

Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás a gyógyszerértékesítésben

Feladatléírás

2017.

A projekt időtartama:

- **2017. január 15-től 2017. augusztus 31-ig.**
- 2017. január 15-ig a projekthez szükséges, egyetemi, támogatói levelek kiküldése e-mailben a szakgyógyszerész-jelöltek számára.

Résztevők megszólítása:

- kapott szóróanyagok és plakát segítségével (február),
- esetleg saját szóróanyag és plakát segítségével is,
- reklám (pl. honlapon, hivatalos Facebook profilon stb.).

Célcsoport:

- krónikusan nem beteg,
- **csak 18 év feletti korosztály,**
- alapvetően a fiatalabb, egészséges korosztály.

Résztevők bevonása:

- **Teljes körű tájékoztatás.**
- **Önkéntes részvétel.**
- **Név nélküli dokumentáció (sorszám).**
- **Elérhetőségek megadása, feljegyzése a kapcsolattartás miatt.**
- **Bevont egyének felhasználónevének és a belépés időpontjának megküldése a koordinátorok számára → az egészségtervek anonimizálásához (folyamatos)**
- META/MeNTA regisztrációban segítség nyújtás, ha szükséges.
- Regisztrálás a **személyes és online tanácsadó táblázatokban** („Bevonás” oszlop, nyomtatott vagy digitális formában).
- **Minimum 5 fő személyes egészségtervezésre és egészség-tanácsadásra.**
- **Minimum 2 fő online egészségtervezésre és egészség tanácsadásra.**
- A minimum létszámú résztvevők **bevonási határideje 2017. február 28.** - de lehetőség van ezt követően is további résztvevők bevonására is!

Nyomon követés:

- Az állapot felmérés **egyedül, otthon** vagy a **patikában, közösen** is elvégezhető.
- **Időben folyamatos kivitelezés!**
- **Fontos a minden esetben a határidők, találkozási alkalmak dátumainak egyeztetése, feljegyzése!**
- Minél több személy bevonása a cél (minimum létszámot meg lehet haladni)!
- Dokumentáció a **személyes tanácsadás táblázata szerint** (nyomtatott vagy digitális formában).
- Dokumentáció az **online tanácsadás táblázata szerint** (nyomtatott vagy digitális formában).
- **Összefoglaló táblázat rendszeres megküldése az aktuális állás alapján a projekt koordinátorainak havi rendszerességgel!**
- **A bevonáson túl további három személyes tanácsadás szükséges személyenként a gyógyszerértékesítőkben!**
- **A bevonáson túl további, minimum kettő online tanácsadás szükséges személyenként e-mailen vagy egyéb online módon!**

Projekt lezárása:

- **minimum 3, de maximum 5 oldalas (+ borító oldal), összefoglaló dolgozat megküldése 2017. szeptember 15-ig e-mailben!**
 - o Times New Roman 12-es betűtípus, 1,5 sorköz.
 - o A borítólapon a projekt címének, készítőjének és a szakképesítés nevének kell szerepelnie.
 - o Cím: „Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás tapasztalatai a gyógyszerértékesítőkben”.
 - o Amennyiben irodalmi hivatkozást tartalmaz, annak meg kell felelnie a szakdolgozatban szereplő elvárásoknak.
 - o **1. sz. melléklet: Összefoglaló táblázat** (lehetőleg pdf-ben a dolgozat részeként)
 - o **2. sz. melléklet: Személyes tanácsadás táblázat** (lehetőleg pdf-ben a dolgozat részeként)
 - o **3. sz. melléklet: Online tanácsadás táblázat** (lehetőleg pdf-ben a dolgozat részeként)
 - o **4. sz. melléklet: Képek a patikáról, kihelyezett plakátokról, a tanácsadásokra kialakított helységekről**

Kérdőívek:

Az alábbi kérdőívek nem képezik mellékletként a beadandó dolgozat részét, hanem külön kell beküldeni őket.

- *Egységes, elégedettségi (visszajelző) kérdőív kitöltése a bevont személyekkel – utolsó tanácsadások alkalmával (papír alapon vagy elektronikusan PDF-ben, a beküldési határidő: 2017. augusztus 31. postán vagy e-mailben)! – Csak személyes tanácsadásban résztvevőknek! >>> Saját értékelésre a beadandó dolgozathoz! Mindezek mellett név nélkül feldolgozva összesített eredményekhez szükségesek.*
- *Egységes, a szakgyógyszerész-jelöltek tapasztalatait felmérő kérdőívek kitöltése a projekt elején és végén. Az első kérdőív kitöltése februárban esedékes (papír alapon vagy elektronikusan PDF-ben, a beküldési határidő: 2017. február 28. postán vagy e-mailben). A második kérdőív kitöltése a projekt végén esedékes (papír alapon vagy elektronikusan PDF-ben, a beküldési határidő: 2017. augusztus 31. postán vagy e-mailben). >>> A válaszok kiértékelés név nélkül fog történni, központi összesítésre!*

MINDEZEK SORÁN BÁRMILYEN KÉRDÉSSSEL, PROBLÉMÁVAL ILLETVE A PROJEKTTEKKEL KAPCSOLATOS ANYAGOKKAL A KOORDINÁTOROKHOZ KELL / LEHET FORDULNI SEGÍTSÉGÉRT! ☺

Megvalósítási tanácsok:

A személyes tanácsadásokon lehetőség van:

- az állapotfelmérést követően együttesen megfogalmazni a „REMEK” egészségcélokat, illetve együttesen egészségtervet készíteni;
- egészségügyi iránymutatásra a kirajzolódott kockázatoknak megfelelően;
- az állapotfelmérő kérdőív újabb kitöltésére (frissítésére), ha változnak bizonyos paraméterek;
- új egészségcélok megfogalmazására;
- a felmerülő kérdések személyes letisztázására;
- motiválásra;
- akár vérnyomásmérésre vagy vércukormérésre is stb.

Online tanácsadás lehetséges megvalósítása:

A cél, hogy a résztvevő önállóan jelentkezzen a megbeszélrt határidőig e-mailben vagy egyéb online módon, de ha nem, akkor is utol lehessen érni. *Illetve folyamatosan biztosítani kell a kérdés lehetőségét online!*

- állapotfelmérés egyéni elvégzésének határidejét követően:
 1. kontakt: milyen egészség kockázatok rajzolódtak ki, egészségcélok megfogalmazásának egyeztetése (REMEK), egészségterv közös elkészítése, a következő határidő leegyeztetése...
- 1. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:
 2. kontakt: sikerült-e a kitűzött célokat teljesíteni; változtak-e paraméterek, vagy a kockázatok; ha szükséges, akkor újabb célok megfogalmazása/realizálása; újabb határidő egyeztetése...
- 2. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:

...hasonlóan a lehetséges problémák megoldása, tanácsadás...

Ajánlott vázlatpontok a dolgozathoz:

1. A projekt háttere, helyszíne:

- Milyen gyógyszerértékesítésben (főbb jellemzők, elhelyezkedés, projekt szempontjából releváns szempontok) történt a projekt megvalósítása, kik voltak az egyéb résztvevő szolgáltatók, személyek?

2. Projektben résztvevők bevonása, körülmények kialakítása, együttműködések:

- Kik vettek részt a megvalósításban a gyógyszerértékesítés részéről, hogy sikerült őket bevonni?
- Kellett-e a gyógyszerértékesítés eddigi folyamatainak, eszközeinek változtatni, ha igen mit és hogyan?
- Hogyan vonták be a résztvevőket, hány személyt sikerült bevonni, mennyire voltak együttműködők a projekt során?

3. Projekt folyamatainak leírása:

- *Összegzés, leírás a dokumentációs táblázatok alapján!*
- *Összefoglaló áttekintése az egészségterveknek (röviden)! Mik voltak a leggyakoribb egészség-kockázatok és egészségcélok?*
- *Miben kértek a legtöbbször segítséget a résztvevők?*
- *Voltak-e „különleges” kiemelésre érdemes esetek?*

4. Projekt értékelése, javaslatok a továbblépésre:

- *Van-e, és ha igen, milyen formában van szerepe a gyógyszerésznek az egyéni egészségterv vezetésében és az egészség-tanácsadásban?*
- *Javaslatok a gyógyszerészek részvételére az egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás folyamatában!*
- *A résztvevők visszajelzéseinek összegzése; az értékelő kérdőív válaszainak, eredményeinek rövid értékelése!*