

Hollandiai szakmai gyakorlat

2012.10.27 - 2012.11.24



Ádám Fanni
Fogászati asszisztens tanuló

Felkészülés

A Hollandiai utat megelőzték a felkészítő programok, amik már nyáron elkezdődtek egy négy napos Balatonfüredi felkészítő keretében. Ezeken a programokon megismertük jobban saját magunkat is és egymást. Sok szituációs játék, közös programok, feladatok voltak. Nagyon hasznosak voltak, mivel sokféle embertípus van és jó, ha az ember tudja, milyen helyzetben, hogy szükséges reagálni. Angol nyelvi, pszichológiai (önismereti) és kulturális felkészítő alkalmakon vettünk részt. Végig vettünk sok eshetőséget, reptéren, hétköznapiakban, munkahelyen, vásárlásnál, konfliktus helyzetben, társaságban és utazásban adódó szituációkat és átbeszéltük őket. Nagyon jó hangulatban teltek el az órák. Szálteleki Szilvia, Juba-Nagy Ágnes, Szökéné Halász Éva tanárnők teljes mértékben felkészítették minket az egy hónapos hollandiai szakmai gyakorlatra.



Utazás és az első hét

Október 27-én korán reggel találkoztunk Budapest Liszt Ferenc repülőtéren. Mindenki nagyon izgatottan várta, hogy túljussunk a biztonsági ellenőrzéseken, a felszállást, mivel

voltak, akinek ez volt az első repülési élményük. Az út nem volt hosszú, de alig vártuk, hogy megérkezzünk Amszterdam Schiphoool repterére. Annak ellenére, hogy Budapesten esős, borús idő volt, Hollandiában szép napos idő várt minket. Az egész napunk utazással telt, míg meg nem érkeztünk a szálláshelyünkre Frieslandon, Grouba, ahol finom meleg



vacsorával vártak bennünket, ami nagyon jól esett mindenkinek, mivel elfáradtunk és éhesek voltunk.

Érkezéskor az első hétvégénk a szálláshelyünk elfoglalásával (Waterhostel Friesland), és az utazás fáradságainak kipihenésével telt. Megkaptuk a beosztásokat, lelkiileg felkészültünk a következő hétre és nagy sétát tettünk Grouban.

Az első héten ismerkedtünk Frízfölddel, várost néztünk Leeuwardenben, iskolába, Hollandia egyik leghíresebb kórházába mentünk és egy fogtechnikai laboratóriumba is ellátogattunk.

A drachteni és leeuwardeni Roc Friese Poort iskolában először ismertették velünk a holland oktatási rendszert (ami teljesen más, mint a magyar oktatási rendszer) kiselőadás keretében, utána körbevezettek minket, megmutatták a termeket, szaktermeket, beültünk pár órára, ahol szituációs és ismerkedős, interaktív játékokat játszottunk.



A Leeuwardeni iskola nagyon nagy, módfelett jól felszerelt, modern stílusú épület. A tanulók mindenféle szakon tanulhatnak, amihez biztosítanak jól felszerelt, modern szak tantermeket.

A drachteni iskola után még ellátogattunk egy nappali gondozó központba, ahol súlyosan, illetve igen súlyosan értelmi fogyatékos emberek élnek. A betegeknek mindenük megvolt, saját szobájuk, esetleg házuk (a kevésbé sérülteknek), feldíszítve és felszerelve a saját kis ízlésük szerint. A diákok minden nap eljönnek erre a gondozóhelyre, foglalkozni a betegekkel, segíteni a gondozóknak és elviszik őket sétálni.



A leeuwardeni MCL kórház egy hatalmas épület, szintén jól fel felszerelve. Az épület három kórházból egyesült regionális központként üzemel, mivel nem csak fekvő és ambuláns betegellátás van, hanem boltok, szalonok, gyógyszertár, csendszoba is található. A kórházban megismerkedtünk az intézmény történelmével és feladataival, ellátogattunk a koraszülött osztályra, a gyerekosztályra, és a fogászati szakrendelésre is. Személy szerint, nekem nagyon tetszett, hogy belülről szép, színes volt az épület, és a gyerekosztályon a szülők bent lakhatnak a gyermekkel.

Szakmai gyakorlat

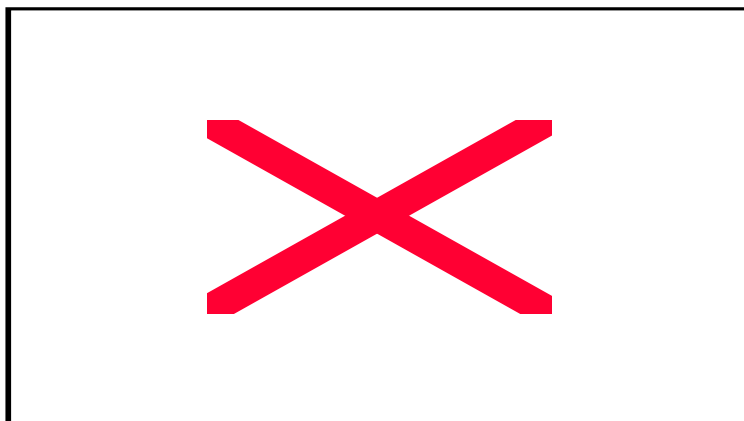
A következő három héten mindenki a saját gyakorlati helyén töltötte az idejét. Én a Leeuwardenben levő Orthodontiepraktijkban dolgoztam, ami csak fogszabályzással foglalkozik.

Ebben az épületben nincs semmilyen más fogászati osztály, csak fogszabályozás, ez is más, mint Magyarországon, mivel nálunk egy helyen több osztály van.

Nagyon meglepett, hogy itt teljesen más a



munkamegosztás, a beosztási rendszer. A fogszabályzási fogászatot egy főorvos vezeti, és rajta kívül dolgozik még egy orvosnő, de a főorvos van bent minden nap. A fogászatot kilenc szék üzemel a földszinten, amiből egy az orvosé, a többi nyolc széken az asszisztensek dolgoznak. Ez is nagyon meglepő volt számomra, bár örültem neki, mivel reménykedtem, hogy majd kipróbálhatok pár új dolgot, ami Magyarországon elképzelhetetlen egy asszisztens számára, mert mi csak a szék mellett dolgozhatunk az orvos keze alá. Természetesen Hollandiában az oktatási rendszer is más, a fogászati asszisztensképzés főiskolán történik és nem két éves, hanem három, ezért csinálhatnak beavatkozásokat ők is a pácienseken. A földszinten a váróterem mellett, a bejáratnál van a porta, ahol külön két asszisztens intézi a betegek időpont egyeztetését és az adminisztrációs munkákat, ők csak ezzel foglalkoznak, nem fogászati asszisztensek. Az első emeleten található az orvosi iroda, egy kis garzon berendezve nagyon szépen az asszisztensek pihenő helyéül, és mosdó. A második emeleten, pedig az öltöző, zuhanyzó és kis konferencia terem található.



Hétfőtől péntekig 8: 30-tól 17: 15-ig tart a műszak, ami között van egy, egy órás ebédszünet és rövid kávészünet délelőtt és délután is. Az első napom, mint mindenkinek, ismerkedéssel telt a gyakorlati helyelyel, az ott dolgozókkal és megfigyeléssel,

hogyan dolgoznak. A beteg első látogatásánál mindig az orvos foglalkozik vele először, felméri a helyzetet, és utána adja tovább a soron következő asszisztensnek. Ha valamit nem tud az asszisztens, vagy nem biztos benne, akkor szól az orvosnak, aki segít és folytatja tovább a munkáját. Teljesen más, mint Magyarországon. A következő napokban már engem is bevontak a munkába, összeszedtem az eszközöket, fertőtlenítettem, sterilizáltam, asszisztáltam, segédkeztem a röntgenkép készítésben, fotókészítésben, és lenyomatvételben. Ahogy telt az idő, foglalkoztak velem, segítettek, tanítottak, mutatták mit, hogyan kell csinálni, természetesen mindent angolul, és aztán már én is kipróbálhattam pár dolgot. Végül csinálhattam én a gumiligatúra cserét, a drótagazítást, a kontrollt, drótcserét, 1-2 ragasztást, polírozást, finírozást. Nagyon kedvesek voltak, sokat tanultam velük, egy kihagyhatatlan élmény.

Kulturális programok

A szombatokat kulturális programokkal töltöttük. Még az első héten Leeuwardeni városnéző túrára mentünk, ahol megnéztük a város híres nevezetességeit, és a történelmi jelentőségű helyszíneket.



Következő alkalommal Amelandra, egy szigetre, utaztunk komppal. Ezt a szigetet az Északi tenger határolja körül. Ott biciklit kölcsönöztünk és körbe jártuk Amelandot. A sziget nem



nagy, és mindössze csak 4 kis faluból áll, de nagyon szép a tengerpart és hangulatosak a falvak, tele van turistákkal meg hollandokkal, akik a pihenőidejüket kikapcsolódás céljából ott töltik.

A második szombaton Amszterdamba mentünk.

Kora reggeli vonattal utaztunk Amsterdam Central station-re. A vonatok is különböznek a mieinknél, kényelmesebb, modernebb, csendesebb, kulturáltabb és a kocsik egyik fele beszélgetős, amit egy üvegajtó választ el a kocsik másik felétől, ahol csöndben kell lenni, és pihenni lehet.

Amszterdam zsúfolt város, kicsit hasonlít Budapestre. Sok fiatal csoportokat látni, akik bulizni mennek oda. Rengeteg Múzeum, szuvenír bolt, coffeshop, pláza található. Csapatokban szétváltunk és városnézésre, Múzeumlátogatásra és vásárlásra indultunk.



Az utolsó szombaton Sinterklaas-t ünnepeltük. Ő a spanyol mikulás, aki Hollandiába érkezik. Náluk ez a legnagyobb ünnep, egy hónapon keresztül ünneplik. A mikulás hajóval érkezik minden nagyobb városhoz, ahol várják a gyerekek és az egész család, és a mikulás segítői a Zwarte Piet-ek mézeskalács ízű sütitket osztogatnak. Mi kiváltságosak voltunk, a szervezőknek köszönhetően, mivel egy hajón lehettünk a mikulással. Ilyenkor mindenki ünnepel, zene, tánc és felvonulás van az egész városban.



Rendkívül jó élmény volt számomra ez a lehetőség. Rengeteg pluszt kap az ember és sokat tanul egy ilyen úton. Örülök, hogy részt vehettem a hollandiai szakmai gyakorlaton.