



KAPCSOLATOK

Dr. Fejérdy Pál

Fogpótlástani Klinika

A reklám helye

- ◆ Fejérdy P., Orosz M., Nagy K. (Szeged)
- ◆ Az orvos – beteg, asszisztens- beteg kommunikáció:
- ◆ in. Gerosztomatológia; Az időskor fogászata. szerk. Fejérdy P., Nagy G., Orosz M. Szemmelweis Kiadó Budapest, 2007.



ORVOS - PÁCIENS

A kapcsolat fejlődése

- ◆ „Atyai” tekintély elv



Úgy gyógyított mint akinek hatalma van

- ♦ .. Erő áradt belőle, és mindenkit meggyógyított.
Lk.6,19 ;Mt.15,31
- ♦ Feltétlen bizalom (hit) Lk.7,9 ;Mk 6,55
- ♦ Tisztelet teljes ámulat, félelem Lk.7,16 ; Lk.18,43



ORVOS - PÁCIENS

A kapcsolat fejlődése

◆ „Tudás”, tekintély elv



ORVOS - PÁCIENS

A kapcsolat fejlődése

Bizalom alapú „egyenrangú”
partner kapcsolat

ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK

- ◆ Elszemélytelenedés
- ◆ Betegség centrikus gyógyítás
- ◆ Csapat tevékenység
- ◆ Presztízs veszteség



A FOGORVOSI TEVÉKENYSÉG SPECIFIKUMAI

- ◆ Nem „klasszikus” csapatmunka
- ◆ Nem halálos betegséget (beteget) gyógyít
- ◆ A páciens a beavatkozás alatt „tudatánál” van
- ◆ Esztétikai vonatkozásai szinte elsődlegesek

A JOGSZABÁLYI HÁTTÉR: ókor

- ◆ Hamurabi törvénykönyve
- ◆ Hippokratész



A JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

új kor

- ◆ A Nürnbergi Kódex, Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata 1948.
- ◆ A Helsinki Nyilatkozat 1964.

A JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- ◆ A Lisszaboni Nyilatkozat, 1981.
- ◆ Balin módosítás, 1995.

A JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- ◆ Az Amszterdami Deklaráció, 1994.
- ◆ Bioetikai Konvenció, Oviedo, 1997.



AZ 1997. ÉVI CLIV. TÖRVÉNY (AZ EGÉSZSÉGÜGYRŐL)

II. Fejezet A BETEGEK JOGAI

A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE

- ◆ 10.§ Az emberi méltósághoz való jog
- ◆ 25.§ A titoktartáshoz való jog

A „SZEMÉLYISÉGI” JOGOK



Dr. Fejérdy Pál

A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE

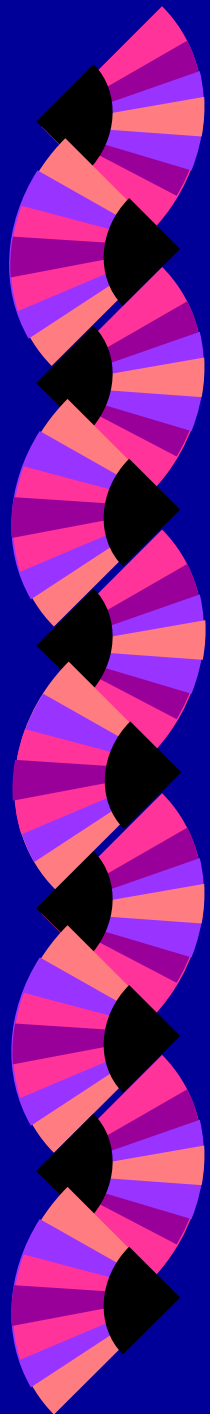
- ◆ 13.§ A tájékoztatáshoz való jog
- ◆ 24.§ A dokumentáció megismerésének joga
- ◆ ITT tapasztalatok
 - ◆ Kezelési terv aláírás validálás változások dokumentálása
 - ◆ Alternatív gyógymódok bemutatása
 - ◆ Dekurzus

A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE

- ◆ 15.§ Az önrendelkezéshez való jog
- ◆ 20.§ Az ellátás visszautasításának joga

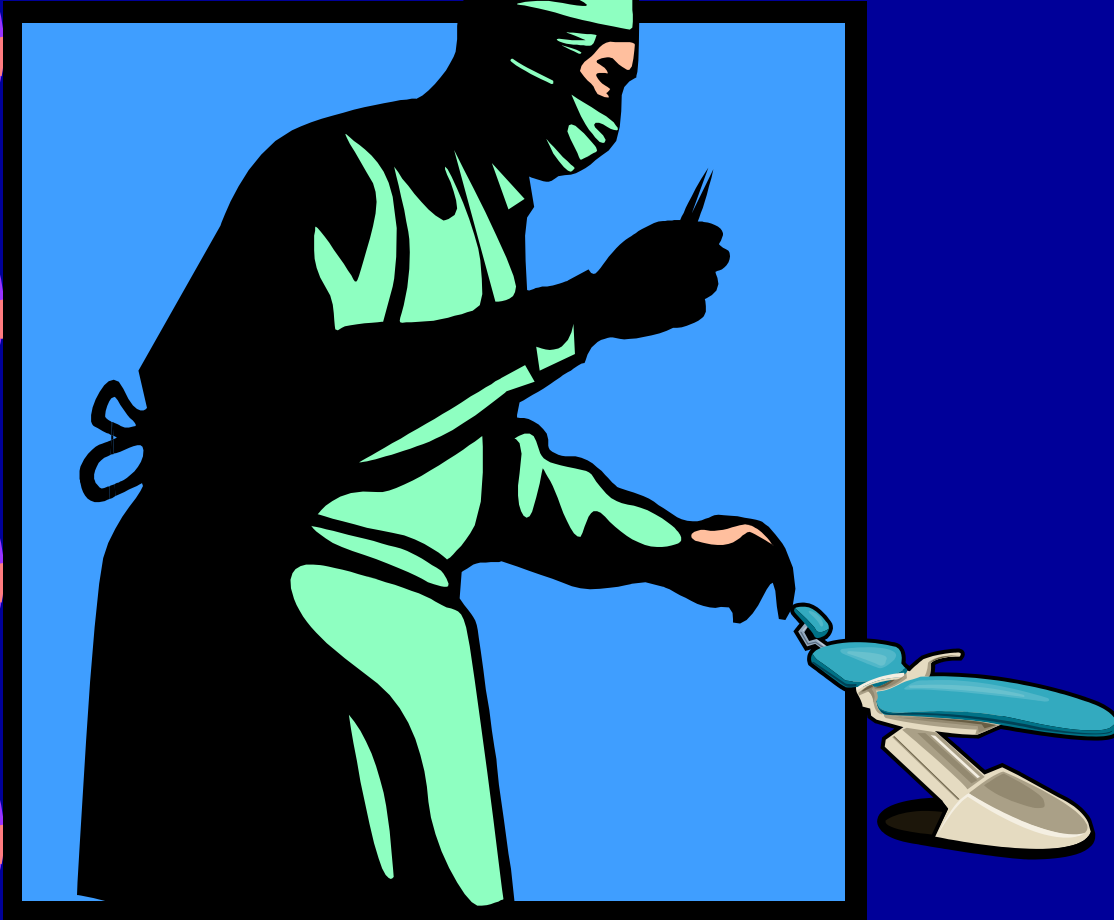
BIZALOM

- ◆ A bizalom megszerzése
(első találkozás)



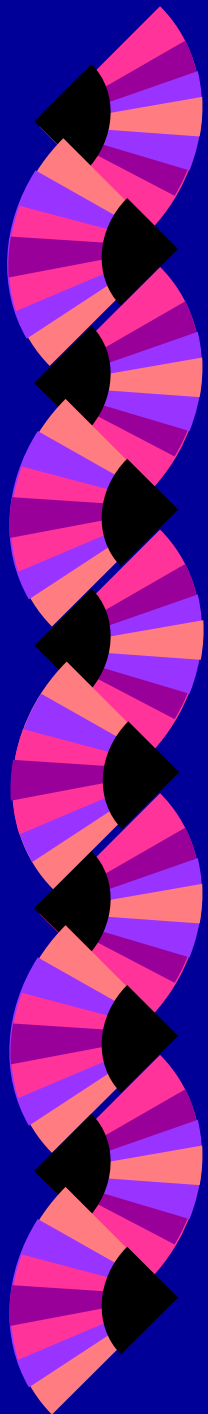
Dr. Fejérdy Pál

Kiszolgáltatottság éreztetése



Dr. Fejérdy Pál

Szemmagasság



Dr. Fejérdy Pál

BIZALOM

◆ Bizalom erősítő „fogások”

BIZALOM

◆ A bizalom megtartása



FÁJDALOM KÉRDÉSÉNEK „KEZELÉSE”

Dr. Fejérdy Pál

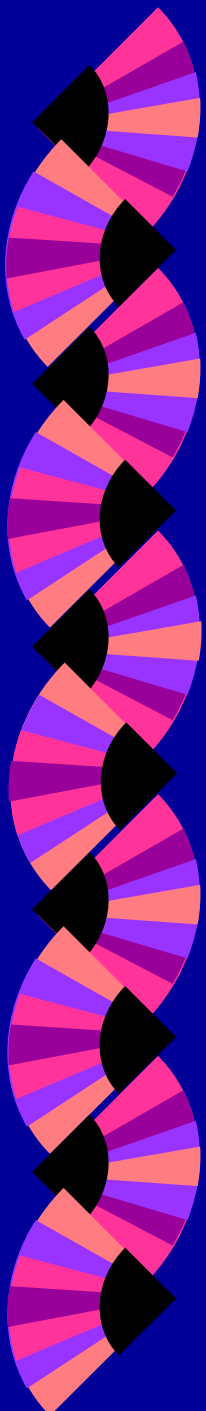
„KIMÉLETES” BÁNÁSMÓD



Dr. Fejérdy Pál

FESZÜLTSG OLDÁS

- ◆ Kiszolgáltatottság érzés „kezelése”
- ◆ Esztétikai hatás elfogadtatása
 - Fogpróba
 - Ideiglenes rögzítés



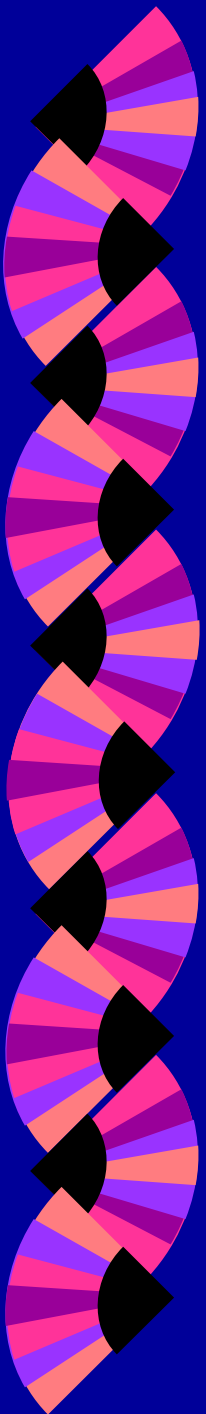
Titoktartás

ADATVÉDELEM
személyes
állapotra vonatkozó

Dr. Fejérdy Pál

ORVOS - ASSZITENS

- ◆ Amit a páciens nem hallhat



ASSZISZTENS - PÁCIENS

- ◆ Amit az asszisztens nem mondhat



ORVOS - FOGTECHNIKUS

- ◆ Senki sem tévedhetetlen
- ◆ Mindent meglehetősen beszélni



ORVOS - ORVOS

- ◆ „Vagy jót...
- ◆ Konzílium szabályai
 - ◆ Beutaló
- ◆ Ha Te vagy a „főnök”
 - ◆ Gyakorlat vezető