

Semmelweis Egyetem

a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény 20/A. § alapján
pályázatot hirdet

Semmelweis Egyetem Informatikai Igazgatóság - Távközlési Osztály

Műszaki szolgáltató (telefonkezelő, telefonközpont-kezelő)

munkakör betöltésére.

A közalkalmazotti jogviszony időtartama:

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A munkavégzés helye:

Budapest, 1082 , Üllői út 78/b.

A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:

- A közcélú vezetékes és mobil távközlési hálózatokból a Semmelweis Egyetemre érkező telefonhívások udvarias, gyors és pontos célba juttatása; a hívó fél által kért egyetemi dolgozó, illetve funkció kapcsolása. - Klinikák ügyeletes orvosainak és elérhetőségeinek napi nyilvántartása, különös tekintettel a normál munkaidőn kívüli, ügyeleti időszakokra. - Egyetemi dolgozók belső és külső távközlési elérhetőségi információkkal (mellékállomások és céges mobiltelefonok hívószámainak megadásával) való támogatása. - Szoros együttműködés az egyetemi tömbök és épületek portaszolgálatával, az adott területen tevékenykedő dolgozók elérhetősége érdekében. - A munkaköri feladatok ellátásához kapcsolódó szervezési és kommunikációs feladatok ellátása; meghibásodott mellékek és vonalak jelzése, ügyeletes orvosok elérhetőségi adatainak begyűjtése, egészségügyi szempontból közérdekű telefonszámok és egyéb adatok (kórházak, mentőszolgálatok) elérhetőségének felderítése az internet használatával.

Illetmény és juttatások:

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a "Közalkalmazottak jogállásáról szóló" 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- 8 Általános,
- Számítógép-kezelésben szerzett gyakorlat (MS Windows 7-10. operációs rendszer, internetes böngészők és elektronikus levelezőrendszerek ismerete)
- Büntetlen előélet és cselekvőképesség

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- Egészségügyi területen szerzett tapasztalat
- Telefonkezelői, telefonos diszpécseri (call center) gyakorlat
- Beszédkommunikációs (pl. ügyfélszolgálati) gyakorlat
- Középfokú vagy felsőfokú végzettség
- Angol és/vagy német nyelv ismerete

Elvárt kompetenciák:

- Monotónia tűrés,
- Nyugodt, türelmes természet,

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- Önéletrajz
- Végzettséget és/vagy képzettséget, nyelvtudást igazoló okiratok
- Nyilatkozat a pályázó hozzájárulásáról, hogy a pályázatban szereplő adatokat a jogszabályokban és Szervezeti és Működési Szabályzatban felhatalmazott személyek, testületek megismerhessék
- Továbbá minden olyan irat, amelyet a pályázó a pályázat szempontjából fontosnak tart
- A pályázati feltételeknek való megfelelés igazolásához külföldön szerzett oklevél, illetve bizonyítvány esetén szükség van annak honosítására, elismerésére vagy egyenértékűsítésére.
- A külföldön szerzett bizonyítvány, oklevél elismerése, honosítása, egyenértékűsítése esetén az eredeti okirat mellett a honosított, elismert vagy egyenértékűsített okiratot is, vagy legalább az elismerési, honosítási vagy egyenértékűsítési eljárás megindításáról szóló igazolást a pályázati kiírásban megjelölt határidőben be kell nyújtani.
- Az elismert, honosított vagy egyenértékűsített okiratot az eljárás megindításának határidőben való igazolása esetén legkésőbb a pályázatban megjelölt benyújtási határidő lejártát követő 60 napon belül kell benyújtani.

A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör a pályázatok elbírálását követően azonnal betölthető.

A pályázat benyújtásának határideje: 2017. december 28.

A pályázatok benyújtásának módja:

- Elektronikus úton az ügyintéző részére a palyazat.human@semmelweis-univ.hu E-mail címen keresztül

A pályázat elbírálásának határideje: 2018. január 4.

A pályázati kiírás további közzétételének helye, ideje:

- <http://semmelweis.hu/human/category/karrier/> - 2017. december 1.

A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:

A Semmelweis Egyetem valamennyi szervezeti egységben a próbaidő mértéke 4 hónap. Kérjük, a pályázatban tüntesse fel a hivatkozási számot. Hivatkozási szám: 101834/KMINI/2017

A munkáltatóval kapcsolatban további információt a <http://semmelweis.hu> honlapon szerezhet.

A KÖZIGÁLLÁS publikálási időpontja:

A pályázati kiírás közzétevője a Nemzeti Közigazgatási Intézet (NKI). A pályázati kiírás a munkáltató által az NKI részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a pályázatot kiíró szerv felel.

Nyomtatás