

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER
MUNKAUTASÍTÁS
IMPLANTOLÓGIAI BETEGELLÁTÁS



			Aláírás
Készítette:	Dr. Csifó-Nagy Boróka	MIR-megbízott	dátum
Ellenőrizte:	Dr. Csifó-Nagy Boróka	MIR-megbízott	dátum:
Jóváhagyta:	Dr. Windisch Péter	igazgató	dátum:

TARTALOMJEGYZÉK

1. A MUNKAUTASÍTÁS CÉLJA	3
2. A MUNKAUTASÍTÁS ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLETE.....	3
3. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA	3
4. A MUNKAUTASÍTÁS LEÍRÁSA.....	4
4.1. PÁCIENSEK BEUTALÁSA ÉS FELVÉTELE	4
4.1.2. Elsősegélynyújtás	4
4.2. A BETEG ELSŐ VIZSGÁLATA	4
4.3. KEZELÉS MEGKEZDÉSE	5
4.4. KEZELÉSEK	5
4.5. PÁCIENSEK RÉSZVÉTELE AZ OKTATÁSBAN	6
4.6. KEZELÉSEK BEFEJEZÉSE, DOKUMENTÁCIÓ	6
4.7. BALESETVÉDELEM	6
4.8. GONDOZÁS, GARANCIA	7
4.9. KEZELÉSEK ELLENŐRZÉSE	7
5. FELJEGYZÉSEK KEZELÉSE.....	7
6. HIVATKOZÁSOK, FELHASZNÁLT IRODALOM	8
7. MELLÉKLETEK, ADATLAPOK JEGYZÉKE	8

1. A MUNKAUTASÍTÁS CÉLJA

Az eljárás célja, hogy a Klinikán szabályozza az implantológiai betegellátással kapcsolatos tevékenységek működtetését.

2. A MUNKAUTASÍTÁS ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLETE

Ezen munkautasítás kiterjed a Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Kar Parodontológiai Klinika (továbbiakban a Klinika) illetőségéhez tartozó valamennyi implantológiai kezelésekre kapcsolódó diagnosztikus és betegellátó tevékenységére.

3. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Diagnosztikai tevékenység: a betegségek (periimplantaris mucositis, periimplantitis, periimplantaris kemény- és lágyrész defektusok) felismerése, jellegének megállapítása az optimális gyógykezelés meghatározása érdekében folytatott tevékenységek összessége.

Gondozás: az otthonába bocsátott személy szükség szerinti ellenőrzésnek és a felmerülő problémák megoldásának folyamatos megvalósítása.

Gyógykezelés: a gyógyítás során alkalmazott kezelési eljárások összessége: műtéti beavatkozások, kezelések, gyógyszerelés, gyógyeljárások. A kezelendő személy (továbbiakban a beteg) gyógyulását ez összehangolt kezelési eljárások együttes alkalmazása biztosítja.

Kezelőorvos: beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak (1997. évi CLIV törvény). Az egészségügyben keletkező adatokról szóló jogszabály értelmében, az előzőekben meghatározott tevékenységhez kapcsolódó, személyiséget érintő információk titok gazdái, beleértve a hallgatókat és a központi gyakornokokat is.

Megelőzés: a további károsodás, újabb kóros állapot kialakulásának megelőzésére irányuló beavatkozás és felvilágosító tevékenység.

Implantátum: olyan alloplasztikus anyagok, amelyeket orvosi célból az emberi test szöveteinek, szerveinek a pótlására, funkciójuk helyettesítésére használnak fel.

Implantológia: a fogorvostudománynak olyan összetett szakterülete, amely a foghiánnyal rendelkező páciens rehabilitációja érdekében a sebészi és a protetikai eljárásokat összekapcsolva alkalmazza.

Protetikai felépítmény: a csont feletti, a nyálkahártyán áthaladó, a fogpótlást hordozó rész.

Tancéllal történő fogorvosi kezelés: a gyakorlati oktatással szorosan összefüggő – ú.n. Tancélos – gyógyító, megelőző és rehabilitációs tevékenység. A Klinikára jelentkező páciensek valamennyien tancélos ellátásban részesülhetnek.

Tancélos páciens:

- a) A **graduális és posztgraduális képzésben**, szakképzésben, szakirányú továbbképző tanfolyamokon részt vevő hallgatók által kezelt páciensek.
- b) Az oktatók által demonstrációs célból kezelt és bemutatott páciensek (egyedi, kiscsoportos vagy szeminárium jellegű oktatási formában).
- c) Az oktatók és/vagy hallgatók által demonstrációs, oktatási célból képileg is dokumentált páciensek.
- d) Az oktatáshoz szükséges pácienskör folyamatos biztosítása érdekében felvett esetek szükségszerű ellátása.

A kezelés, az ellátás alatt mind diagnosztikus, mind terápiás beavatkozások értendők, az alap és az emeltszintű egyetemi szakellátás körébe vont eljárások vonatkozásában.

4. A MUNKAUTASÍTÁS LEÍRÁSA

4.1. -PÁCIENSEK BEUTALÁSA ÉS FELVÉTELE

Az új és visszatérő kezelendő személyek felvételének adminisztratív rendjéről (Betegek fogadása, felvétele, beutalása, sorrendje) a Szervezeti Ügyrend és az Egységszintű Működési Szabályzat (továbbiakban EMSZ) rendelkezik (EMSZ 6.1 pont).

Az implantológiai ellátást igénylő páciensek Parodontológiai Klinikára kerülésének módjai:

- Beutalóval, orvosa fogágybetegsége kezelésére kéri fel a klinikát, ennek során merül fel az implantológiai ellátás szükségessége
- Beutalóval, orvosa fogágybetegsége kezelésére kéri fel a klinikát, mellékletként korábban behelyezett implantátumokkal kapcsolatos szövődmények diagnosztizálása történik
- Beutalóval, orvosa korábban behelyezett implantátumai kapcsán kialakult szövődmények kezelését kéri

A páciens minden megjelenés alkalmával az Oktatási Centrum földszintjén elhelyezkedő betegfelvételi pult után a 4. emeleti klinikai betegfelvételi irodában –közismert nevén „**Kartonozó**”- is jelentkezik.

4.1.2. Elsősegélynyújtás

Elsősegélynyújtás céljából jelentkező beteg esetében is kitöltendő az anamnézislap („Kérdőív – Fogorvosi/parodontológiai beavatkozások előtt és Státuszlap (lásd 1. és 2. Melléklet). Az elsősegélynyújtás céljából jelentkező személy első kezelését a **felvételes orvos** végzi. Amennyiben az a beavatkozás a korábban más ellátóhelyen behelyezett implantátum, vagy annak protetikai felépítménye módosításával/károsításával jár, a beteg írásos tájékoztatásban részesül a várható következményekről és írásos beleegyezését adja a kezelés elvégzéséhez és az esetleges, korábbi orvosával szemben fennálló garanciális igényeiről történő lemondásról. Ez a *Kezelési beleegyező nyilatkozat*” segítségével történik (3. Melléklet). Amennyiben további kezelés szükséges, akkor a beteggel egyeztetve előjegyzésbe kerül, vagy következő időpontot beszélnek meg, amit *Kezelőkártyán* rögzítenek. (Kezelőkártyára példa: 4. Melléklet).

4.2. A BETEG ELSŐ VIZSGÁLATA

A kezelésre jelentkező vagy beutalóval érkező személy első vizsgálatát a **felvételes orvos** végzi. Az első betegvizsgálatról, a hozzá kapcsolódó dokumentációról, a kezelőorvoshoz

kerülés módjáról és az első alkalommal elvégzett vizsgálatokról a Szervezeti Ügyrend és az EMSZ részletesen rendelkezik (EMSZ 6.3 – A beteg vizsgálata).

4.3. KEZELÉS MEGKEZDÉSE

A kezelés megkezdése előtt a beteget az 1997. évi CLIV. törvénynek megfelelően szóban, szükség esetén írásban is a **kezelőorvosnak** tájékoztatnia kell, különösen: a várható következményekről, az esetleges szövődményekről, a kezelés elmaradásának következményeiről, a kezelés eredményéről, a beavatkozás menetéről, várható időtartamáról, a térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatás esetében (implantátum behelyezés) a költségtérítés mértékéről és formájáról. A betegnek a kezelés megkezdéséhez írásban kell beleegyezését adnia a klinikán behelyezendő implantátum esetén a mellékelt **IMPLANTÁCIÓS MŰTÉTI-TÁJÉKOZTATÓ ÉS BELEEGYZŐ NYILATKOZAT**” alapján (5. Melléklet). Korábban más ellátóhelyen behelyezett implantátum, ill. az ahhoz kapcsolódó szövődmények (periimplantitis, periimplantaris mucositis) ellátása esetén pedig a *Kezelési beleegyző nyilatkozat*” (3. Melléklet) alapján. Ebben a beteg nyilatkozik arról, hogy felvilágosítást kapott a korábban más intézményben behelyezett implantátumaival kapcsolatos lehetséges szövődményekről, ill. garanciális kérdésekről, melyeket a kezelés megkezdése érinthet.

A beteg műtéti beavatkozás előtt megkapja, elolvassa és orvosával együtt aláírja a Semmelweis Egyetem FOK Oktatsi Centruma által rendszeresített „Nyilatkozat műtéti beavatkozásokhoz” című nyomtatványt. (6. Melléklet)

4.4. KEZELÉSEK

A *Kezelési terv* (7. Melléklet), valamint minden gyógyító és diagnosztikus beavatkozás, eljárás vonatkozásában - kötelező érvénnyel - az előírt Tankönyv(ek), Jegyzetek, a Magyar Fogorvosok Implantológiai Társasága Módszertani levele és Ajánlások, valamint a „Referáló ülések” jegyzőkönyvébe foglalt „Igazgatói Utasítások” a követendők. A beavatkozási kódokat, a hozzájuk tartozó megnevezéseket, a szakmai definíciókat és az elszámolhatóságra vonatkozó szabályokat a **71/2011. (XII. 23.) NEFMI rendelet a fogászati ellátás tevékenységi kódlistájának alkalmazásáról** c. jogszabály tartalmazza.

A Klinikán a jelen protokoll a következő beavatkozásokat szabályozza.

- TB116 Csontpótló anyag behelyezése
- TB117 Irányított szövetregeneráció membrán alkalmazásával
- TB145 Orális plasztika
- TE149 Intraossealis implantátum behelyezése
- TE155 Intraossealis implantátum eltávolítása
- TB155 Alveolus korrekció

A Klinika területén implantológiai ellátást önállóan szakorvos, ill. harmadik éves rezidens végezhet. Szakorvosi felügyelettel másodéves rezidens végezhet implantátum behelyezést, első éves rezidens asszisztensként vehet részt implantológiai műtéti beavatkozásban.

Az implantológiai kezelés során szükséges segédeszközök megrendelését és kiszolgáltatását az arra jogosult - szakorvosi bizonyítvánnyal rendelkező - **kezelőorvos** végzi az alkalmazni kívánt implantátumrendszer hivatalos hazai forgalmazójával kapcsolatba lépve. A megrendelések elküldése és bevételezése, nyilvántartása a **kezelőorvos**, illetve az ő irányításával a kezelésben résztvevő **szakorvosjelölt** feladata. A felhasznált implantátumok és egyéb alkatrészek (záró-, gyógyulási csavarok, protetikai kellékek) a beteg számára térítéskötelesek. Ezek költségeit az implantátum forgalmazó cég és a FOK Oktatási centrum között kötött vonatkozó megállapodás

szabályozza. A felhasznált termékek kifizetése számla alapján, postai befizetés, vagy banki átutalás útján rendezhető. Implantátum behelyezés esetén a beteg a műtét napján köteles minden behelyezett implantátum után 40.000 Ft orvosi munkadíjat a FOK Oktatási centrum betegfelvételén készpénzben, vagy bakkártyával befizetni. A kezelőorvos és a beteg az Oktatási Centrum Fizetőköteles járóbeteg elszámolási lapját tölti ehhez ki (8. Melléklet).

A kezelés folytatásának - egyeztetett - időpontja, a *Kezelőkártyán* kerül rögzítésre. A kezelés esetleges elmaradásáról, új időpont megadásáról a beteget telefonon, hagyományos vagy elektronikus postai úton történő értesítéséről - kellő időben - a kezelőorvos köteles gondoskodni. . (Kezelőkártyára példa: 4. Melléklet).

A kezelés befejeztével a *Törzslap* Kartonozóba történő visszajuttatásáról az **asszisztens** gondoskodik.

4.5. PÁCIENSEK RÉSZVÉTELE AZ OKTATÁSBAN

A **tancélosság** tényéről, a kötelezettségekről és jogokról a pácienseket előzetesen fel kell világosítani. A páciensek beleegyezésüket kinyilvánítják. A Klinikán a páciensek a „*KÉRDŐÍV – Fogorvosi/parodontológiai beavatkozások előtt*” című nyomtatványon nyilvánítják ki beleegyezésüket a **tancélossághoz**, amiről részletesen kezelőorvosuktól kaphatnak további tájékoztatást. (Lásd még jelen munkautasítás 3. pont Fogalmak és 1. Melléklet)

Az implantológiai beavatkozások nem tartoznak a tancélos kezelések sorába. A Parodontológiai Klinikán TDK munkában, Klinikai Tehetséggondozó Programban, vagy nyári gyakorlaton részt vevő fogorvostanhallgatók a beavatkozások során az eljárást végző szakorvos munkáját annak engedélyével, valamint a páciens beleegyezését követően segíthetik. (Pl.:műtéten való asszisztálás, steril eszközök kicsomagolása, fotodokumentáció végzése).

4.6. KEZELÉSEK BEFEJEZÉSE, DOKUMENTÁCIÓ

A beteg elbocsátásakor a kezelőorvos tájékoztatást ad szükséges kontrollok gyakoriságáról és felhívja a figyelmet a rendszeres szűrővizsgálaton való megjelenés fontosságára. A beteg „implantátum kezelőlapot” /úm. Passport – erre példát ld. Mellékletek/ kap, a klinikán behelyezett implantátumok, ill. protetikai konstrukciók típusáról, gyártási számáról.

Az aktuálisan elvégzett munkafolyamatokat a **kezelőorvos** a *Törzslap* hátlapjára jegyzi fel, majd az intézeti adminisztrátornak az implantológiai kezelésre vonatkozó valamennyi adatot számítógépen a *FOGÁSZ program* alkalmazásával rögzíteni kell. Az implantológiai kezelésre vonatkozó adatokat az impDAT kutatási célból végzett retrospektív adatkiértékelésre alkalmazott szoftverben is rögzíteni kell. Ez a beavatkozást végző orvos, vagy a vele dolgozó asszisztens kompetenciája.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 2014. január hó 1. napján hatályba lépő 101/C. § alapján az egészségügyi szolgáltató az implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről a Nemzeti Egészségbiztosítási alapkezelő (NEAK) által működtetett informatikai felület alkalmazásával nyilvántartást köteles vezetni.

4.7. BALESETVÉDELEM

Az éles és hegyes eszközök, biológiai eszközök használatából eredő kockázatok értékeléséről külön dokumentum (Biológiai és éles vagy hegyes eszközök használatából eredő kockázatok

értékelése a 61/1999 (XII.1) EüM rendelet és az 51/2013 (VII.15) EMMI rendelet alapján rendelkezik. Az implantológiai beavatkozások során használt szűrő-vágó eszközök, műszerek a következők:

- Injekciós tűk
- Érzéstelenítéshez használt tűk
- Ollók
- Sebészi varrótűk
- Membránrögzítő titánszegecs
- Szikepenge
- Csontvésők
- Fűrök

Ellátás során, vagy ahhoz kapcsolódóan történt baleset esetén – akár hallgató, akár páciens, akár betegellátó személyzet a sérült- a SE-FOG-HYG-MU-05 „Teendő szűrősos-vágásos sérülések esetén” protokoll utasításai érvényesek.

4.8. GONDOZÁS, GARANCIA

A Klinikán implantológiai ellátásban részesült betegek rendszeresen visszarendelésre kerülnek, ennek rutin gyakorisága 6 hónap. Célja az oktatási és pedagógiai feladaton túl betegek panaszainak és kóros perimplantáris elváltozásainak időbeli felismerése, és megoldása. Amennyiben a beteg egymás után két esedékes kontroll időponton nem jelenik meg, a Klinikán behelyezett implantátummal és esetleges protetikai ellátással kapcsolatos garanciát elveszíti.

4.9. KEZELÉSEK ELLENŐRZÉSE

A gyakornoki rendszerben tevékenykedő rezidensek implantológiai betegellátó tevékenységét kijelölt **tutora** segíti, ellenőrzi. Szakmai előmenetelének alakulásáért végső fokon a **mentor ill. konzulens** felelős, ezért rezidensei vonatkozásában ellenőrzési jog illeti meg.

A **klinikaigazgató** betegellátási felelőssége teljes körű ellenőrzési feladattal párosul, amelyet szűrőpróbaszerűen vagy „vizit” formájában hajt végre. E jogosultságát – eseti vagy tartós megbízással – más oktatóra is kiterjesztheti. A szakmai **ellenőrzést végző** a kezelőorvos jogállásával bír.

Az ellenőrzések tényét az ellenőrző a *Törzslapon* aláírásával igazolja.

5. FELJEGYZÉSEK KEZELÉSE

Feljegyzés	Megőrzésért felelős	Megőrzés ideje	Megjegyzés
Implantátum kezelőlap (Passport)	kezelt személy		többféle van forgalomban, gyártótól függően, példa: Bizonylati album
Törzslap (karton)	betegfelvételi iroda	30 év	Mintáját lásd a Bizonylati Albumban
FOGÁSZ számítógépes program	Egyetem*	*	Archiválási utasítás szerint
impDAT számítógépes program	Klinika	?	retrospektív kiértékeléshez
implantátum regiszter	NEAK		1997. évi CLIV. tv 2014. január hó 1. 101/C. § alapján

6. HIVATKOZÁSOK, FELHASZNÁLT IRODALOM

- SE-FOK-PARO-SZR – Szervezeti Ügyrend
- SE-FOK-PARO-J-EMSZ – Egységszintű működési Szabályzat
- 1997. évi CLIV törvény **az egészségügyről**
- 1997. évi CLIV. törvény 2014. január hó 1. napján hatályba lépő 101/C. §-a az implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről szóló dokumentációról
- Biológiai és éles vagy hegyes eszközök használatából eredő kockázatok értékelése a 61/1999 (XII.1) EüM rendelet és az 51/2013 (VII.15) EMMI rendelet alapján
- SE-FOG-HYG-MU-05 – „Teendő szúrásos-vágásos sérülések esetén”

7. MELLÉKLETEK, ADATLAPOK JEGYZÉKE

1. Kérdőív – Fogorvosi/parodontológiai beavatkozások előtt
2. Státuszlap
3. *Kezelési beleegyező nyilatkozat*”
4. Kezelőkártyára példa
5. **IMPLANTÁCIÓS MŰTÉTI-TÁJÉKOZTATÓ ÉS BELEEGYEZŐ NYILATKOZAT**”
6. Semmelweis Egyetem FOK Oktatsi Centruma által rendszeresített „Nyilatkozat műtéti beavatkozásokhoz”
7. Kezelési terv
8. Fizetőköteles járóbeteg elszámolási lapja
9. Implantátum kezelőlap („Passport” - példa)

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER
MUNKAUTASÍTÁS
IMPLANTOLÓGIAI BETEGELLÁTÁS



			Aláírás
Készítette:	Dr. Csifó-Nagy Boróka	MIR-megbízott	<i>Dr. Csifó-Nagy Boróka</i> dátum: 2019. 09. 20.
Ellenőrizte:	Dr. Csifó-Nagy Boróka	MIR-megbízott	<i>Dr. Csifó-Nagy Boróka</i> dátum: 2019. 09. 20.
Jóváhagyta:	Dr. Windisch Péter	igazgató	<i>Dr. Windisch Péter</i> dátum:

