



*Oktatás, kutatás, gyógyítás: 250 éve
az egészség szolgálatában*

SEMMELWEIS EGYETEM

GYÓGYSZERÉSZTUDOMÁNYI KAR

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Igazgató

Dr. Zelkó Romána egyetemi tanár

Tisztelt gyógyszerértárvezető, személyi jogos kolléganő/kolléga!

Kedves szakgyógyszerész-jelölt!

A megújított gyógyszerértárvezetés, üzemeltetés és gyógyszerészi gondozás szakképzés fő célkitűzése, hogy a képzés során gyakorlati, problémaalapú, a kor egészségügyi és gyógyszerügyi kihívásaira válaszolni kész és képes szakgyógyszerészek felkészítését támogassa. Ennek egyik eleme, hogy a szakképzési előadások, gyakorlati képzések mellett ún. projektmunkát is teljesíteni kell. Ezen projektmunka, az előadásokon való részvétel és aktivitás mellett, az év végi szakképzési jegy alapja is lesz.

A 2019/2020-as tanévben másodéves gyógyszerértárvezetés, üzemeltetés és gyógyszerészi gondozás szakképesítéseken kötelezően kivitelezendő projektmunka témája a betegek egészségműveltségének fejlesztése a gyógyszerértári, expediálási gyakorlatban.

A projektmunka feladatai részletesen a 2019. szeptember 28-i előadásnapon ismertetésre kerültek, az ezzel kapcsolatos anyagok elérhetőek a szakképzés honlapján.

Többek között egy 2015-ben, ezer fős mintán, Magyarországon is elvégzett nemzetközi felmérés felhívta a figyelmet arra, hogy minden második magyar betegnek problémás az egészségértése. Más elemzések azt emelik ki, hogy az egyének egészségének legerősebb prediktora az egészségértés. Ezen új fogalom az egyén azon képességének mértéke, amely kiterjed az alapvető egészséggel és egészségügyi ellátással kapcsolatos információk megszerzésére, megértésére és feldolgozására, amelyek befolyásolják az egészségügyi állapotát érintő, megfelelő döntések meghozatalában.

Mindez a gyógyszerértári gyakorlatban azt jelenti, hogy sokszor a gyógyszeres terápia nem megfelelő használatának a háttérében az egészségértés nem megfelelő szintje áll. Ebben az esetben pedig az egészségügyi szakembernek szükséges úgy megfogalmaznia a gyógyszeres terápiával kapcsolatos legfontosabb ismereteket, hogy azt a beteg megértse, helyesen értékelje és saját élethelyzetében alkalmazni is tudja.

Jelen projektmunka azt célozza meg, hogy a szakgyógyszerész-jelölt bevonásával és koordinálásával – természetesen a személyi jogos gyógyszerész jóváhagyásával - a gyógyszerértárban egy valóban az egészségértést támogató környezet és expediálási gyakorlat alakuljon ki a kommunikációs képességek fejlesztésén keresztül..

A projektmunka elsődleges időtartama: 2019. december 1-jétől 2020. június 12-ig.

A projekt időterve az alábbi:

2019. december 1-jétől 2020. január 17-ig:

- A gyógyszerertári, gyógyszerészeknek és expediáló szakasszisztenseknek szóló kérdőívek kitöltetése. Minden a projektben résztvevő, expediáló személy töltse ki!
- Betegek bevonásának folyamata:
 1. valamilyen vényköteles gyógyszerkiváltási szándékkal érkező, 18 év feletti beteg megszólítása, aki magának váltja ki gyógyszerét/gyógyszereit.
 2. Bevonandó betegek száma: minden expediáló szakember min. 5 beteget vonjon be (ez azt jelenti, hogy ezekben az esetekben az adott szakember fog expediálni). Személyiségi jogok nem sérülnek, utólag nem derül ki a kérdőívekből, hogy ki expediált egy betegnek, és a betegek is név nélkül válaszolnak. A részvétel mindenki számára (munkatárs, beteg) önkéntes beleegyezéssel történik.
 3. A beteg rövid tájékoztatása a projektről. (Tájékoztató és nyilatkozatok rendelkezésre állnak.)
 4. Expediálás (a projektbe bevont szakmai személyzet által).
 5. A pácienseknek szóló kérdőív kitöltetése (külön van gyógyszerész és expediáló szakasszisztens esetén alkalmazandó)! Fontos, hogy interjú adatfelvétel esetén más személy tegye fel a kérdéseket az érintett betegnek, mint aki expediált; vagy a beteg önállóan, saját maga is kitöltheti a kérdéseket. A kitöltés módját érdemes feljegyezni, mert feltüntetendő a beadandó dolgozatban!
 6. A beteg kap egy általános tájékoztatót a gyógyszereszedésről (a projekt során biztosított szakmai anyag, a Gyógyszereim 5xM elnevezésű országos projektből).

2020. január 17.

Mindkét felmérés első eredményeinek feltöltése összesítve!

(Adattáblás formában, a honlapon elérhető táblázatot kitöltve.)

A Semmelweis Egyetem E-learning rendszerén keresztül, a szakgyógyszerész-jelöltek önálló regisztrációját és bejelentkezését követően.

(Részletes tájékoztatást és útmutatást külön e-mailben adunk a felület használatáról a félév során!)

2020. január 17-től január 31-ig:

- Egészségértést fejlesztő képzés a gyógyszerertárban a szakgyógyszerész-jelölt által (diasor biztosított és a honlapon elérhető).
- Az új kommunikációs formát a jelölt elősegíti, ellenőrzi és koordinálja a gyógyszerertárban. Kitzűzött cél a valós kommunikációs fejlesztések elérése gyógyszerertári szinten, a szükséges változtatások menedzselése!
- Az expediálás során a dolgozók elkezdik használni a kommunikációs szakmai segédletet (a projekt részét képező elektronikus szakmai anyag, célszerű kinyomtatni)!

2020. február 1-jétől április 30-ig.

- Az új kommunikációs, beteg-központú, egészségértést fejlesztő modell működtetése a patikában (lehetőség szerint folyamatosan a szakgyógyszerész-jelölt koordináló szerepével).

2020. május 1-jétől május 31-ig:

Visszamérések:

- A gyógyszerértési, expedíálós munkatársaknak szóló kérdőívet újra ki kell tölteni; minden résztvevő, expedíálós munkatárs ismételtén töltsse ki!
- Újra betegbevonás:
5-5 beteg/expedíálós munkatárs az egészségértés kérdőívet válaszolja meg (más betegek, mint az első bevonásnál), de a módszer azonos.

2020. június 12.

A projekt-dolgozat és a melléklet(ek) feltöltésének határideje!

A Semmelweis Egyetem E-learning rendszerén keresztül, a szakgyógyszerész-jelöltek önálló regisztrációját és bejelentkezését követően.

A projekt-dolgozat követelményei:

- 3 oldalas szöveges összefoglalás, Times New Roman 12-es betűtípus, 1,5 sorköz,
Összesen: 3 oldal +1 borító oldal és külön az adattábla (excel formátumban, két munkalap).
- A borítólapon a projekt címének, készítőjének és a szakképesítés nevének kell szerepelnie, illetve a dátumnak.
- Amennyiben irodalmi hivatkozást tartalmaz, annak meg kell felelnie a diplomamunkákban, szakdolgozatokban szereplő elvárásoknak.
- **Ajánlott tartalmi felépítés:**
 - 1. Projektmunka környezetének ismertetése** (gyógyszertár, település, dolgozók, forgalom).
 - 2. A projektmunka egyes lépéseivel kapcsolatos főbb megállapítások.**
Munkafolyamat szervezése, betegek reakciói, módszerek stb. (vezetői fókusz, a változtatás menedzselésének leírása).
 - 3. Főbb akadályok bemutatása, azok megoldására vonatkozó javaslatok.**
 - 4. Az egészségértés fejlesztésének expedíálási folyamatba való implementációjára vonatkozó javaslatok.**

Mellékletek:

A projekt során kitöltött teljes adattábla minden munkalapja (excel formátumban, egy fájlban)!

Amennyiben kérdésük vetődik fel a kivitelezéssel kapcsolatban, akkor a projekt szakmai koordinátora áll rendelkezésükre: Dr. Szilvay András, szilvay.andras@pharma.semmelweis-univ.hu. További problémákkal Dr. Somogyi Orsolyához fordulhatnak (somogyi.orsolya@pharma.semmelweis-univ.hu). A projekthez kapcsolódó, nyomtatott betegtájékoztatók a meghirdetett képzési napokon vehetőek át.

Budapest, 2019. szeptember 28.

Együttműködésüket megköszönve, tisztelettel:



Dr. Zelkó Romána

dékan,
egyetemi tanár



Dr. Hankó Balázs

szakirány vezető,
egyetemi docens