

# EGÉSZSÉGÉRTÉST TÁMOGATÓ BETEGTÁJÉKOZTATÁS

## ÖNELLENŐRZŐ LISTA



### **Használj egyszerű nyelvezetet!**

- Kerüld a szakkifejezéseket, használd a köznyelvi megfelelőiket!
- Ha mégis szakkifejezést kell használnod, magyarázd el a jelentését!



### **Emeld ki a legfontosabb információkat!**

- *Szóban:* érzelmi nyomatékosítással (Pl.: „Nagyon fontos azt tudnia, hogy...”)
- *Írásban:* a gyógyszeres dobozon vagy a betegtájékoztatóban aláhúzással vagy színes szövegkiemeléssel



### **A gyógyszerek adagolásánál a napi teljes mennyiséget napszakokra osztva ismertesd!**

Pl.: „Ebből a gyógyszerből naponta összesen kettőt vegyen be: egyet reggel és egyet este.” Nem javasolt megfogalmazás: „Ezt a gyógyszert 2x1-es adagban kell szedni.”



### **Szóban csak a legszükségesebb információkat mondd el!**

A rövidtávú memória befogadóképessége korlátozott, ezért egy beszélgetésben lehetőleg ne legyen négyenél több szóbeli üzenet!



### **Ajánlj írásos betegtájékoztatót vagy honlapokat!**

- Adj át olyan betegtájékoztatót, ami bővebb információkat tartalmaz az adott betegségről és annak kezeléséről!
- Kérdezd meg, hogy van-e a páciensnek internet hozzáférése amennyiben igen, adj neki egy listát azokról a szakmailag hiteles honlapokról, amelyek ajánlhatók számára!



### **Ajánld fel segítségedet a gyógyszer elkészítésében!**

Ha a gyógyszert (pl. egy szuszpenziót) a betegnek magának kellene összeállítania, ajánld fel segítségedet, s készítsd el számára a gyógyszertárban!



### **Mutasd meg az eszközök használatát!**

Ha a páciens valamilyen eszközt vásárol (pl. vérnyomásmérőt, vércukorszint mérőt, inhalátort, stb.) ajánld fel, hogy megmutatod a használatát!



### **Bátorítsd a páciens a kérdésre!**

Pl.: „Amennyiben vannak kérdései a gyógyszerrel kapcsolatban, szívesen válaszolok ezekre!” Kerüld a „Van valamilyen kérdése?” megfogalmazást, mert erre általában tagadás a válasz.