

# Gyógyszertárgazdálkodási esettanulmányok

*avagy akcióhősök kerestetnek*

*Dr. Laki Tibor*

SOTE Szakképzés III. évf.

2019.03.30.



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

## Miskolc közeli város patikája eladó!

Saját tulajdonú ingatlanban, Bt.-ként működő patika nyugdíjba vonulás miatt eladó. Az ingatlan a város központjában található, 170nm-s, alatta 200nm-s pince (teljes-értékű), lejárát a gyógyszerértékből.

A forgalom átlag 21 millió havonta, (régén 40millió volt), de **jó marketinggel** 25-30 millióig visszatornászható. Ez most egy rendkívül jó lehetőség! Adósság, hitel nincs, körügyelet van.



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Dunakanyar legjobb településén patika eladó!

Önkormányzati bérleményben perspektivikus gyógyszerár családi okok miatt eladó. A bérleti díj csak 86 ezer Ft/hó. Egy-műszakos, ügyletmentes ékszerdoboz.

A forgalom jelenleg nagyon alacsony, **de jó kezekben igazi gyöngyszem lehet** belőle.

Abszolút központi helyen, nagy turista forgalom mellett a jelenlegi forgalom többszörösét tudhatja.



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Budán saját ingatlannal patika eladó!

Felfuttatásra váró patika nyugdíjba vonulás miatt eladó. A gyógyszerértár jelenlegi forgalma 10 millió Ft/hó, saját tehermentes ingatlanban, BT-ként működik. Alapterület 117nm, forgalmas főút mellett, tömegközlekedési megállók szomszédságában található.

A patika fénykorában 18-20 milliós havi forgalmat bonyolított, **megfelelő árukészlettel és marketinggel** hasonló eredményt tudna hozni.



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerzar](http://semmelweis.hu/gyogyszerzar)

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



## SEMMELWEIS EGYETEM

[semmelweis.hu/gyogyszerzar](http://semmelweis.hu/gyogyszerzar)

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Sikeres gyógyszerértári koncepció

A vásárlók patikaválasztásaik során a...

- földrajzi előnyök mellett (közel van, útba esik)
- kedves személyzetet,
- szakmai felkészültséget és segítséget,
- széles választékot,
- és az akciókat tartják fontosnak!

(Szinapszis 2018. február - n=800).



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerzar](http://semmelweis.hu/gyogyszerzar)

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



## SEMMELWEIS EGYETEM

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Hogy csinálja ezt egy Franchise-gazda?

Új standardot honosított meg a piacon:

- elsőként alkalmazta a nyitott polcos gyógyszerertári koncepciót,
- egységes arculatával, modern megjelenésével fokozta a vásárlói élményt.
- tágas és átlátható környezet, a letisztult design



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



- Ismert és bevezetett márkanev (brand)
- Országos hálózat
- Kipróbált üzleti modell (ötlet nem elég!)
- Kidolgozott arculat
- Folyamatos termék- és szolgáltatás innováció
- Betanítás és utógondozás
- Rendszeres képzések, tanácsadás
- Közös beszerzések
- Központi PR és marketing
- **Nem csak a cég érdekeit tartjuk szem előtt**
- **A marketing nem csak a hirdetés**
- **A marketing nem egyszeri feladat**



**SEMMEI EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# „stratégiai hálózatok”

- A Társaság és a Gyógyszertár közös érdekeiket felismerve együttesen lépnek fel a piacon
- Elsődleges cél: az egymásra épülő többletmunkájukkal forgalmukat növeljék, ezáltal többletjövedelmet szerezzenek
- piaci helyzetüket stabilizálják,
- miközben **tulajdonosi függetlenségüket** meg kívánják őrizni
- további kedvezmények...
  
- ***Feltételek:***
  1. Gyártói tárgyalásokhoz forgalmi és készletadatok eseti átadása
  2. Akciókban való aktív részvétel (készletek tartása, termékajánlás)



**SEMMEI EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Csak kreatívan!

Adott egy megyejogú város 20 éve működő magángyógyszertára.

A patika, a város frekventált, nagy forgalmú csomópontjához közel helyezkedik el, ahol több egészségügyi szolgáltató is található. A helyiek körében jól ismert és jelentős forgalmat bonyolít.

A gyógyszerári termékkör értékesítésén túl, vércukorméréssel és gyógyszerészi szaktanácsadással egészítik ki szolgáltatásaik körét. A patika vezetése, nagy hangsúlyt fektet a környezetre és a gyógyszerertárban dolgozók szakmai felkészültségére.

A tulajdonos egy több generációs gyógyszerész család legfiatalabb tagja, aki kifejezetten nyitott az új innovatív egészségügyi technológiák és kereskedelmi megoldások iránt.

Céljuk volt, hogy vidéki patikaként átlépjék a megyeszékhely és vonzáskörzetének határait és a forgalmukat növelve, költséghatékony országos elérést biztosítsanak gyógyszerári- és egészségügyi termékeik számára.

A patikai szolgáltatás fejlesztéseként **egy webáruház rendszer integrálása mellett döntöttek**, mely jól illeszkedik a vállalkozás jelenlegi dinamikájához.



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

## Weboldalhoz kapcsolódóan:

- Hozzáadható tetszőleges mennyiségű egyéb információs és landoló oldal
- ÁSZF, Adatkezelési nyilatkozat, Garancia rendelkezések
- Űrlap funkció
- Mobilra optimalizált áruház
- Intelligens kereső
- Gyakori kérdések modul
- Chat modulok

## A termékekre vonatkozóan:

- Tömeges termék és fénykép feltöltés
- Importálható és exportálható termék adatbázis
- Automatikus készletnyilvántartás, készletcsökkenés figyelmeztetés,
- Raktárállapot jelzése
- Kategorizált, sorrendbe állítható termékek rövid és részletes leírással
- Egyedi tartalom és videók hozzákapcsolása a termékekhez
- Akciós árak rögzítése, időzítése (mennyiség és vevőcsoport szerint is)



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

## Vevőhöz kapcsolódóan:

- Egyéni felhasználói fiók bejelentkezéssel
- Bejelentkezés közösségi fiókkal
- Vásárlói csoportokba sorolható felhasználók

## A rendelésekhez kapcsolódóan:

- Automatikus ajánlattétel a webáruházban rögzített adatok alapján
- Többlépcsős rendelés visszaigazolás, állapot értesítés
- Vásárlás állapotának követése a vásárló és az adminisztrátor számára egyaránt
- Fizetési és szállítási módok összehangolhatósága vásárlói csoportokkal
- Átvevőpontos szállítási mód integrációk
- Bankkártyás és külső fizetési rendszerek integrációja
- Várható szállítási idő megadása
- Szállítási költség generálás kosárérték és/vagy súly alapján,
- Kész szállítólevél, futárszolgálat és beszerzési lista export



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Árrés

(alulról számított!)

Lineáris

Degresszív

Nominális



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# N.T. cikkek árképzés lehetőségei

Degresszív

Emelt  
degresszív  
(+ 2-4%)

Lineáris  
(+ 25-30%)



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

*5/2007. (I. 24.) EüM rendelet  
a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek  
kereskedelmi árréséről*

Nagykereskedelmi ár (Ft)	Árrés (%, Ft)	Fogyasztói ár (Ft)	
0 – 500	27%	0 – 636	14%
501 – 590	136 Ft	637 – 726	4%
591 – 1.500	23%	727 – 1.845	44%
1.501 – 1.737	345 Ft	1.846 – 2.082	5%
1.738 – 3.500	20%	2.086 – 4.200	16%
3.501 – 3.911	700 Ft	4.201 – 4.611	2%
3.912 – 5.500	18%	4.616 – 6.490	4%
5.501 –	990 Ft	6. 491 –	11%



**SEMMELWEIS EGYETEM**

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Akciós engedmények forrása

Gyártó  
terhére

Közös  
tehervállalás

Gyógyszertári  
árrés terhére



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Az akciók minden kereskedelmi területen a leggyakrabban használt értékesítésösztönző eszközök közé tartoznak.



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerzar](http://semmelweis.hu/gyogyszerzar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

- J. C. Penney vezérigazgatója *Ron Johnson* munkaviszonya megszűnt
- Egy év alatt a kiskereskedelmi lánc értékesítése 20 éves mélypontra zuhant
- árcsökkentés hajtott végre úgy, hogy ez a cégnek nem kerül egy fillérjébe sem.
- Egyszerűen beszüntette az akciókat, és az így megtakarított pénzt (marketing, plusz raktárkészlet az akciós termékből, az átárazások munkaigénye és költsége stb.) az árakban érvényesíti – ami általános, 20% árcsökkenést jelentett.
- Az alacsony ár önmagában kevés → ILLÚZIÓ is kell hozzá!
- Az akciók lélektana
  - a vásárlás döntéskényszere okozta stresszt képes oldani
  - új dolgok kipróbálására ösztönöz



**SEMMEI EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Így akcióztok Ti!

- Fontos, hogy az akció ne rombolja a kialakult márkaképet!
- Az árelőny nyújtása kétélű fegyver → érdemes olyan megoldást keresni, amely a vevő költségeit csökkenti, számunkra azonban nem jelent jelentős többletköltséget.
- Ne akciózzunk állandóan!
- Analóg termékekből mindig csak egyet!
- Ne akciózzunk akkor, amikor az adott terméknek egyébként is szezonja van.
- Az akció helye a szezon vége, hogy megszabaduljunk a maradéktól.
- Ne akkor és ne azt a terméket akciózzuk, amit a konkurencia!
- Az akció nagyon fontos eleme az időkorlát.
- Kommunikáljuk az akciót minden platformon!
- Nem elfeledkezni a régi vásárlókról!
- Az akció klasszikus színe a piros, de bármilyen más árnyalat is megfelelő, a lényeg, hogy feltűnő legyen.



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

# Marketing terv

- Készítsünk akciótervet (marketing tervet) lejáráthoz közeli Nurofen Forte tbl. 24x termékre!
- Készlet: 45 db
- Árrés: 19,24%
- Beszerzés: 10% kedvezménnyel
- Havi átlagfogyás: 11 db
- Lejárati idő: 2019. 07.31.



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

**AKCIÓ!**  
**EGYET BESZÓL,  
KETTŐT KAP!**

Köszönöm a figyelmet!



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet