

Projektfeladat ismertetés I.

Gyógyszertárvezetés, üzemeltetés

Gyógyszertári marketing elemzés és tervezés
készítése

2019. március 30.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Feladateleírás I.

Az **1. számú projektfeladat sablonját** szerkeszthető formában megtaláljátok majd a **szakképzés honlapján** és az **e-learning rendszer** felületén ezen tájékoztatást követően!

...de először fejezzétek be a háziorvos-gyógyszerész együttműködés projekt munkát 2019. április 12-ig!



SEMMEI EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Kurzus: Gyógyszertárvezetés, új X

https://itc.semmelweis.hu/moodle/course/view.php?id=689

Legtöbbször látogatott Getting Started Amazon Booking.com AliExpress

itc.semmelweis.hu magyar (hu)

Somogyi Orsolya

Gyógyszertárvezetés üzemeltetés III.

Résztevők

Kitűzők

Készségek

Pontok

Általános

Projektmunka

Projektfeladat 1.

Projektfeladat 2.

Téma 4

Téma 5

Téma 6

Kezdőoldal

Feladat: a "házi orvos-gyógyszerész együttműködés" projektmunka 1. projekt-táblájának első felét kell kitöltetni (értelemszerűen az eddig megszerzett adatokkal), majd excel (xls vagy xlsx) formátumban a feltüntetett határidőig fel kell tölteni a rendszerbe!
(Nem kell feltölteni a kitöltött kérdőíveket!)

Feltöltés határideje: 2018. november 16. 23:59!!!

Házi orvos-gyógyszerész végleges projektmunka

Feltöltés határideje: 2019. április 12. 23:59!!!

A határidőig feltöltendő anyagok, amelyek szükségesek a projektmunka elfogadásához:

- a szeptemberi előadásban elhangzott követelményeknek megfelelő **beadandó dolgozat** a projekt munkáról (pdf)
- a teljesen kitöltött **1. Projekt-tábla** - EXCEL (xls, xlsx) fájlként
- a teljesen kitöltött **2. Projekt-tábla** - EXCEL (xls, xlsx) fájlként
- kitöltött, szkennelt **gyógyszerészi kérdőív** (pdf)
- kitöltött, szkennelt **házi orvosi kérdőív** (pdf)
- kitöltött, szkennelt **beteg-elégedettségi kérdőívek** (pdf)

Minden további információ megtalálható a bevezető előadásban!!!

Projektfeladat 1.

Marketingterv

13:07
2019. 03. 29.

SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gyogyszertar
Egyetemi Gyógyszertár
Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERTÁRI MARKETING ELEMZÉS ÉS TERVEZÉS

1. A gyógyszertár és a piaci környezet bemutatása

(A gyógyszertár és a település konkrét megnevezése nem szükséges. A település típusa, a lakosság száma, a gyógyszertár jellemzése, a környező gyógyszertárak és a piaci szereplők jellemzése, a gyógyszertár forgalma, a beteg/vásárlói kör bemutatása, és egyéb releváns szempontok felsorolása szükséges.)

2. A gyógyszertár fizikai (külső, belső) megjelenésének jellemzése

2.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

3. A gyógyszertár által forgalmazott termékek köre, beszerzési lehetőségek, a gyógyszertár által nyújtott szolgáltatások (pl. gyógyszerészeti gondozási gyakorlat)

3.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

4. A gyógyszertár által alkalmazott árképzési elvek

4.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

5. A gyógyszer- és egyéb termékek értékesítésének, valamint a gyógyszertári szolgáltatások folyamatának jellemzése, a gyógyszertár termékajánlásának elvei

5.1. A gyógyszertár értékesítési módszerei (pl. officinai, házhoz szállítás, internetes forgalmazás stb.)

5.1.1. Változtatási javaslat rövid indoklással



5.2. Az értékesítési folyamatban résztvevő személyek képzettsége, megjelenése, szakmai gyakorlata és magatartása

5.2.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

5.3. A gyógyszertár által folytatott szakmai tájékoztatás és kommunikáció megvalósuló formái

5.3.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

5.4. A gyógyszertár által folytatott promóciós gyakorlat jellemzése

5.4.1. Változtatási javaslat rövid indoklással

6. A gyógyszertár marketing tevékenységének ellenőrzésére irányuló gyakorlat megvalósulása (pl. szakmai és egyéb szempontok belső minőségellenőrzése, betegelégedettség mérése stb.)

6.1. Változtatási javaslat rövid indoklással



Feladateleírás II.

- Alapvetően a munkahelyetek vagy egy általatok „jól ismert” közforgalmú gyógyszerertár marketing elemzése a feladat meghatározott szempontok alapján, mint egy létező marketing stratégia vagy éppen ennek hiányának a feltárása. Majd ezt követően a cél az, hogy saját javaslatokat (tervet) fogalmazzatok meg, ahol szükséges...
- **A személyi jogos gyógyszerertárvezető tájékoztatása a feladatról, bár az elemzés, illetve a tervezés elkészítése során NEM kérjük a gyógyszerertár és a település pontos megnevezését, csak egy szükségszerű jellemzést!**
- A gazdálkodási projektfeladatok kivitelezéséhez szintén kapni fogtok **támogatólevelet** az egyetemtől. Várhatóan lekésőbb április végéig megküldjük, addig szóbeli egyeztetés szükséges az együttműködésről.



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerterar

Egyetemi Gyógyszerertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Követelmények

- A kb. 2 oldalas sablon összesen 6 szempontjának a kitöltése! Ahol szükséges és indokolt, ott saját átalakítás természetesen lehetséges.
- A beadott munka maximum **4 oldalas** legyen, lényegre törően, tömören, ott ahol lehet felsorolásokkal...
- „Szokásos” formai elvárásokkal...
- **A határidő: 2019. május 24. (péntek)!**
- **Ezt is az e-learning rendszeren keresztül kell feltölteni!**



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Ajánlott szakmai anyagok

- A Kamara marketing ajánlása:

http://www.mgyk.hu/admin/data/file/2610_marketingajanlas130930_vegl_2013_2.pdf

- Az eddig tanultak és az elhangzott előadások, esettanulmányok a témában.
- A gyógyszerértárvezető szakmai segítsége...



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerzar

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Kérdések?

somogyi.orsolya@pharma.semmelweis-univ.hu



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Előzetes szakvizsga- és szakdolgozat-tájékoztató



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Szakvizsga-jelentkezés, szakvizsga

- **A jelentkezéseket az ÁEEK EFF Nemzeti Vizsgabizottsághoz (továbbiakban: NVB) postai úton vagy személyesen 2019.05.01-től 2019.05.31-ig lehet benyújtani.** (Postai cím: 1085 Budapest, Horánszky utca. 15. Személyes ügyfélfogadás: H 9-12, Sz 14-16 óráig.) (A jelentkezési lap a honlapon szakvizsga címszó alatt megtalálható lesz.)
- Ha valaki a jelentkezés leadását ebben az időszakban elmulasztja azt a Szak- és Továbbképzési Csoportnak jelezze!
- **Az őszi szakvizsga időszak: 2019.10.07-től 2019.10.31-ig tart.**
- Ha erre valaki nem jelentkezik, akkor szeptember-október környékén a tavaszi, vagy jövő év májusában a következő őszi vizsgaidőszakra tud bejelentkezni. (A tavaszi vizsgaidőszak 2020. március-április havára esik várhatóan.)
- **A 2019. őszi szakvizsga pontos időpontjáról, csoportbeosztásáról legkésőbb a szakvizsgát megelőző 15 nappal e-mailben, illetve postán a NVB-től kapnak értesítést,** de a Szak-és Továbbképzési Csoporttól is lehet telefonon (+36-1-266-8411), vagy e-mailben érdeklődni, valamint az információ a kari honlapon, a szakképzési felületen, a szakvizsga menüpontban) is közzétételre kerül.



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Ismertető a szakvizsgázás menetéről és egyéb praktikumokról I.

- A vizsgára bocsátó határozatot a Szak- és Továbbképzési Csoport fogja kiállítani és továbbítani a Nemzeti Vizsgabizottság részére, ezzel kapcsolatosan senkinek nincs teendője!
- Az abszolutórium kiállításához a szakgyakorlati idő leigazolása szükséges, ezt a leckekönyv 15. oldalán kell beíratni!
- A leckekönyvet a későbbiekben kiosztjuk, illetve a Szak- és Továbbképzési Csoport el is postázza igény szerint. Az index leadási határideje: **2019. augusztus 9. (péntek)** >>> vissza a Szak- és Továbbképzési Csoporthoz!
- Tájékoztatók a honlapon és e-mailen kerülnek közzétételre.



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Ismertető a szakvizsgázás menetéről és egyéb praktikumokról

II.

A szakvizsga bizottság három tagból áll és gyakorlati szakemberek is kiegészítik.

Elnök, tagok és gyakorlati vizsgáztatók

Egyetem oktatója

Társegyetem oktatója

Gyakorlati szakemberek



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Ismertető a szakvizsgázás menetéről és egyéb praktikumokról III/1.

A szakvizsga **gyakorlati és elméleti** részből áll.

A gyakorlati vizsga időtartama a rendelet szerint **2 munkanap**.

A jelöltnek az **első napon** egy általa választott projektmunka eredményeit és tapasztalatait PowerPoint (10 dia, megfelelő sablon) formában kell bemutatnia a gyógyszerertárban (munkahelyén) az oktató gyógyszerertár személyi jogos gyógyszerésze, oktató gyógyszerésze, valamint további munkatársai részére.

A gyakorlati vizsga első napjának teljesítését a jelölt a gyakorlati szakvizsgát megelőzően a **ppt e-learning feltöltésével (2019. szeptember 30-ig)** és egy erről kitöltött **jegyzőkönyv leadásával igazolja (az elméleti vizsga napján hozza magával).**



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszerertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Ismertető a szakvizsgázás menetéről és egyéb praktikumokról III/2.

A **második napon** a gyakorlati vizsga során a jelöltnek a szakdolgozatban feldolgozott témát **prezentációként** a vizsgabizottság képviselői, valamint a szakvizsga-terület gyakorlati szakemberei előtt kell bemutatnia, megvédenie.

A jelölt az **eredményes gyakorlati vizsgát követően bocsátható elméleti vizsgára!**

Az **elméleti vizsga** időtartama **1 munkanap**. **A gyakorlati vizsga második napja és az elméleti vizsga azonos napon, egymást követően kerül megszervezésre.**

Elméleti vizsga: A és B tételsor lesz. Minden jelölt mindkét tételsorból 1-1 tételt húz. A feleletben a projektmunkák során szerzett tapasztalatok jelentőséget nyernek!

A szakvizsga eredménye a gyakorlati és elméleti vizsga alapján

- a) „kiválóan megfelelt”,
- b) „megfelelt”, vagy
- c) „nem felelt meg” lehet.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Szakedolgozat

Típusa:

- hagyományos

vagy

- projektmunkán alapuló!!!

Konzulens nincs, de fontos a formai követelmények és az irodalomjegyzék elvárásainak a követése (nem megfelelés esetén ez ront a kapott osztályzaton)!!!

Leadási határidő: 2019. augusztus 30.

A védés közvetlenül megelőzi az elméleti szakvizsgát, de azzal megegyező napon zajlik. A vizsgázónak egy 10 perces előadás formájában kell megvédenie a korábban leadott szakdolgozatát a vizsgabizottság tagjai előtt, majd ezt követi az elméleti szakvizsga részeként húzott két tétel elmondása és a feltett kérdések megválaszolása.

Az előadás maximum 10 perces, amelyet 5 percen belül a helyszínen feltett kérdések megválaszolása követ!!!



SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

**Minden tájékoztató, részletesen fel fog kerülni
a honlapra!**

Köszönöm a figyelmet!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet