

Kommunikáció a kezelések kockázatairól

# Részlet egy betegájékoztatóból

**A nem-szteroid gyulladásgátló gyógyszerek (NSAID-ok) általános mellékhatásai:**

Egyes NSAID-ok alkalmazása során kis mértékben fokozódhat a verőér elzáródás (arteriális trombotikus események), például **szívroham (miokardiális infarktus)**, vagy **agyvérzés (sztrók)** kialakulásának kockázata, különösen nagyobb adagok hosszabb ideig történő alkalmazása esetén.

Folyadék visszatartás (ödéma), **magas vérnyomás (hipertónia)** és **szívelégtelenség** előfordulásáról számoltak be NSAID kezeléssel összefüggésben.

A leggyakrabban észlelt mellékhatások az emésztőrendszert érintik (gastrointesztinális hatások):

- gyomor- vagy nyombélfekély (peptikus/gaszroduodenális fekélyek)

- **átfúródás a belekben** (perforáció), vagy **emésztőrendszeri vérzés** (néhány esetben, különösen idős betegeknél **halálos kimenetelű**).

# A kockázati kommunikáció nyelvezete

Laikusok számára bonyolult fogalmak

Abszolút rizikó

Relatív rizikó

Odds ratio

Number needed to treat

# Relatív és abszolút rizikó

- Fogamzásgátlók harmadik generációja: trombózis miatti halál veszélye duplája a második generációs szerekhez képest. 1,5/1.000.000 – 3.0/1.000.000
- Egyéb halálozási rizikók:
  - 1 mérföldnyi autóvezetés: 17/1.000.000
  - Várandósság alatti halál: 10/1.000.000
  - Átmenni az út túloldalára: 6/1.000.000  
(2012-ben Magyarországon 2365 gyalogost gázoltak el, közülük 722-t a zebrán. Halálos gázolások száma: 148, ebből zebrán: 23.)

# Hogyan beszéljünk érthetően az abszolút rizikóról?

- Logaritmikus skála
- Szóbeli skála
- Közösségi osztályozási skála

# Logaritmikus skála

<b>1:1</b>	<b>= 10-es fokozat</b>
<b>1:10</b>	<b>= 9-es fokozat</b>
<b>1:100</b>	<b>= 8-as fokozat</b>
<b>1:1.000</b>	<b>= 7-es fokozat</b>
<b>1:10.000</b>	<b>= 6-os fokozat</b>
<b>1:100.000</b>	<b>= 5-ös fokozat</b>
<b>1:1.000.000</b>	<b>= 4-es fokozat</b>
<b>1:10.000.000</b>	<b>= 3-as fokozat</b>
<b>1:100.000.000</b>	<b>= 2-es fokozat</b>
<b>1:1.000.000.000</b>	<b>= 1-es fokozat</b>
<b>1:10.000.000.000</b>	<b>= 0-ás fokozat</b>

# Szóbeli skála a kockázat jellemzésére

**Nagy: >1:100**

**Jelentős: 1:100-1:1.000**

**Alacsony: 1:1.000-1:10.000**

**Nagyon alacsony: 1:10.000-1:100.000**

**Minimális: 1:100.000-1.1.000.000**

**Elhanyagolható: 1:1.000.000-  
10.000.000**

# Szóbeli skála a kockázat jellemzésére

## MedDRA kategóriák

**Nagyon gyakori: 1:10**

**Gyakori: 1:10-1:100**

**Nem gyakori: 1:100-1:1.000**

**Ritka: 1:1.000-1:10.000**

**Nagyon ritka: 1:10.000-  
1:100.000**



# Közösségi osztályozási skála

- **1:1 = az egyént**
- **1:10 = a tágabb családból egy embert**
- **1:100 = az utcából egy embert**
- **1:1.000 = egy faluból egy embert**
- **1:10.000 = egy kisvárosból egy embert**
- **1:100.000 = egy nagyvárosból egy embert**
- **1:1.000.000 = a fővárosból egy embert**
- **1:10.000.000: Magyarországról egy embert**
- **1:100.000.000: egy nagy országból egy ember**
- **1:1.000.000.000: a kontinensről egy ember**
- **1:10.000.000.000: a Földről egy ember**

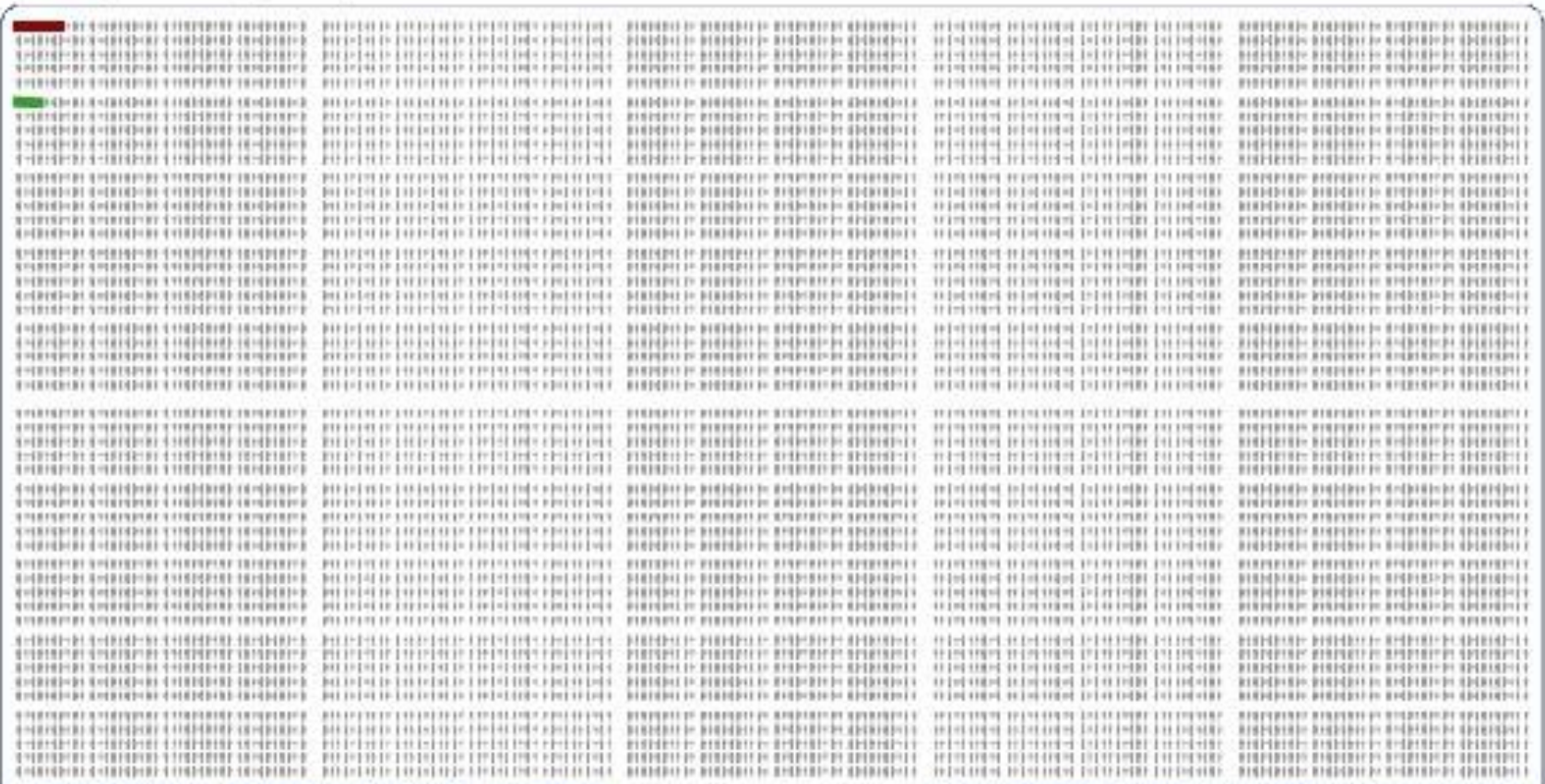
# Hétköznapi hasonlatok használata

Magyarországi adatok:

- Évente 1.000 ember hal meg autóbalesetben. Kockázat: 1:10.000 (a betegtájékoztatók „ritka” kategóriája)
- Évente 250.000 ember szenved balesetet a saját lakásában. Kockázat: 2,5:100 (a betegtájékoztatók „gyakori” kategóriája)

# Látványossá tenni az információt: az adatok illusztrálása

## Ten Thousand People — pictures to help you see your acids





# Hogyan ismerhető fel időben a kockázat?

-vannak-e olyan  
tényezők, amelyek  
ismerten növelik a  
kockázat valószínűségét?

- hogyan lehet időben  
felismerni a kockázat  
realizálódását?

# Hogyan háríthatóak el a kockázatok?

- vannak-e megelőzési lehetőségek?

- ha már realizálódott a kockázat, mit lehet tenni?

# Ismertessük, hogy milyen veszélyei vannak a kezelés hiányának!

A kezelés hiányának általában súlyosabbak a következményei, mint a kezelésnek – ezt a veszélyt azonban a legtöbb beteg nem méri fel.

# Keretezési hatás: a veszteség hangsúlyozása

Azt hangsúlyozza, hogy  
milyen veszélyekkel járhat  
az, amit teszünk.

„A kezelésnek lehetnek  
kockázatai is.”



# Keretezési hatás: a nyereség hangsúlyozása

A kívánt viselkedés  
előnyeit  
hangsúlyozza, pl.:  
„Amennyiben  
rendszeresen szedi  
ezt a gyógyszert,  
megszűnhetnek a  
panaszai, s így javul  
az életminősége.”

# Keretezési hatás: kiegyensúlyozott tájékoztatás

„ A rendszeres gyógyszereszedés jelentősen csökkentheti a panaszait és így javíthatja az Ön életminőségét. Bár a kezelésnek is lehetnek kockázatai, a kezelés hiánya jóval nagyobb kockázatokkal jár, mint a gyógyszereszedés.”

Klinikai döntések meghozatalánál a kiegyensúlyozott tájékoztatás javasolható.

# Összefoglalás

- Amikor kockázatról, mellékhatásról beszélünk, számszerűsítsük is ezt!
- A kockázat érzékeltetésekor relatív rizikó helyett abszolút rizikóról beszéljünk!
- Használjunk hétköznapi analógiákat a kockázat érzékeltetésére!
- Jelenítsük meg vizuálisan is a gyakoriságot!
- Ismertessük a beteggel a korai felismerés lehetőségeit, s adjunk megoldási javaslatokat is!
- Használjunk kiegyensúlyozott keretezést: a kockázatok mellett hangsúlyozzuk a gyógyszerzedés előnyeit és a kezelés hiányának a kockázatait is!