|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGÉRTÉSI KÉRDŐÍV DOLGOZÓKNAK** | Dátum: 20….. (hónap), (nap) |
| **Sorszám *(Kérjük, ugyanazt a sorszámot használja az első és majd a második kitöltés során is, így érdemes feljegyezni/megjegyezni azt!)*:**  |
| 0. | **Település típusa *(a megfelelő bekarikázandó)*** | falu/község | város | megyeszékhely | főváros |
|  | **A kérdőív kitöltésének célja, hogy felmérjük mindazon gyógyszertári szolgáltatásokat, amelyek segítik a betegek eredményesebb és biztonságosabb gyógyszeres terápiáját.** |
| 1. | **Az Ön végzettsége? *(megfelelő bekarikázandó)*** | Gyógyszerész | Gyógyszertári szakasszisztens |
| 2. | **Mióta dolgozik gyógyszertárban (mint expediáló)?** | Kevesebb, mint 1 éve | 1-5 éve | 6-10 éve | 11-20 éve | 21-30 éve | 31-40 éve | Több, mint 40 éve |
| 3. | **Van-e tudomása arról, hogy az ön gyógyszertárában létezik bármilyen hivatalos iránymutatás arra, hogy hogyan kezeljen alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket?**  | Igen | Nem |
|    | ***Kérjük X jellel a megfelelő rublikába jelölje be a leginkább jellemző választ, értékeljen 1-től 5-ig!*** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| egyáltalán nem jellemző | nem jellemző | előfordul | jellemző | nagyon jellemző |
| 4. | **Mennyire jellemző, hogy Ön felismeri/meg tudja különböztetni az alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket?** |  |  |  |  |  | Pl. tudja, hogy milyen státuszú betegcsoportra jellemzőbb az alacsonyabb egészségértési szint. |
| 5. | **Tudja-e, hogy milyen kommunikációs technikával segítse a páciens egészségértését?** |   |   |   |   |   | Pl. milyen kérdéseket tegyen fel, milyen szavakat, példákat használjon. |
| 6. | **Mennyire jellemző, hogy Ön közérthető, hétköznapi kifejezésekkel kommunikál pácienseivel (pl. nem használ szakszavakat)?** |   |   |   |   |   | Pl. „orális antikoaguláns” megnevezés helyett, a „vérhígító gyógyszer”, a „vényköteles” szó helyett a „recepre fel kell íratni” kifejezéseket használja, vagy a "fotoszenzibilizál" vagy "fény érzékenyít" kifejezés használata helyett: ezt mondja "amíg a gyógyszert szedi, ne menjen napra" stb. |
| 7. | **Bíztatja-e pácienseit kérdésfeltevésre?** |   |   |   |   |   | Pl. sok mindenről esett most szó, van-e bármi, amit még egyszer vegyünk át? |
| 8. | **Mennyire jellemző, hogy Ön vizuálisan is segíti páciensét a megértésben?** |   |   |   |   |   | Pl. bekarikázza vagy aláhúzza a lényeges információt a gyógyszer csomagolásán (pl. hatóanyag neve, gyógyszerforma típusa stb.), esetleg ráírja az adagolást. Esetenként megmutatja a gyógyszer dobozát, illetve bemutatja egy bonyolultabb eszköz használatát. |