

EGÉSZSÉGÉRTÉST JAVÍTÓ PROJEKT A GYÓGYSZERTÁRVEZETÉS, ÜZEMELTETÉS ÉS A GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS SZAKKÉPESÍTÉSEKEN

2018. szeptember 29.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



A projekt célja

- Egészségértést támogató környezet kialakítása a résztvevő gyógyszerertárakban a szakgyógyszerész-jelöltek koordinálásával.
- Egészségértést javító expediálási folyamat kialakítása és megteremtése.
- Az egészségértés fejlesztésének gyógyszerertári implementálhatóságának a vizsgálata.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Projekt szakmai háttere

- Az egészségértés bemutatása és a jelen ismertető tartalma.
- 2018. szeptemberi, októberi és novemberi képzési napokon elsajátított kommunikációs ismeretek.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Projekt folyamatának leírása I.

- **2018. szeptember vége, október eleje**
 - Projekt rövid ismertetése.
 - **Tájékoztató levél a személyi jogos gyógyszerészeknek!**
 - Első kommunikációs blokk (részletes egészségértés)
- **2018. október-november**
 - Kommunikációs ismeretek (2-3. kommunikációs blokkok)
- **2018. december 1. – a projekt indulása**
 - Felmérés 1.1.
 - „Mennyire HL barát a patika?” - gyógyszerértési kérdőív (egységes kérdőív)!
 - Minden az expediálásban résztvevő gyógyszerész, szakasszisztens töltse ki!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGÉRTÉSI KÉRDŐÍV DOLGOZÓKNAK						Dátum: 20..... (hónap), (nap)		
Sorszám (Kérjük, ugyanazt a sorszámot használja az első és majd a második kitöltés során is, így érdemes feljegyezni/megjegyezni azt!):								
0.	Település típusa (a megfelelő bekarikázandó)	falu/község	város	megyeszékhely	főváros			
A kérdőív kitöltésének célja, hogy felmérjük mindazon gyógyszerértéket, amelyek segítik a betegek eredményesebb és biztonságosabb gyógyszeres terápiáját.								
1.	Az Ön végzettsége? (megfelelő bekarikázandó)	Gyógyszerész				Gyógyszerértéket asszisztens		
2.	Mióta dolgozik gyógyszerértékben (mint expedítor)?	Kevesebb, mint 1 éve	1-5 éve	6-10 éve	11-20 éve	21-30 éve	31-40 éve	Több, mint 40 éve
3.	Van-e tudomása arról, hogy az Ön gyógyszerértékében létezik bármilyen hivatalos iránymutatás arra, hogy hogyan kezeljen alacsony egészségértéket szinten lévő pácienseket?	Igen				Nem		
	Kérjük X jellel a megfelelő rubrikába jelölje be a leginkább jellemző választ, értékeljen 1-től 5-ig!	1 egyáltalán nem jellemző	2 nem jellemző	3 előfordul	4 jellemző	5 nagyon jellemző		
4.	Mennyire jellemző, hogy Ön felismeri/meg tudja különböztetni az alacsony egészségértéket szinten lévő pácienseket?						Pl. tudja, hogy milyen státuszú betegcsoportra jellemzőbb az alacsonyabb egészségértéket szint.	
5.	Tudja-e, hogy milyen kommunikációs technikával segítse a páciens egészségértéket?						Pl. milyen kérdéseket tegyen fel, milyen szavakat, példákat használjon.	
6.	Mennyire jellemző, hogy Ön közérthető, hétköznapi kifejezésekkel kommunikál pácienseivel (pl. nem használ szakszavakat)?						Pl. „orális antikoaguláns” megnevezés helyett, a „vérhígító gyógyszer”, a „vényköteles” szó helyett a „receptre fel kell íratni” kifejezéseket használja, vagy a „fotoszenzibilizál” vagy „fény érzékenyít” kifejezés használata helyett: ezt mondja „amíg a gyógyszer szedi, ne menjen napra” stb.	
7.	Bíztatja-e pácienseit kérdésfeltevésre?						Pl. sok mindenről esett most szó, van-e bármi, amit még egyszer vegyünk át?	
8.	Mennyire jellemző, hogy Ön vizuálisan is segíti páciensét a megértésben?						Pl. bekarikázza vagy aláhúzza a lényeges információt a gyógyszer csomagolásán (pl. hatóanyag neve, gyógyszerforma típusa stb.), esetleg ráírja az adagolást. Esetenként megmutatja a gyógyszer dobozát, illetve bemutatja egy bonyolultabb eszköz használatát.	



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszerter

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Projekt folyamatának leírása II.

- **2018. december**

- Felmérés 2.1. - Betegek bevonásának folyamata:

1. **Valamilyen gyógyszerkiváltási szándékkal (Rx gyógyszer) érkező beteg, aki saját magának váltja ki gyógyszerét, 18 év felett!**
2. **Bevonandó betegek száma: minden expediáló szakember min. 5 beteget vonjon be (ez azt jelenti, hogy ezekben az esetekben az adott szakember fog expediálni).**
Személyiségi jogok nem sérülnek, utólag nem derül ki a kérdőívekből, hogy ki expediált egy betegnek, és a betegek is név nélkül válaszolnak. A részvétel mindenki számára (munkatárs, beteg) önkéntes beleegyezéssel történik.
3. Beteg rövid **tájékoztatása** a projektről.
4. **Expediálás.**
5. **A pácienseknek szóló kérdőív kitöltetése (külön van gyógyszerész és expediáló szakasszisztens esetén alkalmazandó)** – FONTOS: interjú adatfelvétel esetén más személy tegye fel a kérdéseket az érintett betegnek, mint aki expediált; vagy a beteg önállóan saját maga is kitöltheti a kérdéseket. A kitöltés módját érdemes feljegyezni, mert feltüntetendő a beadandó dolgozatban!
6. A beteg **kap egy általános tájékoztatót a gyógyszereszedésről.**



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGÉRTÉSI KÉRDŐÍV
PÁCIENSEKNEK (expediáló szakasszisztens esetén)

Dátum: 20..... (hónap), (nap)

A kérdőív kitöltésének célja, hogy felmérjük mindazon gyógyszerügyi szolgáltatásokat, melyek segítik a betegek eredményesebb és biztonságosabb gyógyszeres terápiáját.

Kérem, karikázza be a megfelelő választ!

Nem:	Férfi	Nő			
Kor:	18-25 év	26-40 év	41-65 év	65 év felett	
Családi állapot:	Egyedülálló	Házastartó párkapcsolat	Özvegy	Egyéb	
Iskolai végzettség:	Általános iskola	Szakiskola	Érettségi	Főiskola/Egyetem	
Van-e önnek valamilyen hosszan elhúzódó betegsége, vagy egészségügyi problémája? Hosszan elhúzódó betegség alatt olyan problémákat értünk, melyek legalább 6 hónapja tartanak, vagy várhatóan legalább ennyi ideig tartanak majd.	Igen	Nem	Nem tudom		
1./a A beszélgetés során a gyógyszerkiadó szakasszisztens használt-e Önnek nehezen érthető szakszavakat, kifejezéseket?	Igen	Nem	Nem tudom		
1./b Ha igen, rákérdezett-e Ön ezen szakszavak vagy kifejezések jelentésére?	Igen	Nem	Nem tudom		
2. A beszélgetés során biztatta-e Önt a gyógyszerkiadó szakasszisztens kérdés feltevésére?	Igen	Nem	Nem tudom		
3. Hangsúlyozta-e a gyógyszerkiadó szakasszisztens a lényeges tudnivalókat? Akár szóban, írásos kiemeléssel vagy ábrákkal.	Igen	Nem	Nem tudom		
4. Önnek mennyire volt könnyű, illetve nehéz megérteni a gyógyszerkiadó szakasszisztens által adott utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kell szedni a felírt gyógyszert/használni az eszközt?	Nagyon nehéz	Inkább nehéz	Inkább könnyű	Nagyon könnyű	Nem tudom
5. Mennyire érzi úgy, hogy a gyógyszereivel kapcsolatos összes fontos információt ismeri, tudja?	Egyáltalán nem	Hiányos az ismeretem	Közepes ismeretem van	Kellő ismeretem van	Minden szükséges ismeret birtokában vagyok
6. Milyenek ítéli meg saját egészségi állapotát?	Nagyon jó	Jó	Elfogadható	Rossz	Nagyon rossz



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGÉRTÉSI KÉRDŐÍV
PÁCIENSEKNEK (gyógyszerész esetén)

Dátum: 20..... (hónap), (nap)

A kérdőív kitöltésének célja, hogy felmérjük mindazon gyógyszerertári szolgáltatásokat, melyek segítik a betegek eredményesebb és biztonságosabb gyógyszeres terápiáját.

Kérem, karikázza be a megfelelő választ!

Nem:	Férfi	Nő			
Kor:	18-25 év	26-40 év	41-65 év	65 év felett	
Családi állapot:	Egyedülálló	Házastartó párkapcsolat	Özvegy	Egyéb	
Iskolai végzettség:	Általános iskola	Szakiskola	Érettségi	Főiskola/Egyetem	
Van-e önnek valamilyen hosszan elhúzódó betegsége, vagy egészségügyi problémája? Hosszan elhúzódó betegség alatt olyan problémákat értünk, melyek legalább 6 hónapja tartanak, vagy várhatóan legalább ennyi ideig tartanak majd.	Igen	Nem	Nem tudom		
1./a A beszélgetés során gyógyszerésze használt-e Önnek nehezen érthető szakszavakat, kifejezéseket?	Igen	Nem	Nem tudom		
1./b Ha igen, rákérdezett-e Ön ezen szakszavak vagy kifejezések jelentésére?	Igen	Nem	Nem tudom		
2. A beszélgetés során bízta-e Önt gyógyszerésze kérdés feltevésére?	Igen	Nem	Nem tudom		
3. Hangsúlyozta-e gyógyszerésze a lényeges tudnivalókat? Akár szóban, írásos kiemeléssel vagy ábrákkal.	Igen	Nem	Nem tudom		
4. Önnek mennyire volt könnyű, illetve nehéz megérteni a gyógyszerésze által adott utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kell szedni a felírt gyógyszert/használni az eszközt?	Nagyon nehéz	Inkább nehéz	Inkább könnyű	Nagyon könnyű	Nem tudom
5. Mennyire érzi úgy, hogy a gyógyszereivel kapcsolatos összes fontos információt ismeri, tudja?	Egyáltalán nem	Hiányos az ismeretem	Közepes ismeretem van	Kellő ismeretem van	Minden szükséges ismeret birtokában vagyok
6. Milyennek ítéli meg saját egészségi állapotát?	Nagyon jó	Jó	Elfogadható	Rossz	Nagyon rossz



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



1. HATÁRIDŐ:

**Mindkét felmérés eredményeinek
feltöltése összesítve
2019. január 14-ig!
(adattáblás formában)**

**A feltöltést a Semmelweis Egyetem E-learning
rendszerében (moodle) kell minden
szakgyógyszerész-jelöltnek önállóan megtennie!**
*(Részletes tájékoztatás és útmutatás a felület használatáról
a későbbiekben várható!)*

Fontos: a rendszer a határidőt követően lezár!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Gyógyszertári egészségértési kérdőív dolgozóknak (első mérések)							
Település típusa:							
A munkatárs sorszáma:		1. dolgozó válaszai	2. dolgozó válaszai	3. dolgozó válaszai	4. dolgozó válaszai	5. dolgozó válaszai	...
Dátum:							
1.	Az Ön végzettsége?						
2.	Mióta dolgozik gyógyszerárban (mint expedíáló)?						
3.	Van-e tudomása arról, hogy az ön gyógyszerárban létezik bármilyen hivatalos iránymutatás arra, hogy hogyan kezeljen alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket?						
4.	Mennyire jellemző, hogy Ön felismeri/meg tudja különböztetni az alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket?						
5.	Tudja-e, hogy milyen kommunikációs technikával segítse a páciens egészségértését?						
6.	Mennyire jellemző, hogy Ön közérthető, hétköznapi kifejezésekkel kommunikál pácienseivel (pl. nem használ szakszavakat)?						
7.	Bíztatja-e pácienseit kérdésfeltevésre?						
8.	Mennyire jellemző, hogy Ön vizuálisan is segíti páciensét a megértésben?						

Gyógyszertári egészségértési kérdőív dolgozóknak (záró mérések)							
Település típusa:							
A munkatárs sorszáma (azonos):		1. dolgozó válaszai	2. dolgozó válaszai	3. dolgozó válaszai	4. dolgozó válaszai	5. dolgozó válaszai	...
Dátum:							
1.	Az Ön végzettsége?						
2.	Mióta dolgozik gyógyszerárban (mint						



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Adattábla részlet –
a gyógyszerári kérdőívekről



Adattábla részlet –
a pácienseknek
szóló kérdőívekről:

		Gyóg	
		1. kérdőív válaszai	2. kérdőív válaszai
Az expedáló személy gyógyszerész (gy) vagy expedáló szakasszisztens (sz) volt?			
Dátum:			
	Nem:		
	Kor:		
	Családi állapot:		
	Iskolai végzettség:		
	Van-e önnek valamilyen hosszan elhúzódó betegsége, vagy egészségügyi problémája?		
1./a	A beszélgetés soránhasznált-e Önnek nehezen érthető szakszavakat, kifejezéseket?		
1./b	Ha igen, rákérdezett-e Ön ezen szakszavak vagy kifejezések jelentésére?		
2.	A beszélgetés során biztatta-e Önt kérdés feltevésére?		
3.	Hangsúlyozta-e a lényeges tudnivalókat? Akár szóban, írásos kiemeléssel vagy ábrákkal.		
4.	Önnek mennyire volt könnyű, illetve nehéz megérteni a által adott utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kell szedni a felírt gyógyszert/használni az eszközt?		
5.	Mennyire érzi úgy, hogy a gyógyszereivel kapcsolatos összes fontos információt ismeri, tudja?		
6.	Milyennek ítéli meg saját egészségi állapotát?		
	A kérdőív kitöltésének módszere? (interjú/önálló)		

		Gyóg	
		1. kérdőív válaszai	2. kérdőív válaszai
A záró mérésekbe bevont páciensek NEM azonosak az első körbe bevont páciensekkel!			
Az expedáló személy gyógyszerész (gy) vagy expedáló szakasszisztens (sz) volt?			



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Projekt folyamatának leírása III.

- **2019. január 15-től január 31-ig**
 - **HL képzés a gyógyszerertárban a jelölt által (diasor biztosított)!**
 - A gyógyszerertár az új modellben működik, ezt a jelölt elősegíti, ellenőrzi, koordinálja stb.
 - **Az expediálás során használják a dolgozók a HL checklistet!**
- **2019. február 1-jétől – április 30-ig**
 - A patika az új modellben működik folyamatosan.
- **2019. május 2-től május 31-ig**
 - **Visszamérések**
 - Gyógyszerertári, munkatársaknak szóló kérdőív: újra ki kell tölteni, minden expediáló töltsse ki! (Felmérés 1.2.)
 - Újra betegbevonás, felmérés 2.2.:
5-5 beteg/expediáló munkatárs az egészségértés kérdőívet válaszolja meg **(más betegek lehetnek mint először)**, de a módszer azonos.



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszerertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



2. HATÁRIDŐ:
AZ ÖSSZEGZŐ, MEGHATÁROZOTT
SZEMPONTOK SZERINTI ÉRTÉKELÉS
FELTÖLTÉSE A VISSZAMÉRT
EREDMÉNYEKKE EGYÜTT
2019. JÚNIUS 15-IG!

**A FELTÖLTÉST A SEMMELWEIS EGYETEM E-LEARNING RENDSZERÉBEN (MOODLE)
KELL MINDEN SZAKGYÓGYSZERÉSZ-JELÖLTNEK ÖNÁLLÓAN MEGTENNIE!**

Fontos: a rendszer a határidőt követően lezár!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



A beadandók elkészítése

- **A projekt-dolgozat követelményei:**

- 3 oldalas szöveges összefoglalás, Times New Roman 12-es betűtípus, 1,5 sorköz, 3 oldal+1 borító oldal és az adattáblák (külön, excel formátumban).
- A borítólapon a projekt címének, készítőjének és a szakképesítés nevének kell szerepelnie.
- Amennyiben irodalmi hivatkozást tartalmaz, annak meg kell felelnie a diplomamunkákban, szakdolgozatokban szereplő elvárásoknak.
- Ajánlott tartalmi felépítés:
 - 1) Projekt környezetének ismertetése (gyógyszertár, település, dolgozók, forgalom)
 - 2) A projekt egyes lépéseivel kapcsolatos főbb megállapítások
Munkafolyamat szervezés, beteg reakciók, módszerek stb.
 - 3) Főbb akadályok bemutatása, azok megoldására vonatkozó javaslatok
 - 4) Az egészségértés fejlesztésének expediálási folyamatba való implementációjára vonatkozó javaslatok

- **Mellékletek:**

- A projekt során kitöltött, összes adattábla (excel formátumban).



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Projektet támogató anyagok

- Személyi jogos gyógyszerésznek **tájékoztató levél** *(legkésőbb október közepéig)*
- **„Train the trainer”** diasor *(csak januárban második felében használd)*
- Expediálási **checklist** *(csak január második felétől használd)*
- **Gyógyszertári, munkatársaknak szóló kérdőív**
- **Betegeknek szóló kérdőív** *(gyógyszerész/szakasszisztens formátum)*
- **Betegtájékoztató**
- **„Kérdezze meg gyógyszerészét!”** tábló *(kihelyezhető a gyógyszertárakban)*

A betegek kiadandó anyagok és táblók az októberi és novemberi képzési napon kerülnek kiadásra!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



SEMMEI
semmelweis
Egyetemi
Gyógyszer

- Kerüld a szakkifejezéseket, használd a köznyelvi megfelelőiket!
- Ha mégis szakkifejezést kell használnod, magyarázd el a jelentését!

- *Szóban:* érzelmi nyomatékosítással (pl. „Nagyon fontos azt tudnia, hogy...”).
- *Írásban:* a gyógyszeres dobozon vagy a betegtájékoztatóban aláhúzással vagy színes szöveghiemeléssel.

Pl. „Ebből a gyógyszerből naponta összesen kettőt vegyen be, egyet reggel és egyet este.” Nem javasolt megfogalmazás: „Ezt a gyógyszert 2x1-es adagban kell szedni.”

A rövidtávú memória befogadóképessége korlátozott, ezért egy beszélgetésben lehetőleg ne legyen négynél több szóbeli üzenet!

- Adj át olyan betegtájékoztatót, ami bővebb információkat tartalmaz az adott betegségről és annak kezeléséről!
- Kérdezd meg, hogy van-e a neki egy listát azokról a szá számára!

Kérdezze meg gyógyszer

Ha a gyógyszert (pl. egy szuszpenziót) ajánlod fel segítségédet, és készülsz

Ha a páciens valamilyen eszközt
inhalátort, stb.) ajánld fel, hogy

Pl. „Amennyiben vannak kérdések ezekre!” Kerüld a „Van valamilyen tagadás a válasz!”

[illegible]

Számos esetben szorultak gyógyszeredzésre. Orvosi javaslat alapján receptre vagy vény nélkül kaphatók, viszont sokan a gyógyszeresedést elhanyagolják. Ahhoz, hogy a gyógyszeresedést megirányítsa a háziorvos, el kell tudni azt, mikor, hogyan, milyen dózissal kell bevenni a gyógyszert. A gyógyszeresedést a háziorvos feladata, hogy megadja a szükséges információkat, tanácsot, és az orvos által rendelni vagy adni engedett gyógyszereket kiadja. Azonban nem helyettesíti az egyes gyógyszeresedési tárgyak, egyes szimulátorok. Ahhoz, hogy ezeket megismerje, kiértékelje a háziorvosnak gyógyszeresedési, ágybetegápolási ismeretekkel és gyakorlati készségekkel kell rendelkeznie.

• Csak által szedett receptköteles és recept nélküli gyógyszereiről.

- [illegible]

- ✓ Mi a **gyógyszer neve** és **mire hat?**
- ✓ Milyen **gyakorisággal** és **mennyit** kell a gyógyszerből beszédnem?
- ✓ **Mikor, hogyan**, milyen körülmények között **vegyem be?** Étkezéssel vagy attól függetlenül kell szednem a készítményt?
- ✓ Van-e olyan **étel**, vagy **ital** (szeszes ital) **amitől tartózkodnom kell** a szedés ideje alatt?
- ✓ **Hogyan érzékelem**, ha hat a gyógyszer, és hogyan ha nem?
- ✓ **Mennyi ideig kell szednem?** Abbahagyhatom-e korábban, ha jobban vagyok?
- ✓ Melyek a leggyakoribb **mellékhatások?** Mit kell tennem, ha mellékhatásokat észlelek?
- ✓ Mit kell tennem, **ha egyszer vagy többször elfelejttem bevenni?**
- ✓ **Szedhetek-e más gyógyszert** ezzel egyidejűleg?
- ✓ Van-e olyan **vénynélküli készítmény, amit nem szedhetek** ezen gyógyszer mellett?
- ✓ **Vezethetek-e autót? Napozhatok-e** a gyógyszereszedés alatt?
- ✓ **Változik-e** gyógyszerem hatása, **ha folyamatosan használok?**
- ✓ Mi történik, **ha a gyógyszert nem használok?**
- ✓ Hogyan kell **tárolnom** a gyógyszert?

Mindig **tájékoztassa orvosát, gyógyszerészét** az alábbiakról:

- ✓ Ön által **szedett** receptköteles és recept nélküli **gyógyszereiről**.
- ✓ Gyógyszerszedéssel kapcsolatos **allergiákról, mellékhatásokról**.
- ✓ Ha **várandós** vagy **szoptat**.
- ✓ Ha a jelenleg szedett **gyógyszereivel** bármilyen **problémája** van (nem tudja előírás szerint szedni a gyógyszereit).



Copyright © 2009, Sinauer Associates, Inc. and W. H. Freeman & Co.



Dyckian and Quasidyckian Torsion 303



A projekt közvetlen koordinátora és kapcsolattartója: **dr. Polonkai Kata**

polonkai.kata@pharma.semmelweis-univ.hu

... szakmai kérdésekkel forduljatok Hozzám!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



Köszönöm a figyelmet!



Kérdés?



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

