="mailto:lindmayer.antal@semmelweis-univ.hu">lindmayer.antal@semmelweis-univ.hu</a>

A Felek a fenti adatok és/vagy személyek változásokról legkésőbb öt munkanapon belül írásban értesítik egymást.

## FELOLVASÓLAP\*

Semmelweis Egyetem részére Neptun egységes felsőoktatási tanulmányi rendszer  
(EFTR) támogatása

Ajánlattevő adatai			
Szervezet/Személy:	SDA Informatika Zrt.		
Cím:	2030 Erd, Retyezáti. u. 46.		
Telefon:	+36 1 209 4748		
Telefax:	+36 1 279 0001		
E-mail:	kozbeszerzes@sdainformatika.hu		
Internet cím (URL):	www.sdainformatika.hu		
Képviselője neve:	Fehér István	Képviselője címe:	1111 Budapest, Budafoki út 59.
Képviselője telefonszáma:	+36 1 209 4748	Képviselője fax száma:	+36 1 279 0001
Mobil telefonszáma:	+36 20 926 1992	E-mail:	feher.istvan@sdainfor matika.hu

Bírálati szempontok			
	nettó ár Ft	ÁFA Ft	Bruttó ár Ft
Havi díj:	1.900.000	513.000	2.413.000

Az ellenszolgáltatás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával felmerülő valamennyi járulékos költséget, díjat, jogdíjat, vámot és az áfán kívül valamennyi adót. A teljesítés során egyéb költség, követelés ajánlatkérővel szemben nem merülhet fel.

A szerződéses díj emelésére a szerződéses időtartam alatt nem kerülhet sor.

A nettó ajánlati árat +27% áfa terheli.

Budapest, 2014.02.20.

.....  
Fehér István  
SDA Informatika Zrt.

\*Kérjük, a Felolvasólap 1. számú mellékletét alkotó „Tételes árajánlat” megadására szolgáló táblázatot is kitölteni szíveskedjenek.”

FEOLVASÓLAP 1. számú melléklete

TÉTELES ÁRAJÁNLAT

1.	Neptun.Net program rendszer kiegészítő modulok, funkcionálisok nélküli éves nettó alapdíja (Ft)	22.800.000,-
----	---	--------------

2.	Bevezetett modulok és funkcionálisok felsorolása és árazása (Simmelweis Egyetem)
----	--

Alap és Átalánydíjas programrendszerek és modulok, Szolgáltatások (alap és kiegészítő). Az árak Áfa nélkül értendők.

Sz.	Modul, komponens megnevezése	Bevezetés státusza *	Díjfizetés típusa	Egység díja	Fizetendő éves díj (Ft)
1.	Neptun.Net tanügyi adminisztrációs funkcionálisai	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.1	Gyűjtőszámla funkcionális	0	Éves díj	1.320.000	0
2.2	OTP-s bankkártyás funkcionális	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.3	Postai csekkes befizetés	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.4	Házi pénztár	0	Éves díj	900.000	0
2.5	E-számla vagy Elektronikusan archivált számla	0	Éves díj	900.000	0
2.6	TÜSZ gazd. Interfész	0	Éves díj	1.350.000	0
2.7	Forrás gazd. Interfész	0	Éves díj	1.350.000	0
2.8	EGR gazd. Interfész	0	Éves díj	1.350.000	0
2.9	SAP gazd. Interfész	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.10	Hallgatói adóigazolás	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.11	Papír alapú számlázás	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.12	APEH havi adatközlés	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.13	FIR adatkommunikációs programrendszer	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.14	Virtuális gyűjtőszámla	0	Éves díj	1.350.000	0
2.15	Külső számlarögzítés	0	Éves díj	450.000	0

FH 64

2.16	Active Directory	0	Éves díj	900.000	0
2.17	Elektronikus kérvénykezelő	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.18	Neptun Meet Street	0	Éves díj	1.350.000	0
2.19	LMS (e-Learning) alrendszer	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.20	Kollégiumi adminisztrációs modul	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
2.21	HR adatkezelés	0	Éves díj	900.000	0
2.22	PPP üzemeltetés	0	Éves díj	1.350.000	0
2.23	TimeR időpont foglalás	0	Éves díj	2.250.000	0
2.24	Windows Services	0	Éves díj	900.000	0
2.25	Windows Services Extra	0	Éves díj	900.000	0
2.26	UniPoll kérdőívkezelés	0	Éves díj	1.350.000	0
2.27	Poszeidon Light külső adattárolás	0	Éves díj	1.350.000	0
2.28	VIR Interface	0	Éves díj	1.350.000	0
2.29	Mobil fizetés modul	0	Éves díj	900.000	0
2.30	POS terminál	0	Éves díj	900.000	0
2.31	Devizakezelés	0	Éves díj	900.000	0
3.1	Poszeidon iktatási rendszer	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
3.2	Poszeidon tartalom alapú indexelés	0	Éves díj	360.000	0
3.3	Poszeidon kötegelt szkennelés	1	Alapdíj tartalmazza	Alapdíj tartalmazza	0**
3.4	Poszeidon OCR karakterfelismerés	0	Éves díj	360.000	0

\* A bevezetett és a jövőben bevezetendő tételeket is "1"-essel kérjük jelölni.

3.	<b>Kiegészítő tranzakciódíjas modulok, szolgáltatások</b>
----	---

Az árak Áfa nélkül értendők.

Sz.	Modul, komponens, szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Egység díja
6.1	Fejlesztő mérnöki óradíja	Tranzakciós díj	14.500 Ft/óra
6.2	Neptun Szöveges Üzenet küldés díja	Tranzakciós díj	20 Ft / Neptun Szöveges Üzenet
6.3	Neptun Elektronikus Aláírás díja	Tranzakciós díj	15 Ft / Neptun Elektronikus Aláírás
6.4	Felsőoktatási LMS jogdíj	Tranzakciós díj	50 Ft / óra

FX 63

6.5	Tanfolyami LMS jogdíj	Tranzakciós díj	50 Ft / óra
-----	-----------------------	-----------------	-------------

\*\*: Neptun.Net program rendszer éves nettó alapdíja tartalmazza.

Az Áfa mértéke 27%, azaz huszonhét százalék.

Budapest, 2014.02.20.

*Fehér István*

.....  
Fehér István  
SDA Informatika Zrt.



